

ระบบจอร์ร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair ออนไลน์ Book Fair Online

นภสินธุ์ งามการ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง e-mail: noppasin.nga@mfu.ac.th

บทคัดย่อ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้จัดงาน “มหกรรมแสดงหนังสือ (MFU Book Fair)” ในทุกๆ ปีที่ผ่านมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย และประชาชนในจังหวัดเชียงราย ได้ศึกษาความเคลื่อนไหวและความทันสมัยของตลาดหนังสือ สิ่งพิมพ์ และเพื่อเป็นการส่งเสริมการอ่าน การค้นคว้า ให้เยาวชนและประชาชนในจังหวัด ทั้งนี้ได้ให้คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สามารถมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดอีกด้วย

ที่ผ่านมาศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้เปิดให้ร้านหนังสือทั่วไป สามารถจองบูธผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น ซึ่งพบปัญหาต่างๆ มากมาย เช่น การสื่อสารในการจอง การสามารถตรวจสอบสถานะการจอง การสรุปจำนวนบูธ การสรุปจำนวนเงิน ตลอดจนขั้นตอนการจับฉลากบูธ เป็นต้น ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ตระหนักถึงปัญหาต่างๆ ดังกล่าว จึงได้พัฒนา “ระบบจอร์ร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair ออนไลน์” ขึ้นมา

การพัฒนาจอร์ร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair ออนไลน์ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน ที่รวบรวมข้อมูลการจองบูธ ทั้งการสรุปจำนวนเงิน และนำข้อมูลร้านค้าไปออกใบเสร็จรับเงิน ในส่วนของร้านค้า ก็สามารถเลือกจองบูธที่ต้องการออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ตามแผนผังที่กำหนด

คำสำคัญ:

ระบบจอร์ร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair

บทนำ

การจัดการและเข้าถึงข้อมูล การจองร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair นับเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ปฏิบัติงาน ได้ทราบและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจและวางแผนโครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบข้อมูลการจองบูธ ได้สะดวก รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ทั้งแบบรายวันและทั้งหมด

2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถสรุปจำนวนบูธที่เข้าร่วมงานมหกรรมแสดงหนังสือ สรุปจำนวนเงินที่ค้างชำระหรือชำระแล้วได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ
3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ในการแก้ปัญหา และวางแผนโครงการ ในการจัดงานมหกรรมแสดงหนังสือ
4. เพื่อเป็นข้อมูลนำมาวิเคราะห์ ในการจัดงานมหกรรมแสดงหนังสือในปีต่อไป
5. เพื่อลดขั้นตอนการจับฉลาก ว่าร้านค้าแต่ละร้านจะได้ประจำที่บูธไหน
6. เพื่อให้ร้านค้าสามารถเห็นแผนผังการจัดบูธและภาพสถานที่จัดงานจริง
7. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ร้านค้า สามารถเลือกจองบูธตามที่ต้องการได้เอง ตามแผนผังการจัดงานที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษากำหนดไว้
8. เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาเข้าถึงข้อมูลในระบบจองร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair ออนไลน์ ได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ หรือวางแผนงาน โครงการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ระบบจองร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair ออนไลน์ มีขั้นตอนการดำเนินงาน จำแนกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การดำเนินงานด้านกิจกรรม

1.1 ศึกษาขั้นตอนการจับจองบูธ ตลอดจนปัญหาและข้อจำกัดที่มีในปัจจุบัน

การจองบูธสำหรับออกร้านแสดงหนังสือ ในมหกรรมแสดงหนังสือ (MFU Book Fair) ในทุกๆ ปีที่ผ่านมา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้เชิญคณะกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มาจับฉลากบูธ โดยมีการบันทึกวิดีโอไว้ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใสในการจัดบูธ แล้วนำขึ้นเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา อีกทั้งเป็นการแจ้งกับทางร้านต่างๆ ว่าได้ประจำบูธสำหรับออกร้านแสดงหนังสือ ณ จุดไหน จากขั้นตอนการจองบูธ ในงานมหกรรมแสดงหนังสือดังกล่าว ทำให้พบปัญหาต่างๆ อาทิเช่น

- ในการเชิญคณะกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิ ต้องรอให้ท่านสะดวกเข้าร่วมการจับฉลากบูธ
- หลังจากบันทึกวิดีโอการจับฉลากบูธ จะต้องใช้เวลาในการติดต่อพอสมควร แล้วจึงค่อยนำขึ้นบนเว็บไซต์

