

การพัฒนาและจัดบริการสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา
Subject Librarian@OAR : Development Library Service for Researcher

ระเบียบ แสงจันทร์ จันทรงาม ชูตระกูล ศุภกร เมลาลานนท์
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

e-mail: rabiab.s@car.chula.ac.th, junngam.c@car.chula.ac.th, supakorn.m@car.chula.ac.th

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอ การพัฒนาและจัดบริการสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา ของสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในสาขาวิชาหลัก ได้แก่ สาขามนุษยศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยครอบคลุมข้อมูลด้านวัตถุประสงค์ การวางแผนเตรียมความพร้อมด้านนโยบาย ทรัพยากร และบุคลากรวิชาชีพ การพัฒนาบุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา การจัดบริการและ กิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนด้านการวิจัย ตลอดจนการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ผู้รับบริการ นำเสนอกรณีศึกษาโครงการและกิจกรรมของผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขามนุษยศาสตร์ ตลอดจนผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ เพื่อให้สามารถนำส่งบริการสารสนเทศด้านการวิจัยสู่ผู้รับบริการได้ทั่วถึงและเป็นที่ยอมรับ สำหรับประชาคมวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาองค์กร พัฒนางาน และพัฒนาคน เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของอาจารย์และนักวิจัย สอดคล้องกับ “แผนยุทธศาสตร์ศูนย์วิทยทรัพยากร ปี 2555 – 2559” และ สอดคล้องและสนับสนุนยุทธศาสตร์ “ยอมรับ” และ “ก้าวไกล” ของมหาวิทยาลัยต่อไป

คำสำคัญ:

บริการสารสนเทศด้านการวิจัย, ผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา,
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Abstract

The purposes of this article were to develop services for researchers by subject librarian of Office of Academic Resources, Chulalongkorn University in major fields, such as humanities, social sciences, science & technology and health sciences. Contents covered objectives, planning and preparation for policy, information resources and professional staffs. Training & development library professional staffs to be subject librarians. Provide and promote library services and library activities for

researchers and library users in Chulalongkorn University Community. Moreover, presented case study of humanities subject librarians' project, services and activities. The study discussed the results and user suggestion. Benefits from this project were to deliver research information services to library users efficiently and to be well known for the research community. This project can support the organizational development, human development for providing quality services and help the library to meet the needs of professors and researchers and according to the "OAR Strategic Plan 2012-2016" as well as Chulalongkorn University Strategies "acceptable" and "progress".

Keyword:

Library Service for Researcher, Information for Researcher, Subject Librarian, Subject Specialist, Subject Liaison Office of Academic Resources Chulalongkorn University

บทนำ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ “ก้าวไกล” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีนโยบายมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในระดับโลก โดยการผลิตบัณฑิต ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทยและสังคมโลก โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในการเป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย (สำนักยุทธศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558)

สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา จัดทำและดำเนินงานโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขาอย่างต่อเนื่องโดยเริ่มต้นโครงการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 และสิ้นสุดการดำเนินโครงการในเดือนกันยายน 2558 รวมระยะเวลา 4 ปี เพื่อพัฒนาบุคลากรวิชาชีพสารสนเทศให้มีความชำนาญในสาขาวิชาที่รับผิดชอบ มีความสามารถในการแสวงหา คัดเลือก วิเคราะห์และปรับแต่งสารสนเทศทั้งเนื้อหา และรูปแบบให้เป็นสารสนเทศสำเร็จรูป เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานวิทยทรัพยากรให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้านการบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยได้อย่างมีคุณภาพ (แผนยุทธศาสตร์ศูนย์วิทยทรัพยากร ปี 2555 – 2559)

นอกจากนี้ โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขายังคงสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ “ยอมรับ” ของมหาวิทยาลัย โดยเป็นโครงการที่พัฒนาบุคลากรและผู้รับบริการเพื่อมุ่งสู่การเป็นปัญญาแห่งแผ่นดิน รับผิดชอบและนำความรู้สู่สังคมทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ตลอดจนสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัย ที่จะพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสูง และตอบสนองความต้องการของสังคม รวมทั้งมีความสามารถในการเข้าถึง เสริมพลังและสนับสนุนชุมชนในการแก้ปัญหาและพัฒนาที่ยั่งยืนอีกด้วย (สำนักยุทธศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558)

ในระยะแรกของการดำเนินโครงการการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา ได้ศึกษา เตรียมความพร้อมด้านนโยบายและการพัฒนาบุคลากรวิชาชีพสารสนเทศ โดยจัดหลักสูตรให้การศึกษาอบรมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนาการให้บริการสารสนเทศเฉพาะสาขา โดยริเริ่มจากสาขาสังคมศาสตร์เป็นสาขาแรก ต่อมาคณะทำงานผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชา ได้พิจารณาและเห็นสมควรที่จะพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ

สารสนเทศเฉพาะสาขาให้ครอบคลุมสาขาหลัก จึงได้จัดบุคลากรที่ผ่านหลักสูตรการพัฒนาตามโครงการฯ ออกเป็นสาขา 3 สาขาหลัก ได้แก่ สาขามนุษยศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำคู่มือแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะเรื่อง (Subject Guides) ดูแลให้บริการ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และวิจัย เพื่อประโยชน์ต่ออาจารย์ นักวิจัยและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และต่อมาได้มีการพัฒนาและจัดบริการต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำส่งบริการสารสนเทศด้านการวิจัยสู่ผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและเป็นที่รู้จักกันสำหรับประชาคมวิจัยภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งยังช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาองค์กร พัฒนางาน และพัฒนาคน เพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของอาจารย์และนักวิจัยสอดคล้องกับ “แผนยุทธศาสตร์ศูนย์วิทยทรัพยากร ปี 2555 – 2559” ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรวิชาชีพให้มีความชำนาญในสาขาวิชาอย่างน้อย 1 สาขา ให้มีความสามารถในการแสวงหา คัดเลือก วิเคราะห์และปรับแต่งสารสนเทศ ทั้งเนื้อหาและรูปแบบให้เป็นสารสนเทศสำเร็จรูป พร้อมให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกระดับ ทั้งภายในประชาคมจุฬาฯ และสังคม
2. เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
3. เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงสารสนเทศและสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการวิจัยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
4. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรวิชาชีพ อาจารย์ นักวิจัย และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

คณะทำงานพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้ดำเนินการพัฒนาและจัดบริการสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 - กันยายน 2558 รวมระยะเวลา 4 ปี โดยมีขั้นตอนและการดำเนินงาน ดังนี้ (คณะทำงานโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2558)

ขั้นตอนที่ 1 : การวางแผนเตรียมความพร้อมด้านนโยบาย ทรัพยากร และบุคลากรวิชาชีพ

- สืบค้นและจัดทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ (สิ่งพิมพ์) ที่มีให้บริการในสำนักงานวิทยทรัพยากร จำแนกตามหมวดหมู่ DDC แล้วจัดเรียงตามชื่อผู้แต่งและชื่อสิ่งพิมพ์
- สืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการบอกรับในนามของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) บอกรับให้กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ
- ศึกษาการจัดหมวดหมู่สาขาวิชา และจัดทำบัญชีรายชื่อสาขาวิชาย่อย จำแนกเป็น 4 สาขาหลัก ได้แก่ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ และวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี รวม 22 สาขาวิชา
- สืบค้นความสนใจของบรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศ เพื่อเลือกสาขาวิชาที่จะรับผิดชอบ
- จัดทำบัญชีรายชื่อผู้รับผิดชอบ 22 สาขาวิชา พร้อมหัวหน้าผู้รับผิดชอบดูแล 4 สาขาหลัก
- ศึกษาและพิจารณากำหนด (ร่าง) กรอบภาระงานและกำหนดตัวชี้วัดของนักวิชาชีพสารสนเทศที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา

- มอบหมายภาระงานและตัวชี้วัดของนักวิชาชีพสารสนเทศที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา

ขั้นตอนที่ 2 : การพัฒนาบุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา

- ศึกษาความเป็นไปได้และวางแผนจัดกิจกรรมอบรมโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

- จัดโปรแกรมฝึกอบรมและถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนกิจกรรมบรรยายพิเศษเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเป็นผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา

- ประสานงานกับผู้จัดกิจกรรม “วันเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาฯ (Chulalinet Fair) ประจำปี 2555 ซึ่งมีกำหนดจัดงานระหว่างวันที่ 27-29 มิถุนายน 2555 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา ได้มีโอกาสร่วมคัดเลือกหนังสือในสาขาที่รับผิดชอบ

- กำหนดรูปแบบกิจกรรมเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านสารสนเทศแบบครบวงจร (Workshop & Seminar Series) ในงานด้านพัฒนาทรัพยากร บริการสารสนเทศ และสนับสนุนทางวิชาการ (Collection development, Information service, Academic support)

- จัดการสัมมนาและฝึกปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา (Workshop & Seminar Series for Being Subject Librarian)

- จัดกิจกรรมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “เสริมศักยภาพนักวิชาชีพสารสนเทศ” และกิจกรรมอาศรมเพื่อการพัฒนาวิชาชีพสารสนเทศ ประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ได้แก่ 1) จิตวิทยาการสื่อสารและการให้คำปรึกษา - รู้จัก รู้ใจคน 2) การประมวลสารสนเทศสำเร็จรูป การสร้างผลิตภัณฑ์สารสนเทศ และการประเมินสารสนเทศเชิงประจักษ์ ตลอดจนวิธีการสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวิจัย 3) การบรรยาย เรื่อง “แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ: บริการสารสนเทศเชิงลึกเฉพาะสาขาวิชาเพื่อการวิจัย” 4) การบรรยาย เรื่อง “Proactive Service” by Dr. Honore Vogt, Cologne City Library, Germany และ 5) การบรรยาย เรื่อง “Learn & Share : To be a successful Subject Librarian” by Ms. Dianne Cmor, Nanyang Technology University, Singapore

- จัดการประชุม “นักวิชาชีพสารสนเทศ (ที่ร่วมโครงการฯ) พบผู้อำนวยการ” เพื่อรับทราบนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กรเกี่ยวกับโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ

- เปิดรับสมัครขอรับทุนไปอบรมต่างประเทศ เพื่อให้บรรณารักษ์/นักเอกสารสนเทศได้มีโอกาสเรียนรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ ณ มหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (National University of Singapore) ซึ่งได้กำหนดระยะเวลาอบรม เป็นเวลา 1 เดือน ระหว่างวันที่ 13 กรกฎาคม - 7 สิงหาคม 2558

- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักวิชาชีพผู้ร่วมโครงการพัฒนาฯ การบรรยายในหัวข้อ ‘Subject Librarian@OAR: ประสบการณ์จาก NUS Libraries’ โดยผู้รับทุนของโครงการฯ ที่ไปอบรม ณ ประเทศสิงคโปร์ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558

ขั้นตอนที่ 3 : การจัดบริการและกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนด้านการวิจัย ตลอดจนการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สู่ผู้รับบริการ

- จัดบูรณานำบริการสารสนเทศโดยนักเอกสารสนเทศสาขาสังคมศาสตร์ของโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ ในกิจกรรม “วันเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาฯ (Chulalinet Fair) ประจำปี 2556 ณ บริเวณโถงชั้น 1 สำนักงานวิทยทรัพยากร

- จัดทำคู่มือแนะนำนักวิจัยนำเสนอบนเว็บ 'Subject Librarian' ของโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ โดยเริ่มศึกษาและทดลองใช้งานสร้างและพัฒนาข้อมูลบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม WordPress แต่พบว่ายุ่งยากและซับซ้อนเกินไป สำหรับบรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศที่ร่วมโครงการฯ จึงเปลี่ยนมาศึกษาพร้อมทดลองใช้โปรแกรมใหม่ คือ โปรแกรม Subject Plus ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และจากการสำรวจห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งในยุโรปและสหรัฐอเมริกาที่มีการใช้โปรแกรมดังกล่าว เข้าถึงได้ที่ <http://www.car.chula.ac.th/topic/subjectlibrarian>

- จัดกิจกรรมเปิดตัวผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา (Subject Librarian) ระหว่างวันที่ 21-23 เมษายน 2555 ณ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาฯ ดูรายละเอียดได้ที่ <http://www.car.chula.ac.th/activity/10/>

กรณีศึกษาโครงการและกิจกรรมของผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขามนุษยศาสตร์

ผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขามนุษยศาสตร์ได้จัดทำโครงการและกิจกรรมบรรณารักษ์ผู้เชี่ยวชาญสาขามนุษยศาสตร์พบนักวิจัย (Humanities Librarian meet the Researcher) จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 บรรณารักษ์ผู้เชี่ยวชาญสาขามนุษยศาสตร์พบนักวิจัยคณะอักษรศาสตร์ วันที่ 21 เมษายน 2558 เวลา 12.00 - 13.30 น. ณ ห้อง 707 อาคารบรมราชกุมารี คณะอักษรศาสตร์ และครั้งที่ 2 บรรณารักษ์ผู้เชี่ยวชาญสาขามนุษยศาสตร์พบนักวิจัยคณะศิลปกรรมศาสตร์ วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2558 เวลา 9.00 - 12.00 น. ณ ห้องอบรม ชั้น 4 สำนักงานวิทยทรัพยากร

