

บริการวารสารผ่านออนไลน์ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Journal Service Through Online of Academic Resource Center
Mahasarakham University

กาญจนา น้อยฤทธิ์

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม e-mail: kanchana.n@msu.ac.th

บทคัดย่อ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีปณิธานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยจิตสำนึกที่ดี และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ดังนั้นสำนักวิทยบริการจึงได้พัฒนาการบริการวารสารผ่านออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงวารสารหรือบทความที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ได้สารสนเทศที่ถูกต้องสมบูรณ์ ตรงกับความต้องการ โดยไม่จำกัดเวลา โอกาส และสถานที่ เป็นการให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการเน้นบริการเชิงรุก ที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการได้ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสื่อสังคมออนไลน์มาช่วยในการให้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการวารสารอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บดูแลตัวเล่มวารสาร และลดการใช้กระดาษในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการวารสาร ซึ่งเป็นการพัฒนาสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามสู่ห้องสมุดสีเขียว ตามมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว พ.ศ. 2558 ด้านการจัดการทรัพยากรและพลังงาน โดยยึดหลักการ 3R (Reduce) ทำให้ลดปริมาณขยะ ส่งผลให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ:

บริการวารสาร, บริการออนไลน์, สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Abstract

The Academic Resource Center Mahasarakham University has a commitment to strive for excellence in information services. In order to meet the needs of users, and to serve the users with a good conscience and modern technology. The Academic Resource Center has been developing journal services through online. Users could access to journal articles or services quickly easily and saving time to get accurate information without limits of time opportunity and place. There are important and proactive services for the users by using modern technology and social media to help in this service. Furthermore, It also reduce the space in the custody storage and decrease the number of using paper to carry journal service. This service is developing Academic Resource Center Mahasarakham University to a “green library” according to The

Standard Green Library 2558, management of resources and energy. The number of garbage was reduced by Reduce principle that lead to use resources and energy efficiency.

Keyword:

Journal Service, Online Service, Academic Resource Center Mahasarakham University

บทนำ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ถือว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการ ในด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบและครอบคลุมทุกสาขาวิชา รวมทั้งมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต (สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2558 : 4) มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งบริการต่าง ๆ ที่หลากหลายและทันสมัย ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่จะเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนหรือการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ใช้บริการในยุคปัจจุบัน

วารสารเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา ค้นคว้า และการวิจัย เนื่องจากวารสารเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้ ความก้าวหน้าใหม่ ๆ ทางวิชาการไม่ว่าจะเป็นผลการค้นคว้าวิจัย ทฤษฎี แนวโน้ม ความคิดเห็น ข่าวสาร สถิติ เทคโนโลยี รวมถึงความเคลื่อนไหวและความเปลี่ยนแปลงของสังคม วารสารจึงเป็นหัวใจในการพัฒนาทางวิชาการและเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญของห้องสมุด ที่จะต้องนำมาให้บริการ (เสาวภา ประพันธ์วงศ์. 2549 : 30) สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการจัดหาและจัดบริการวารสารทั้งในรูปแบบวารสารฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตามเนื่องจากวารสารฉบับพิมพ์ในแต่ละสาขาวิชาที่มีเป็นจำนวนมาก และมีการบอกรับอย่างต่อเนื่อง ทำให้วารสารในสำนักวิทยบริการมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บวารสาร รวมทั้งการเข้าถึงวารสารของผู้ใช้บริการ จากข้อมูลสถิติการใช้บริการวารสารฉบับพิมพ์ พบว่ามีจำนวนสถิติการใช้ลดลง และจากการศึกษาการใช้และการเข้าถึงวารสารในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าผู้ใช้บริการมีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น (กาญจนา น้อยฤทธิ์. 2553 : 66) รวมทั้งจากการสำรวจความต้องการใช้วารสารประจำปีของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ใช้บริการมีการแนะนำให้จัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการลดน้อยลง แต่มีการใช้บริการผ่านออนไลน์เพิ่มมากขึ้น สำนักวิทยบริการจึงควรเพิ่มบทบาทเป็นผู้ให้ความรู้ในการใช้และการเข้าถึงวารสารเชิงรุก และควรมีช่องทางการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาใช้บริการที่สำนักวิทยบริการ ดังนั้นเพื่อพัฒนาการบริการวารสารให้ตรงตามพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการยุคใหม่ สำนักวิทยบริการจึงได้พัฒนาการบริการวารสารผ่านออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงวารสารหรือบทความที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา โดยไม่จำกัดเวลา โอกาส และสถานที่ ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสื่อสังคมออนไลน์มาช่วยในการให้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการวารสารอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บดูแลตัวเล่มวารสาร และลด

