

ค้นได้ไว ใช้ได้ตรง : รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตร
Search Quickly, Use Directly: the Books that Match the Curriculum

จตุพล รัชเรืองวงศ์ อรุษา หล้าวงศ์ ประนอม นามขร
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม e-mail: jatupon.r@msu.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามดำเนินการรวบรวมรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรเพื่อตอบสนองกับภารกิจหลักในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยจัดกลุ่มหมวดหมู่หนังสือในระบบทศนิยมดิวอี้ (Dewey Decimal Classification) ให้ตรงกับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ผลของการดำเนินการทำให้ได้รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรจำนวน 187 หลักสูตร และนำรายชื่อหนังสือออกเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักวิทยบริการจากการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละหลักสูตรจำนวน 25 คน พบว่าร้อยละ 92 มีความพึงพอใจในการนำรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจต่อรายชื่อหนังสือตรงกับหลักสูตรในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84 ส่วนระดับความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรอยู่ในระดับน้อย เนื่องจากอาจารย์ที่ตอบแบบประเมินไม่ใช่ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อหนังสือที่สำนักวิทยบริการส่งไปยังคณะ หลักสูตร

คำสำคัญ:

รายชื่อหนังสือ, หลักสูตร, การประกันคุณภาพการศึกษา

Abstract

The Analysis of Resources Group, Information Technical Department of the Academic Resource Information Center, Mahasarakham University, has compiled a list of books that match the curriculums of the university in order to meet the core mission of providing information resources of the Library, which is consistent with the mission of the University. The action is by grouping the category of books in the Dewey Decimal System (Dewey Decimal Classification) to match the courses offered in the curriculums of undergraduate and graduate programs. The result of this operation is the list of books that match is the 187 curriculums of the university. Therefore, the list

is published on the Library website. The evaluation of 25 teachers satisfaction in using list of books in the course found that 92 percent were satisfied with the list of books that match the curriculum to take advantage of teaching at the highest level. The second was satisfaction to the list of books that match the curriculum in the highest level at 84 percent. Therefore, the level of satisfaction in taking part in checking the accuracy of a list of books that match the curriculum was at a low level. Due to the teachers who answer the questionnaire was not directly responsible for checking the accuracy of a list of books to the university library.

Keyword:

List of Books, Course, Curriculum, Quality Assurance

บทนำ

มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาวิชาต่างๆ นับจากปี พ.ศ. 2537 จนถึงปีการศึกษา 2558 เป็นจำนวน 21 คณะ 187 หลักสูตร โดยมีพันธกิจเพื่อจัดการศึกษาและวิชาชีพชั้นสูงมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและมีคุณลักษณะตามที่พึงประสงค์ และสร้างผลิตผลจากงานวิจัยที่มีองค์ความรู้ใหม่และมีคุณภาพในทุกสาขาวิชา (กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558.) ซึ่งสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ตระหนักถึงพันธกิจของมหาวิทยาลัยดังกล่าวจึงจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากคณะ หน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีภารกิจหลักในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงกับหลักสูตรและคณะตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ของกรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการซึ่งจะต้องมีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และมีความสอดคล้องในการรับรองคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และการรับรองคุณภาพการจัดการศึกษาจากสภาวิชาชีพ(สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559.) ซึ่งในแต่ละปีการศึกษาคณะ หลักสูตร ได้มีการขอความอนุเคราะห์มายังสำนักวิทยบริการให้มีการรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อประกอบการประเมินหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและจากการศึกษาแนวทางในการส่งเสริมการใช้บริการของสำนักวิทยบริการด้านบริการพบว่าผู้ใช้บริการได้แนะนำให้สำนักวิทยบริการควรจัดให้มีบริการรวบรวมบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับรายวิชาต่างๆ ที่มีการสอนส่งให้อาจารย์ผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง (น้ำลีน เทียมแก้ว, 2559.)

