

เรียนรู้ง่าย ๆ กับสื่อเรียนรู้บรรณานุกรม Easy Easy with Bibliography e-Learning

เนาวลักษณ์ แสงสนิท

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง e-mail: annawaluck@gmail.com

บทคัดย่อ

สำนักหอสมุดได้จัดให้บริการตรวจรายการบรรณานุกรมงานวิจัย บทความ ตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยหรือสำนักพิมพ์กำหนด แก่อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรภายนอก ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 ซึ่งได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการสูงถึงร้อยละ 94 ต่อมาปี พ.ศ. 2556 ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการลดน้อยลง โดยมีความพึงพอใจ ร้อยละ 91.20 ดังนั้นสำนักหอสมุดจึงมีการจัดทำสื่อการสอนในรูปแบบ e-Learning อย่างง่าย เรื่อง “การเขียนบรรณานุกรม” โดยนำเสนอตัวอย่างการเขียนบรรณานุกรมแยกตามทรัพยากรสารสนเทศ ตามรูปแบบมหาวิทยาลัยทักษิณกำหนด โดยให้บริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด ซึ่งผลจากการดำเนินการพบว่าผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการตรวจรายการบรรณานุกรมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 95.59 ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการให้ความรู้และเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการมีผลต่อระดับความพึงพอใจ

คำสำคัญ:

บรรณานุกรม

Abstract

The library has provided a research and journal bibliography checking service for lecturers, researchers, and non-Thaksin University staff since 2012. It claimed to have satisfied the users at the rate of 94%. However, in 2013 the satisfaction rate decreased to 91.20%. In response to this, the library managed to generate simple teaching materials in terms of e-Learning under the topic “How to write a bibliography” where examples of bibliographies divided according to their information sources under the condition prescribed by Thaksin University are presented. The users can access this service via the library’s website. The result was found that the user satisfaction of this service went up to 95.59%. Therefore, distributing knowledge and creating more channels of service have an effect on satisfaction rate.

Keyword:

Bibliography, e-Learning

บทนำ

ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบันและเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อวิถีการดำเนินชีวิต จนอาจกล่าวได้ว่าศาสตร์ทุกแขนงได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ แม้กระทั่งทางด้านการศึกษาก็ได้มีการนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบหลายลักษณะ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพลดข้อจำกัดในการเรียนการสอนให้น้อยลง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ในฐานะเป็นแหล่งสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งนอกจากมีภารกิจหลักในการให้บริการสารสนเทศทุกรูปแบบแล้ว ยังจัดบริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ควบคู่ไปด้วย เพื่อเป็นการส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคที่สังคมมีความเปลี่ยนแปลง แนวทางในการให้การศึกษาผู้ใช้จึงต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และนวัตกรรม ดังนั้นสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ จึงได้ตระหนักในเรื่องนี้ และพยายามปรับปรุงบริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ในรูปแบบที่น่าสนใจ โดยคำนึงถึงความยืดหยุ่นสำหรับการเรียน ผู้เรียนสามารถจะเรียนที่ไหนเวลาใดก็ได้อิสระตามความต้องการและมีความคล่องตัว

จากแนวคิดดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ประกอบกับต้องการให้บริการการศึกษาผู้ใช้บริการในรูปแบบ e-Service และต้องการเพิ่มช่องทางในการตรวจสอบบรรณานุกรมอย่างง่ายด้วยตนเองให้กับผู้ใช้บริการในปีการศึกษา 2557 จึงได้จัดทำ e-Learning ขึ้นเพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการสนับสนุนบริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้เพื่อที่จะทำให้ผู้ใช้ได้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็วเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำรูปแบบตัวอย่างบรรณานุกรมตามที่มหาวิทยาลัยทักษิณกำหนดให้บริการผ่านออนไลน์
2. เพื่อสนับสนุนการทำผลงานวิชาการ และงานทำวิจัยแก่ผู้ใช้บริการ
3. เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบ e-Service

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

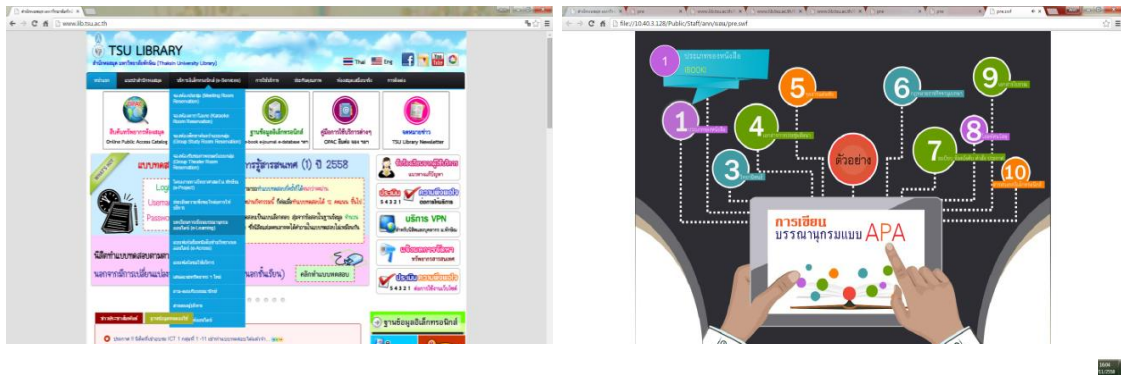
1. ขออนุมัติโครงการ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการ
2. ประชุมวางแผนการดำเนินงาน
3. ศึกษาการเขียนบรรณานุกรมตามคู่มือการทำวิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ
4. รวบรวมและสรุปายการเขียนบรรณานุกรมพร้อมตัวอย่าง ตามรูปแบบมหาวิทยาลัยทักษิณ
5. จัดทำตัวอย่างการเขียนบรรณานุกรม ผ่านระบบออนไลน์
6. นัดประชุมคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนให้บริการ
7. เปิดให้บริการออนไลน์ ตัวอย่างการเขียนบรรณานุกรม และประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ สำนักหอสมุด