เนื้อหาและรูปแบบของกิจกรรมบรรณารักษ์ผู้เชี่ยวชาญสาขามนุษยศาสตร์พบนักวิจัย (Humanities Librarian meet the Researcher) เน้นการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านแหล่งสารสนเทศและบริการสารสนเทศด้านการวิจัย สาขามนุษยศาสตร์ โดยมีเนื้อหาและรายละเอียดดังนี้

■ We are Humanities Librarians

- ทำความรู้จักทีมงาน Subject Librarian สาขามนุษยศาสตร์
- คู่มือแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะเรื่อง (Subject Guides)
- บริการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการวิจัย สาขามนุษยศาสตร์ เช่น การจัดหาซื้อทรัพยากร/สารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์ การประมวลสารสนเทศตามความต้องการของอาจารย์ และนักวิจัย บริการ Ask a Librarian เป็นต้น

■ Databases Searching in Humanities

การสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย สาขามนุษยศาสตร์ ประกอบด้วย

- ฐานข้อมูลที่น่าสนใจในสาขามนุษยศาสตร์ ได้แก่ Academic EBSCO, Project Muse, JSTOR, Proquest, Springer Link, Science Direct, Scopus, Sage & Wiley, ISI Web of Science, Cambridge Journal Online, และ Taylor & Francis Journal
- เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศ

■ Reference Management Tools การจัดการและวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อการวิจัย เช่น

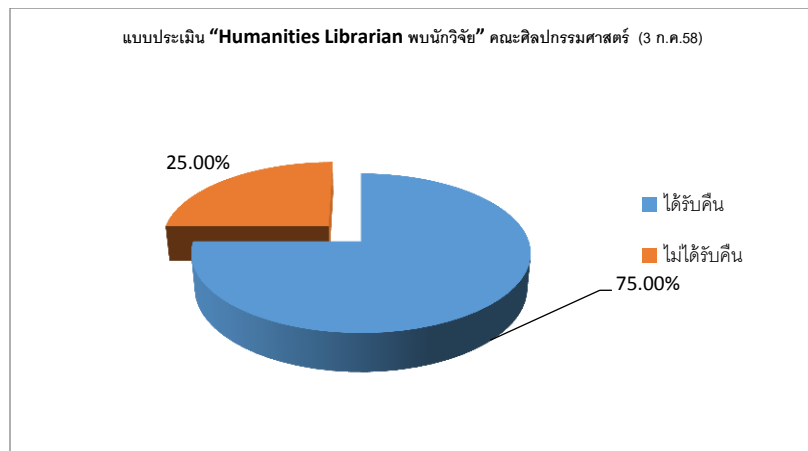
- การจัดการรายการอ้างอิงสำหรับการจัดทำผลงานทางวิชาการ ด้วยโปรแกรม Endnote
- การตรวจสอบเพื่อป้องกันการคัดลอกงานวิชาการและวรรณกรรม (Plagiarism)
- การตรวจสอบค่า Impact factor

■ Learn & Share together

ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบรรณารักษ์และนักวิจัยสาขามนุษยศาสตร์

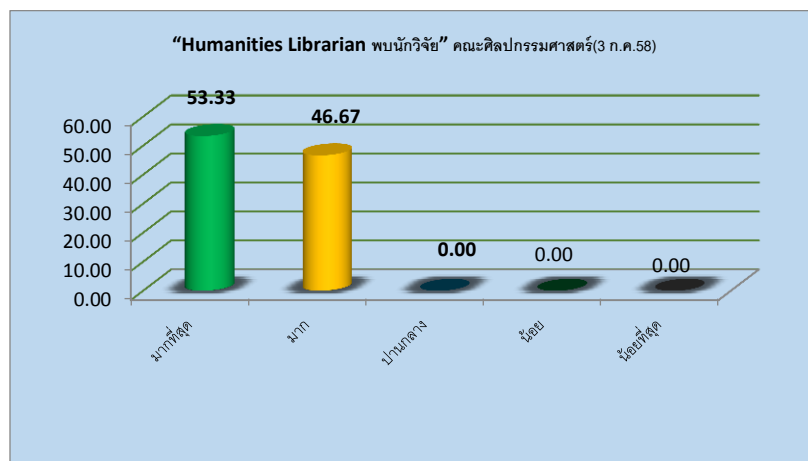
- ตอบข้อซักถาม
- แบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการทำวิจัยและวิทยานิพนธ์ร่วมกัน
- สิ่งที่นักวิจัยคาดหวังที่จะให้บรรณารักษ์สาขามนุษยศาสตร์พัฒนางานเพื่อสนับสนุนการทำวิจัย
- อื่นๆ