ดังนั้นงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศจึงดำเนินการหาแนวทางในการรวบรวมรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรเพื่อให้ได้รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยตอบสนองภารกิจของสำนักวิทยบริการ และส่งเสริมพันธกิจของมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้สำเร็จลุล่วงต่อไป

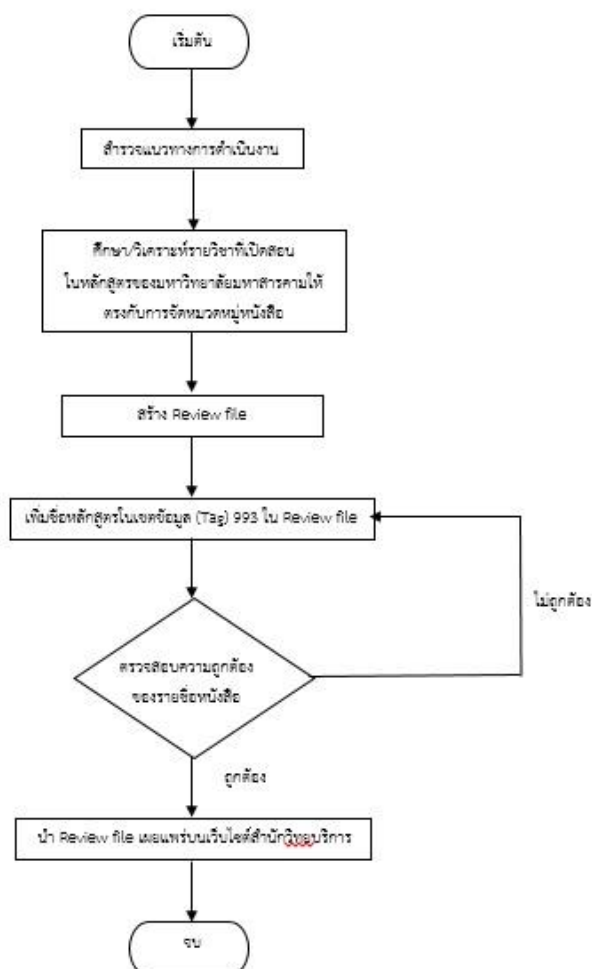
วัตถุประสงค์

1. เพื่อรวบรวมรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเผยแพร่รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ

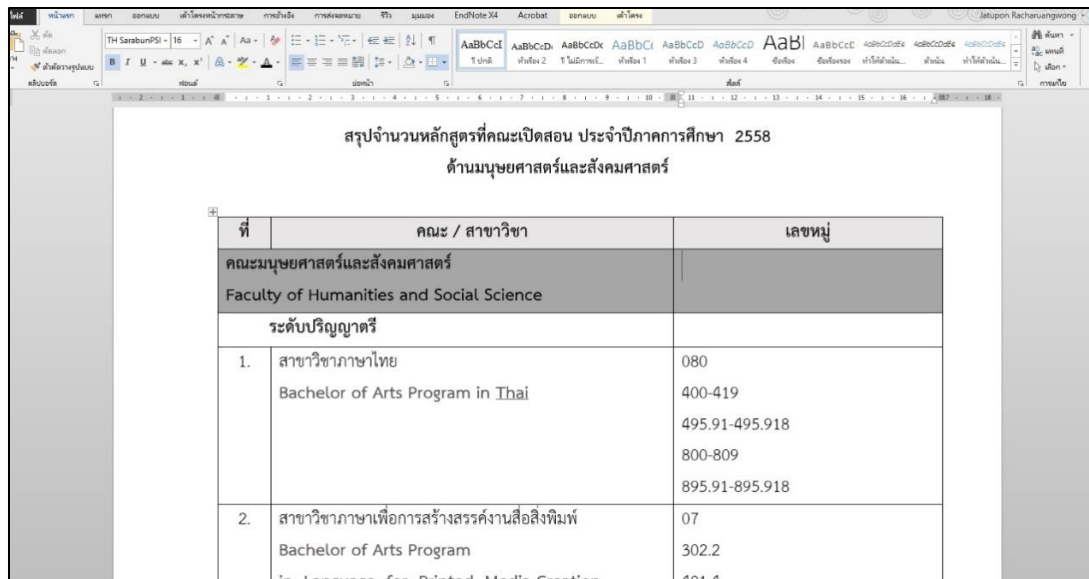
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. สืบค้นแนวทางการดำเนินงานการรวบรวมรายชื่อหนังสือให้ตรงกับหลักสูตรจากพันธกิจของมหาวิทยาลัยมหาสารคามและภารกิจของสำนักวิทยบริการ
2. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ระหว่างบรรณารักษ์งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศเพื่อหาวิธีการรวบรวมรายชื่อหนังสือให้ตรงกับหลักสูตร
3. นำผลที่ได้จากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ระหว่างบรรณารักษ์งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศ มาจัดทำกรรวบรวมรายชื่อหนังสือ มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