URL: www.lib.tsu.c.th

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

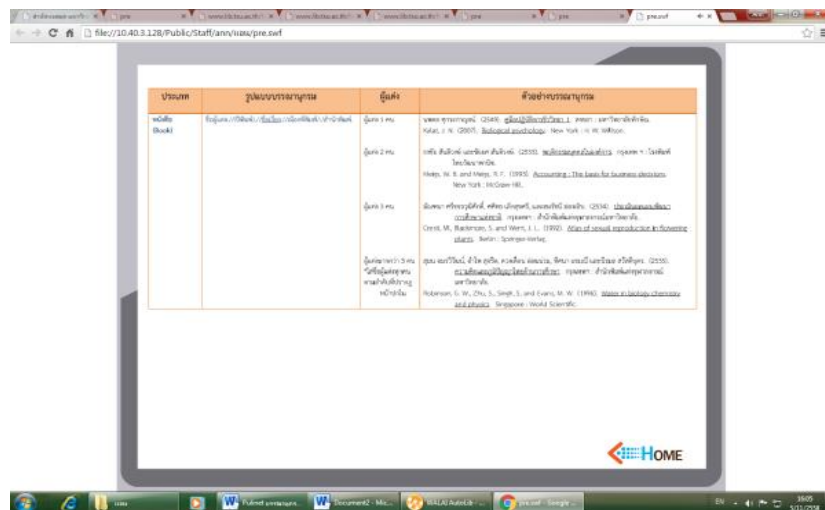
จากการดำเนินจัดทำ e-Learning เรื่อง “การเขียนบรรณานุกรม” ซึ่งเป็นการนำเสนอตัวอย่างการเขียนบรรณานุกรมจำแนกตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ ตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยทักษิณกำหนด และนำมา

ให้บริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด เพื่อให้ความรู้และเพิ่มช่องทางในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการสามารถศึกษาด้วยตนเองตามขั้นตอนดังนี้



ภาพที่ 1 หน้าแรกของเว็บ

ภาพที่ 2 หน้าแสดงรายการทรัพยากร



ภาพที่ 3 รายละเอียดของเนื้อหา

ขั้นตอนการใช้บริการ Bibliography e-Learning

1. เข้าสู่เว็บไซต์สำนักหอสมุด www.lib.tsu.ac.th เลือกเมนู บทเรียนการเขียนบรรณานุกรมออนไลน์
2. คลิกเลือก “ตัวอย่าง”
3. คลิกเลือก “รายการทรัพยากรที่ต้องการ”

จากการรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการด้านการตรวจรายการบรรณานุกรมงานวิจัยบทความ ตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยหรือสำนักพิมพ์กำหนดแก่อาจารย์/นักวิจัย/บุคลากรภายนอกตั้งแต่ พ.ศ. 2555-2557 พบว่า ปี พ.ศ.2555 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 94.00 และมีแนวโน้มลดลงในปี พ.ศ. 2556 โดยมีความพึงพอใจร้อยละ 91.20 แต่หลังจากที่มีการจัดทำ e-Learning เรื่อง “การเขียนบรรณานุกรม” และจัดให้บริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงขึ้นในปี พ.ศ. 2557 โดยมีความพึงพอใจร้อยละ 95.59

(ตาราง 1) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการให้ความรู้และเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในรูปแบบ e-Learning มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตาราง 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการตรวจสอบรายการอ้างอิงบรรณานุกรม

พ.ศ.	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
2557	ร้อยละ 95.59	บรรจุลงแผนและจัดทำ e-Learning สำเร็จ
2556	ร้อยละ 91.20	ยังไม่มี e-Learning
2555	ร้อยละ 94.00	ยังไม่มี e-Learning

การนำไปใช้ประโยชน์

1. มีบริการออนไลน์ การเขียนบรรณานุกรมและตัวอย่างการเขียนบรรณานุกรมให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณให้กับผู้ใช้บริการ
2. นักวิจัย อาจารย์ ผู้ใช้บริการสามารถเขียนบรรณานุกรมได้อย่างถูกต้องตามรูปแบบของมหาวิทยาลัยทักษิณ
3. เพิ่มช่องทาง และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการตรวจสอบบรรณานุกรมแก่ผู้ใช้บริการ

รายการอ้างอิง

บัณฑิตวิทยาลัย. (2553). *คู่มือการทำวิทยานิพนธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2). สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.