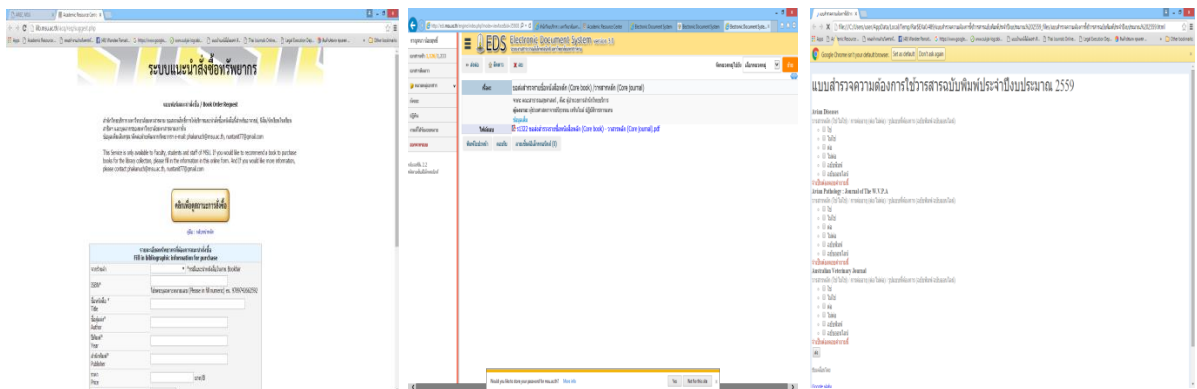
ปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการวารสาร เช่น การจัดทำแบบฟอร์มการสำรวจความต้องการใช้วารสาร แบบฟอร์มการให้บริการวารสารต่าง ๆ ลดการใช้กระดาษในการสำเนาบทความวารสาร ซึ่งเป็นการพัฒนาสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สู่อัจฉริยะตามมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว พ.ศ. 2558 ด้านการจัดการทรัพยากรและพลังงาน โดยยึดหลักการใช้ (Reduce) ทำให้ลดปริมาณขยะ ส่งผลให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการวารสารที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงวารสารที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา
2. เพื่อลดการใช้กระดาษในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการวารสาร

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการสารสนเทศ
2. ศึกษาแบบการให้บริการสารสนเทศแบบออนไลน์ โดยศึกษาจากเอกสาร งานวิจัย และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง สอบถามผู้รู้หรือผู้ที่ให้บริการสารสนเทศจากสถาบันต่าง ๆ เพื่อศึกษาถึงข้อดีข้อเสียของการให้บริการ ที่จะนำมาพัฒนารูปแบบการให้บริการวารสารผ่านออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการวารสารผ่านออนไลน์
4. พัฒนารูปแบบการให้บริการวารสารผ่านออนไลน์ ประกอบด้วย การให้บริการ ดังนี้
 - 4.1 การสำรวจความต้องการใช้วารสารผ่านออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้แนะนำขอรับวารสารทั้งวารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่สามารถแนะนำได้หลายช่องทาง ได้แก่ แนะนำขอรับผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แนะนำขอรับผ่านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Document System) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รวมทั้งมีการพัฒนาแบบสำรวจความต้องการใช้วารสารผ่าน Google Docs บริการนี้ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก สำนักวิทยบริการได้รับรายชื่อวารสารที่ผู้ใช้บริการแนะนำได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น รวมทั้งประหยัดกระดาษในการจัดทำแบบสำรวจความต้องการใช้วารสารได้เป็นจำนวนมาก