แผนผังการดำเนินงาน



3.1 ศึกษารายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยศึกษาจากคู่มือ หลักสูตร การศึกษาระดับปริญญาตรีและคู่มือหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558 จำนวน 21 คณะ 187 หลักสูตร มาทำการวิเคราะห์คำอธิบายเนื้อหาของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละหลักสูตรให้ตรงกับเลข หมวดหมู่หนังสือจากระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามซึ่งใช้ระบบการจัด หมวดหมู่แบบทศนิยมดิวอี้ (Dewey Decimal Classification)

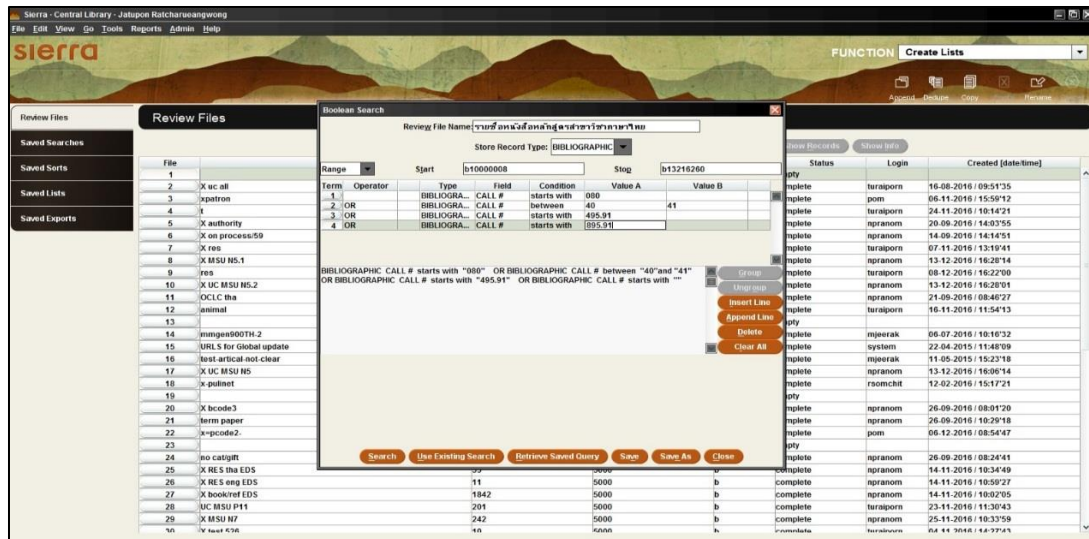


สรุปจำนวนหลักสูตรที่คณะเปิดสอน ประจำปีการศึกษา 2558
ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่	คณะ / สาขาวิชา	เลขหมู่
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Faculty of Humanities and Social Science		
ระดับปริญญาตรี		
1.	สาขาวิชาภาษาไทย Bachelor of Arts Program in Thai	080 400-419 495.91-495.918 800-809 895.91-895.918
2.	สาขาวิชาภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสิ่งพิมพ์ Bachelor of Arts Program in Language for Printed Media Creation	07 302.2 601.5

ภาพที่ 1 การจัดกลุ่มเลขหมวดหมู่หนังสือให้ตรงกับเนื้อหาของรายวิชาในแต่ละหลักสูตร

3.2 รวบรวมรายชื่อหนังสือตามเลขหมวดหมู่หนังสือที่จัดกลุ่มไว้ให้ครบทุกหมวดหมู่โดยใช้ Function Create Lists ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierraให้อยู่ในรูปแบบ Review file



Review Files

File	Term	Operator	Type	Field	Condition	Value A	Value B
1	X uc all	1	BIBLIOGRA...	CALL #	starts with	080	41
2	X uc all	2	BIBLIOGRA...	CALL #	between	40	41
3	X uc all	3	BIBLIOGRA...	CALL #	starts with	495.91	
4	X uc all	4	BIBLIOGRA...	CALL #	starts with	895.91	

Boolean Search

Reverse File Name: [ภาษาไทยและสังคมศาสตร์ภาษาไทย]

Store Record Type: BIBLIOGRAPHIC

Range: [b100000000] Start: [b13216260] Stop: [b13216260]