ผลการประเมินกิจกรรม “Humanities Librarian พบนักวิจัย” คณะศิลปกรรมศาสตร์



ภาพที่ 1 แบบประเมิน “Humanities Librarian พบนักวิจัย” คณะศิลปกรรมศาสตร์

จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม “Humanities Librarian พบนักวิจัย” คณะศิลปกรรมศาสตร์



ภาพที่ 2 แสดงร้อยละของความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม Humanities Librarian พบนักวิจัย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและดำเนินงานในครั้งนี้ ได้มีการพัฒนาบุคลากรวิชาชีพสารสนเทศให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา (Subject Librarian) ให้มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่รับผิดชอบ ตลอดจนมีความสามารถในการแสวงหาคัดเลือก วิเคราะห์และปรับแต่งสารสนเทศทั้งเนื้อหา และรูปแบบให้เป็นสารสนเทศสำเร็จรูป เพื่อสนับสนุนการพัฒนา

บุคลากรของสำนักงานวิทยทรัพยากรให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้านการบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยได้อย่างมีคุณภาพ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึง เรียนรู้ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และผลการประเมินโครงการของผู้เข้าร่วมกิจกรรม Subject librarians พบว่าผู้รับบริการพึงพอใจโดยรวมระดับมาก

การนำไปใช้ประโยชน์

1. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ซึ่งสะท้อนผลผลิตและความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขาช่วยสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสูง ตอบสนองความต้องการของสังคมในแต่ละสาขาวิชา ทำให้จุฬาฯเป็นผู้นำในการพัฒนาวิชาชีพสารสนเทศให้มีขีดความสามารถในการสนับสนุนชุมชนในการแก้ปัญหาและพัฒนาที่ยั่งยืน
2. อาจารย์ นักวิจัย และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาสามารถเข้าถึงสารสนเทศและใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการวิจัยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. อาจารย์ นักวิจัย และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสำนักงานวิทยทรัพยากร อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านวิชาการและวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. บุคลากรของสำนักงานวิทยทรัพยากรได้เพิ่มสมรรถนะและรับการส่งเสริมศักยภาพเพื่อสนับสนุนการวิจัยตลอดจนรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย
5. สำนักงานวิทยทรัพยากรมีระบบบริหารจัดการทรัพยากรและบริการสารสนเทศที่เข้มแข็งตามแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2555-2559) นำไปสู่การตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านการเป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการอ้างอิง

- คณะทำงานผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขามนุษยศาสตร์. “รายงานสรุปโครงการบรรณารักษ์ผู้เชี่ยวชาญสาขามนุษยศาสตร์พบนักวิจัย (Humanities Librarian meet the Researcher).” คณะศิลปกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 7 กรกฎาคม 2558, 11 หน้า.
- คณะทำงานโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. “รายงานสรุปโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา (ตุลาคม 2554 – กันยายน 2558).” 18 กันยายน 2558, 230 หน้า.
- สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. “เปิดตัวผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศเฉพาะสาขา (Subject Librarian).” [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://www.car.chula.ac.th/activity/10/>
- สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. “แผนยุทธศาสตร์ศูนย์วิทยทรัพยากร ปี 2555 – 2559.” [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://dbcar.car.chula.ac.th/kmpoint/wp-content/uploads/2013/08/แผนยุทธศาสตร์ศูนย์วิทยทรัพยากร55-59.pdf> สืบค้น 28 ธันวาคม 2558.
- สำนักยุทธศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. แผนยุทธศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555-2559. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <https://www.osm.chula.ac.th/index.php/m-strategy/m-st-cu> สืบค้น 28 ธันวาคม 2558.
- “Subject Guides : คู่มือแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะเรื่อง”. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : <http://www.car.chula.ac.th/topic/subjectlibrarian>