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

- ในส่วนร้านค้า มักพบปัญหา ดังนี้

- 1) ร้านค้าแต่ละร้าน ต้องเลื่อนคิววิดีโอการจับฉลากบูธ หาช่วงเวลาการจับฉลากที่ร้านตนเองได้ประจำจุดเอง
- 2) ร้านค้าไม่รู้ว่าบูธที่ตนได้ อยู่ตรงจุดไหน ติดกับร้านอะไร และต้องชำระเงินได้เมื่อไร

- ในส่วนผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

- 1) ต้องคอยรับโทรศัพท์การจองจากร้านค้า แล้วบันทึกในไฟล์ รูปแบบ Excel
- 2) บางครั้งได้ข้อมูลในการสื่อสาร ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับร้านค้าที่คลาดเคลื่อน เช่น ชื่อผู้ติดต่อ ชื่อ

ร้านค้า ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น ทำให้ได้ข้อมูลประกอบการออกใบเสร็จรับเงินที่ไม่ถูกต้อง

- 3) สรุปข้อมูลการจอง ยอดค้างชำระ ยอดชำระเงินทั้งหมดและจำนวนร้านที่จองบูธได้เข้า

- ในส่วนผู้บังคับบัญชา

- 1) ต้องโทรถามจากผู้ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับข้อมูลการจองบูธทั้งรายวันและทั้งหมด ตลอดจนจำนวนที่ค้างชำระหรือชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

2) ไม่สามารถเห็นแผนผังข้อมูลการจองหรือบุธว่าง เพื่อมาประกอบการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และวางแผนโครงการ

1.2 วิเคราะห์ระบบและความต้องการของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง

พบว่าผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้บังคับบัญชา ผู้ปฏิบัติงาน และร้านค้า ต้องการลดขั้นตอนการจองบุธในงานมหรธรมแสดงหนังสือ ประกอบกับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ต้องการที่จะเรียกดูข้อมูลการจองบุธ สถานะการชำระเงิน จำนวนและข้อมูลร้านค้าที่เข้าร่วมงานแสดงหนังสือ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ด้วยตนเอง อีกทั้งสามารถเห็นภาพสถานที่จัดงาน แผนผังการจัดบุธและตำแหน่งที่บุธว่างหรือถูกจองแล้วได้ด้วยตัวเองอีก

1.3 ศึกษาเครื่องมือที่เกี่ยวข้องเพื่อออกแบบและพัฒนาระบบ

ผู้พัฒนาได้ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบ โดยใช้โปรแกรม HTML5 PHP และ JQuery ในการพัฒนาระบบ ใช้ MySQL ในการจัดเก็บข้อมูล เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL โดยระบบที่พัฒนานี้ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Window Server 2008 R2

1.4 ติดตั้งและทดลองใช้ระบบ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบ โดยมีการบรรยายและสาธิตการใช้งานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้ให้ทดลองใช้งานระบบเป็นเวลา 1 เดือน

1.5 ปรับแก้ระบบตามเงื่อนไขและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง

หลังจากที่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทดลองใช้ระบบดังกล่าว และได้ส่งข้อเสนอแนะ เงื่อนไขและความต้องการเพื่อให้ผู้พัฒนาระบบปรับและแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ได้มีการนำเสนอให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบและปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการใช้งานระบบ