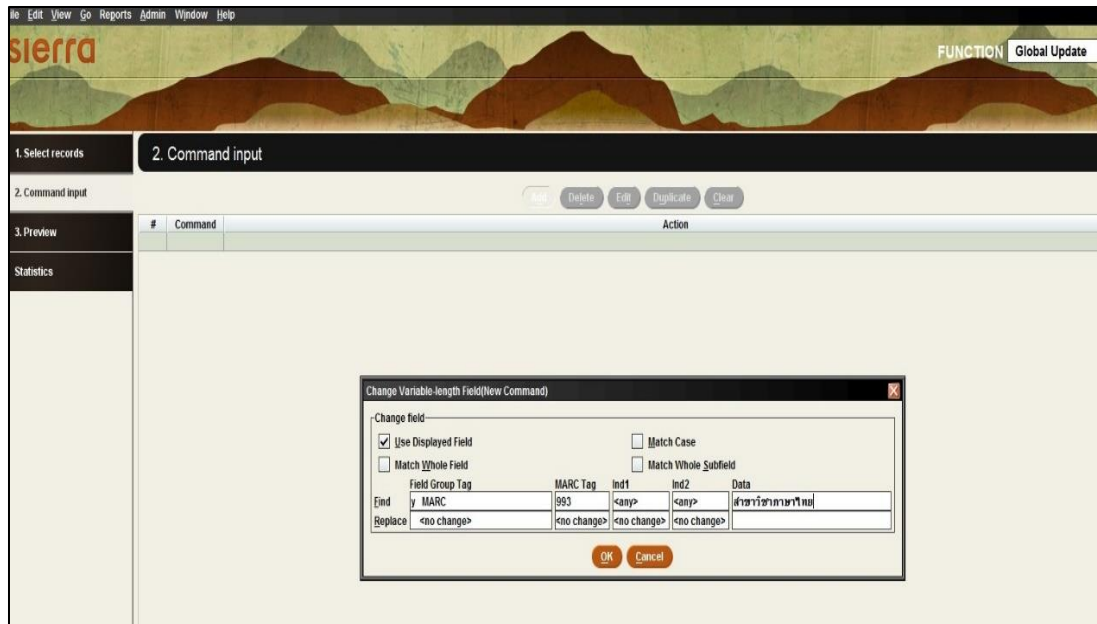
Search **Use Existing Search** **Retrieve Saved Query** **Save** **Save As** **Close**

FUNCTION Create Lists

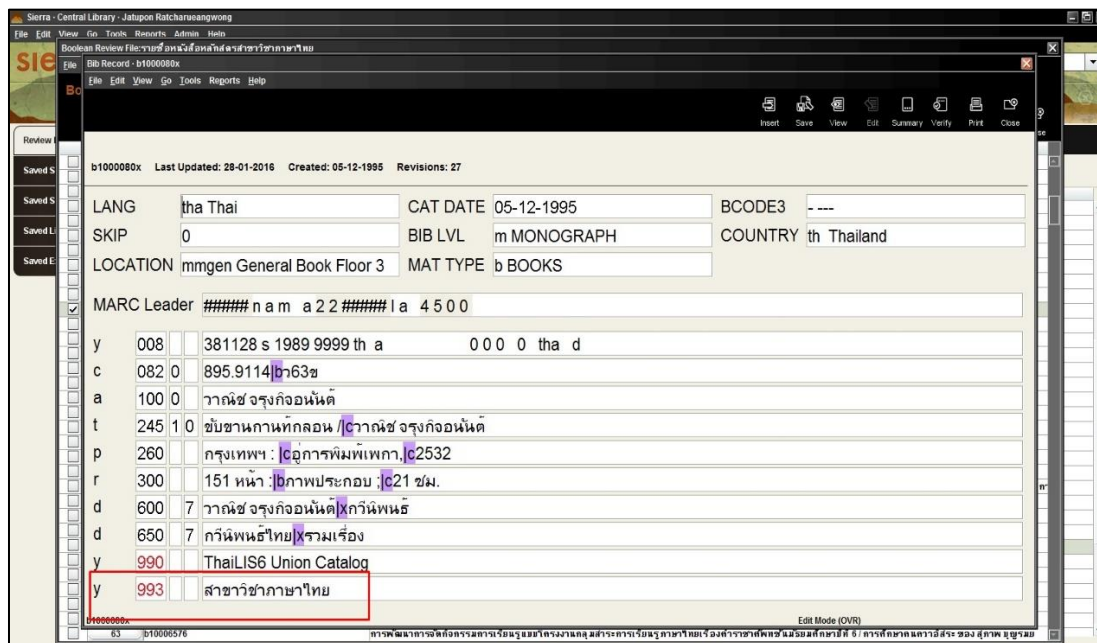
Status	Login	Created [date-time]
complete	taraporn	16-08-2016 / 09:51:35
complete	pon	06-11-2016 / 15:59:12
complete	taraporn	24-11-2016 / 10:14:21
complete	pranom	20-09-2016 / 14:03:55
complete	pranom	14-09-2016 / 14:14:51
complete	taraporn	07-11-2016 / 13:19:41
complete	pranom	13-12-2016 / 16:28:14
complete	pranom	08-12-2016 / 16:22:00
complete	pranom	13-12-2016 / 15:20:01
complete	pranom	21-09-2016 / 08:40:27
complete	taraporn	16-11-2016 / 11:54:13
complete	pry	06-07-2016 / 10:10:32
complete	system	22-04-2015 / 11:48:09
complete	pranom	11-05-2015 / 15:23:18
complete	pranom	13-12-2016 / 16:06:14
complete	romchit	12-02-2016 / 15:17:21
complete	pry	26-09-2016 / 08:01:20
complete	pranom	26-09-2016 / 10:29:18
complete	pon	06-12-2016 / 08:54:47
complete	pranom	26-09-2016 / 08:24:41
complete	pranom	14-11-2016 / 10:34:49
complete	pranom	14-11-2016 / 10:59:27
complete	pranom	14-11-2016 / 10:02:05
complete	taraporn	23-11-2016 / 11:30:43
complete	pranom	25-11-2016 / 10:33:59
complete	taraporn	04-11-2016 / 14:37:45