ภาพที่ 1 ระบบแนะนำสิ่งชี้ทรัพยากรสารสนเทศ/แบบสำรวจความต้องการใช้วารสารผ่านออนไลน์

4.2 การจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal) สำนักวิทยบริการ ได้ดำเนินการจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ ทั้งที่สำนักวิทยบริการได้ดำเนินการบอกรับและที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดำเนินการบอกรับให้ นอกจากนี้สำนักวิทยบริการยังได้ดำเนินการบอกรับนิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Magazine) และกฤตภาคออนไลน์ (e-clipping) เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงวารสารหรือบทความ โดยไม่จำกัดเวลา โอกาส และสถานที่



ภาพที่ 2 ตัวอย่างฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal) นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Magazine) และกฤตภาคออนไลน์ (e-clipping)

4.3 การจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการฟรี สำนักวิทยบริการ ได้รวบรวมวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือฐานข้อมูลวารสารที่ให้บริการฟรีออนไลน์ต่าง ๆ ไว้ให้บริการในหน้าเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้อง login ผ่านระบบ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการ ซึ่งบริการนี้ทำให้อ่านวารสารหรือฐานข้อมูลวารสารที่ให้บริการฟรี



ภาพที่ 3 ตัวอย่างฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการฟรี

4.4 การจัดทำ QR Code วารสารออนไลน์ สำนักวิทยบริการ ได้พัฒนาการบริการสารสนเทศบนอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย เช่น สมาร์ทโฟน (Smartphone) แท็บเล็ต (Tablet) โดยการนำรหัสคิวอาร์ (QR Code : Quick Response) มาประยุกต์ใช้ในงานบริการวารสาร โดยสำนักวิทยบริการได้รวบรวมวารสารหรือออนไลน์ต่าง ๆ มาสร้างรหัสคิวอาร์ สำหรับเชื่อมโยงไปยังวารสารออนไลน์ที่ให้บริการ หากผู้ใช้บริการมีโปรแกรมอ่านรหัสคิวอาร์ (QR Code Reader) ในอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย ก็สามารถอ่านวารสารออนไลน์ได้ทันทีหรือจัดเก็บไว้อ่านในภายหลังได้ ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ



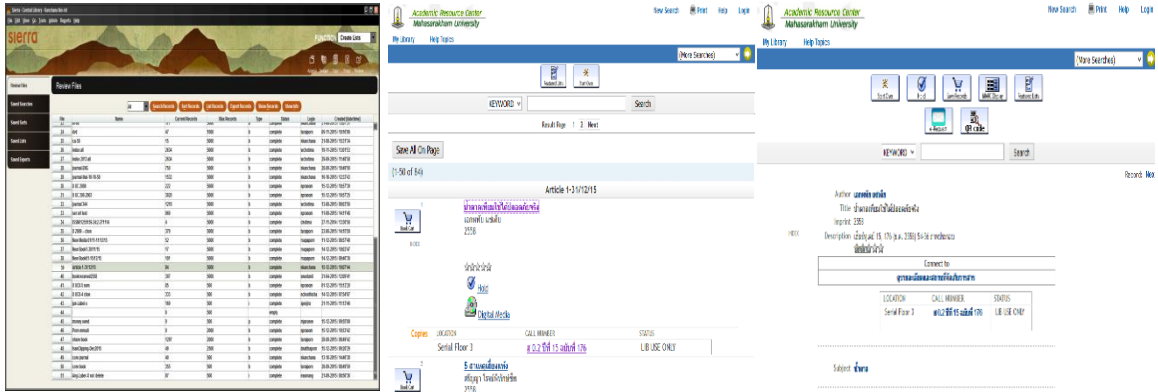
ภาพที่ 4 การให้บริการ QR Code วารสารออนไลน์