1.6 นำระบบไปใช้งานจริง

โดยเปิดใช้ระบบจริงในงาน มหกรรมแสดงหนังสือปี 2558 (MFU Book Fair 2015) ที่ผ่านมา

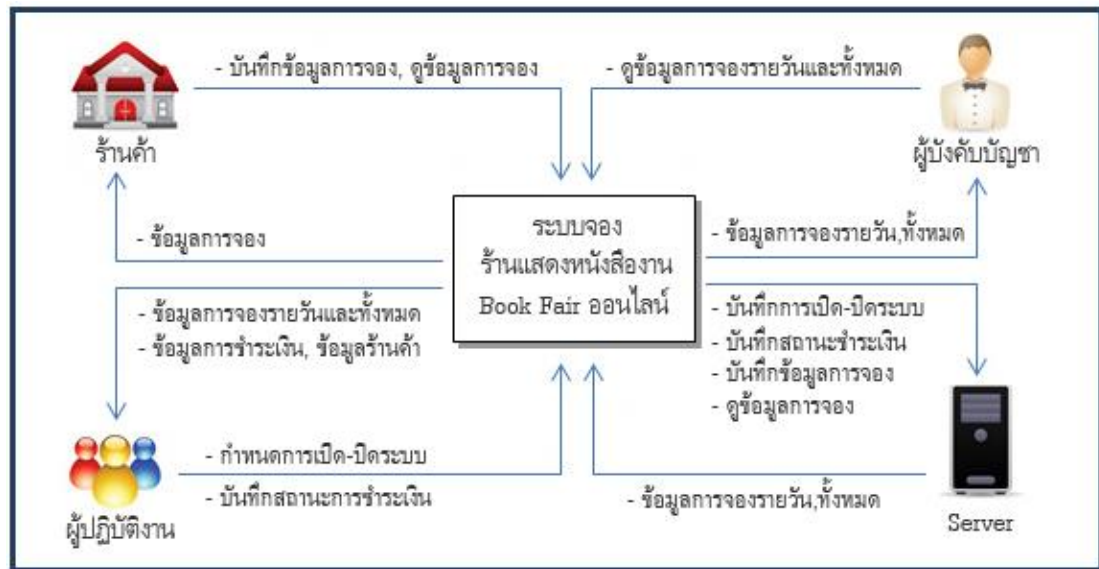
2. การดำเนินงานด้านการจัดการระบบ

ผู้พัฒนาได้ออกแบบและพัฒนาระบบ โดยจำแนกการจัดการระบบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

2.1 การกำหนดเปิด-ปิดระบบการจองบุธและการเปลี่ยนแปลงสถานะการชำระเงิน โดยผู้ปฏิบัติงานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

2.2 การบันทึกข้อมูลการจองบุธ โดยร้านค้า

2.3 การเรียกดู สรุปข้อมูลการจองทั้งรายวัน และทั้งหมด การสรุปจำนวนเงินค้างชำระ และชำระแล้ว รวมไปถึงร้านค้าที่เข้าร่วมงาน



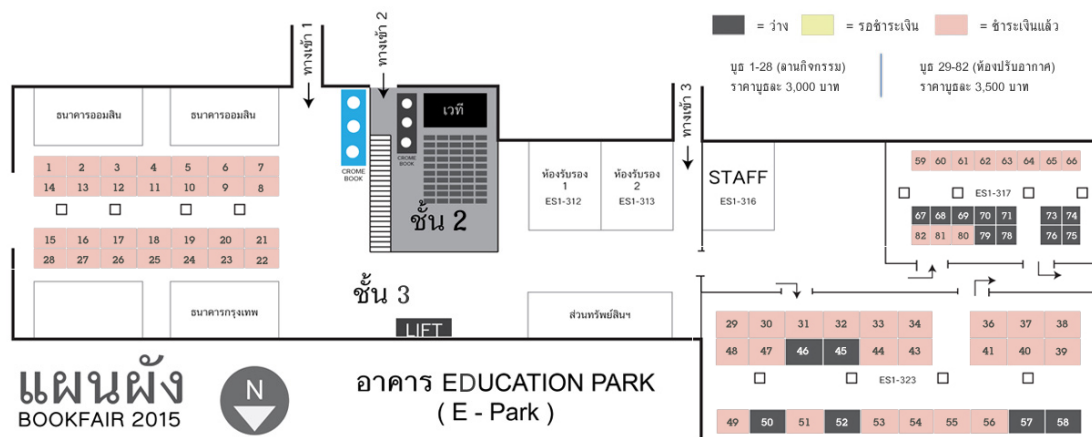
ภาพที่ 1 การออกแบบและจัดการระบบจองร้านแสดงหนังสืองาน Book Fair ออนไลน์

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ระบบจองร้านแสดงหนังสือตามงาน Book Fair ออนไลน์ ที่พัฒนาขึ้น ได้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทดลองใช้และ ผู้พัฒนาได้ทำการปรับแก้ไขให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน ประกอบด้วยขั้นตอนการจองของร้านค้า การดูข้อมูล การจองรายวันหรือข้อมูลจองทั้งหมดของผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ตลอดจนการดูสรุปข้อมูลจำนวนเงินคงค้างชำระและจำนวนชำระเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามภาพที่ 2-4