4.5 การแนะนำวารสารใหม่บน Facebook สำนักวิทยบริการในฐานะผู้ให้บริการและส่งเสริมการใช้และการรู้สารสนเทศ ได้ทำการแนะนำวารสารใหม่บน Facebook เนื่องจาก Facebook เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงข้อมูลวารสารใหม่ที่สำนักวิทยบริการให้บริการ อย่างสะดวกและอย่างรวดเร็ว โดยมีการแนะนำผ่าน Facebook ของกลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



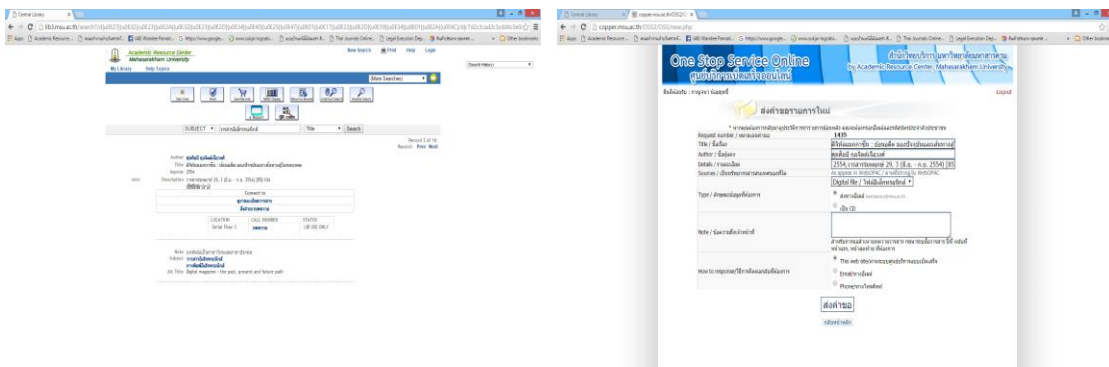
ภาพที่ 5 การแนะนำวารสารใหม่บน Facebook

4.6 การแนะนำรายการบทความวารสารใหม่ สำนักวิทยบริการ ได้ทำการรวบรวมรายการ ตระขณวารสารใหม่ ที่จัดทำในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สำหรับแนะนำบทความวารสารใหม่ในเว็บไซต์ของสำนักวิทย บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงรายการบทความต่าง ๆ ในวารสารที่ได้รับใหม่อย่างรวดเร็ว และสะดวกในการเข้าถึง บทความวารสารที่ต้องการ ซึ่งบริการนี้จะเชื่อมโยงไปยังระบบสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ (Web OPAC) ที่ผู้ใช้บริการ สามารถขอใช้บริการวารสารหรือบทความผ่านออนไลน์ จากบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์ (One Stop Services Online) ได้ทันที



ภาพที่ 6 การแนะนำรายการบทความวารสารใหม่

4.7 การขอใช้บริการวารสารผ่านบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์ (One Stop Service Online) เป็นการ พัฒนาบริการสารสนเทศเชิงรุกให้แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถขอใช้บริการและได้รับสารสนเทศผ่านทางออนไลน์ โดยไม่ต้องเดินทางมาใช้บริการที่สำนักวิทยบริการ ระบบบริการ One Stop Services Online จะเชื่อมโยงกับระบบ สืบค้นสารสนเทศออนไลน์ (Web OPAC) ผู้ใช้บริการไม่ต้องป้อนข้อมูลใหม่ เพียงสืบค้นรายการวารสารหรือบทความที่ ต้องการผ่าน Web OPAC แล้วคลิกส่งคำขอใช้บริการไปยังระบบบริการ One Stop Services Online ได้ทันที ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการรับบริการได้ตามที่ต้องการ ได้แก่ รับเป็นเล่มวารสาร ถ่ายเอกสาร สแกนเป็นไฟล์ และยังสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการว่าอยู่ในขั้นตอนใด ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการใช้บริการ และลดการใช้กระดาษในการจัดทำแบบฟอร์มการให้บริการวารสาร



ภาพที่ 7 การขอใช้บริการวารสารผ่านออนไลน์

5. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการใช้บริการวารสารผ่านออนไลน์ จากหลายช่องทาง ได้แก่ แจกผ่านงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ การประชุมคณะกรรมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การบรรยายและการฝึกอบรม จดหมายข่าวในเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ และจดหมายข่าวที่แจ้งไปยังคณะต่าง ๆ
6. ประเมินผลการบริการวารสารผ่านออนไลน์
7. นำผลการประเมินมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 8 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริการวารสารผ่านออนไลน์

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการบริการวารสารผ่านออนไลน์ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการให้บริการวารสารผ่านออนไลน์ เป็นบริการที่ตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศยุคใหม่ ที่เน้นการใช้บริการผ่านออนไลน์มากยิ่งขึ้น มีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงวารสารที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา สอดคล้องกับ สมจิต รัตนสวนจิก (2555 : 95) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการสมัครสมาชิกห้องสมุดออนไลน์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบมีความสะดวก รวดเร็ว ในการสมัครสมาชิกห้องสมุด และใช้เวลาไม่นานนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ น้ำลิน เทียมแก้ว (2558 : 106) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการวารสารเพื่อการวิจัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ระบบบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในระดับมาก เนื่องจากระบบสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาบนเครือข่าย และยังเชื่อมโยง (Link) ไปยังบริการอื่นๆ ได้อีกด้วย สำหรับความพึงพอใจต่อการลดการใช้กระดาษในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการวารสาร นั้น จากการประเมินผู้ปฏิบัติงาน พบว่าพอใจในระดับมาก เนื่องจากการบริการวารสารผ่านออนไลน์ ทำให้ลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการวารสารได้เป็นจำนวนมาก เช่น การจัดทำแบบฟอร์มสำรวจความต้องการใช้วารสาร แบบฟอร์มการใช้บริการวารสารต่าง ๆ ลดการใช้กระดาษในการสำเนาบทความวารสารลดขั้นตอนในการจัดพิมพ์หรือทำเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ และลดพื้นที่ในการจัดเก็บตัวเล่มวารสาร

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการบริการวารสารผ่านออนไลน์ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นรูปแบบการให้บริการวารสารที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงวารสารที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลารวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการวารสารต่างๆ ที่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การใช้บริการวารสารผ่านออนไลน์ เพิ่มขึ้นและหลากหลายช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและใช้บริการอย่างทั่วถึง
2. ควรสอบถามและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวารสารอย่างสม่ำเสมอเพื่อจะได้แนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ และเป็นการประเมินความคุ้มค่าของวารสารที่ให้บริการ
3. ควรมีความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการใช้บริการวารสารร่วมกัน เพื่อประหยัดงบประมาณในการบอกรับวารสารทั้งวารสารฉบับพิมพ์และวารสารฉบับอิเล็กทรอนิกส์

การนำไปใช้ประโยชน์

การบริการวารสารผ่านออนไลน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการให้บริการสารสนเทศต่างๆ ดังนี้

1. นำไปเป็นแนวทางสำหรับการจัดให้บริการวารสารในรูปแบบอื่น ๆ ที่จะสามารถให้บริการวารสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. นำไปประยุกต์ใช้กับการให้บริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชนต่าง ๆ ที่สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการจัดระบบห้องสมุดให้ เช่น ห้องสมุดคณะ โรงเรียน วัด เรือนจำ
3. นำไปเป็นแนวทางในการใช้บริการวารสารร่วมกันกับห้องสมุดต่างๆ เช่น ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

รายการอ้างอิง

- กาญจนา น้อยฤทธิ์. (2553). *การใช้และการเข้าถึงวารสารของนิสิตในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- น้ำลิน เทียมแก้ว. (2558). *การพัฒนาระบบบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2558). *สำนักวิทยบริการ.รายงานการประเมินตนเอง วงรอบปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมจิต รัตนสวนจิก. (2555). *การพัฒนาระบบการสมัครสมาชิกห้องสมุดออนไลน์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เสาวภา ประพันธ์วงศ์. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ : ข้อควรพิจารณาในการจัดภายในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. *วารสารสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ*. 5(1); 30-36.