งานออกหนังสือ (MFU Book Fair 2015)
ระหว่างวันที่ 1 - 4 ธันวาคม 2558



ภาพที่ 2 แสดงแผนผังเพื่อให้เลือกจองบูธที่ต้องการ



:: ข้อมูลการจองบูธประจำวันที่ : >> 02-11-2015 03-11-2015 04-11-2015 05-11-2015 08-11-2015 09-11-2015 17-11-2015 21-11-2015							
No.	บูธที่	ประเภทห้อง	ชื่อบริษัท / ชื่อร้านค้า	ผู้ประสานงาน	ประเภทหนังสือ	วันที่จอง	สถานะการชำระเงิน
1	1	ห้องธรรมดา	ร้านเมตชาลัย บัด	นายพอล ชาญเม้ง	สารวิชาการ	02-11-2015 (09:24 น.)	✓ ชำระเงินแล้ว
2	2	ห้องธรรมดา	ร้านเมตชาลัย บัด	นายพอล ชาญเม้ง	สารวิชาการ	02-11-2015 (09:12 น.)	✓ ชำระเงินแล้ว
3	3	ห้องธรรมดา	ร้านซีบูคส์	นายสมฤทธิ์ สุขเมือง	สารวิชาการ	02-11-2015 (09:32 น.)	✓ ชำระเงินแล้ว
4	4	ห้องธรรมดา	ร้านซีบูคส์	นายสมฤทธิ์ สุขเมือง	สารวิชาการ	02-11-2015 (09:08 น.)	✓ ชำระเงินแล้ว
5	5	ห้องธรรมดา	ร้านซีบูคส์	นายสมฤทธิ์ สุขเมือง	สารวิชาการ	02-11-2015 (09:08 น.)	✓ ชำระเงินแล้ว

ภาพที่ 3 แสดงข้อมูลการจองบูธทั้งรายวันและทั้งหมด



ชื่อบริษัท / ชื่อร้านค้า	ห้องธรรมดา			ห้องปรับอากาศ			รอชำระเงิน	ชำระแล้ว	รวม
	จำนวน	เป็นเงิน	รวม	จำนวน	เป็นเงิน	รวม			
1. MBOOKS	3	3,000	9,000	0	0	0	0	9,000	9,000
2. บัดส์ บูคส์	0	0	0	2	3,500	7,000	0	7,000	7,000
3. Asia books หนังสือภาษาอังกฤษ	0	0	0	1	3,500	3,500	0	3,500	3,500
4. npbook	2	3,000	6,000	0	0	0	0	6,000	6,000
รวม	28	3,000	84,000	33	3,500	115,500	0	199,500	199,500

ภาพที่ 4 แสดงข้อมูลคงค้างจ่ายและจำนวนเงินที่ชำระแล้ว

ในการเปลี่ยนแปลงสถานะการชำระเงิน กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้จัดการ ซึ่งต้องให้ทางร้านค้าแนบใบโอนเงินมาก่อน ถึงจะเปลี่ยนแปลงสถานะจากค้างชำระเป็นชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งานต่อ ต้องมีการพัฒนาในเวอร์ชันต่อไป คือ สามารถ Export ข้อมูลออกไปได้หลายรูปแบบ เช่น .doc , .csv , .xls , .txt และ pdf เป็นต้น

การนำไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา สามารถตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลการจองบูธ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำด้วยตนเอง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ แก้ไขปัญหา หรือวางแผนงานโครงการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาต่อไป
2. ผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สามารถสรุปจำนวนบูธ ที่เข้าร่วมงานมหกรรมแสดงหนังสือสรุปจำนวนเงินที่ค้างชำระหรือชำระเงินเรียบร้อยแล้วสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ
3. เป็นข้อมูลที่นำมาประกอบการวิเคราะห์ ในการจัดงานมหกรรมแสดงหนังสือในปีต่อไป

4. ร้านค้าสามารถเห็นแผนผังการจัดบูธ ภาพสถานที่จัดงานจริง ตลอดจนสามารถเลือกจองบูธที่ต้องการได้
เองบนเว็บไซต์
5. ได้ข้อมูลร้านค้าที่ถูกต้อง เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการออกใบเสร็จรับเงิน เนื่องด้วยร้านค้าเป็นผู้บันทึกเอง

รายการอ้างอิง

- กิตติ ภักดีวัฒนกุล. (2556). *PHP*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เคทีพี.
- จิตรตรา เพ็ชรแสนงาม. (2551). *การพัฒนาระบบรายงานตัวชี้วัดการปฏิบัติงานสำหรับภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- Nielsen, P., White, M, and Parui, U. (2008). *Microsoft SQL server 2008 bible*. Indianapolis, IN : Wiley.