ภาพที่ 2 รวบรวมรายชื่อหนังสือตามเลขหมวดหมู่หนังสือที่จัดกลุ่มไว้

3.3 เพิ่มชื่อหลักสูตรในเขตข้อมูล (Tag) 993 ด้วย Function Global Update ใน Review file เพื่อให้รายชื่อหลักสูตรไปปรากฏในระเบียบบรรณานุกรม (Bibliographic) ทุกระเบียบใน Review file เนื่องจากเขตข้อมูล (Tag) 9XX เป็นเขตข้อมูลที่ให้หน่วยงานสามารถกำหนดใช้ภายในได้สำนักวิทยบริการจึงได้กำหนดใช้เขตข้อมูล (Tag) 993 สำหรับการเพิ่มชื่อรายชื่อหลักสูตรลงในระเบียบบรรณานุกรม (Bibliographic)

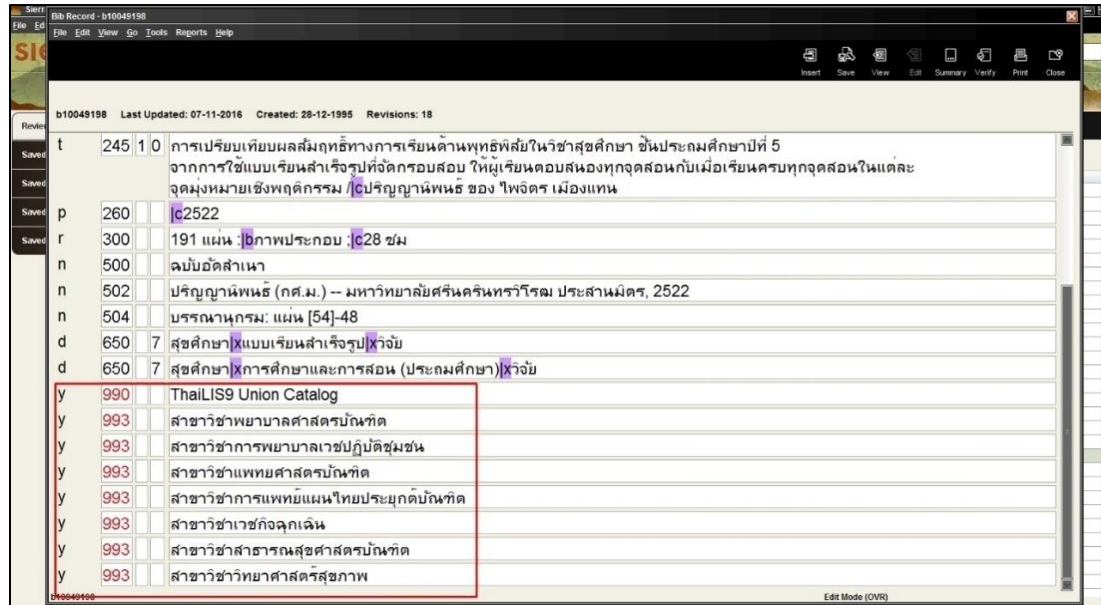


ภาพที่ 3 เพิ่มชื่อหลักสูตรในเขตข้อมูล (Tag) 993 ด้วย Function Global Update



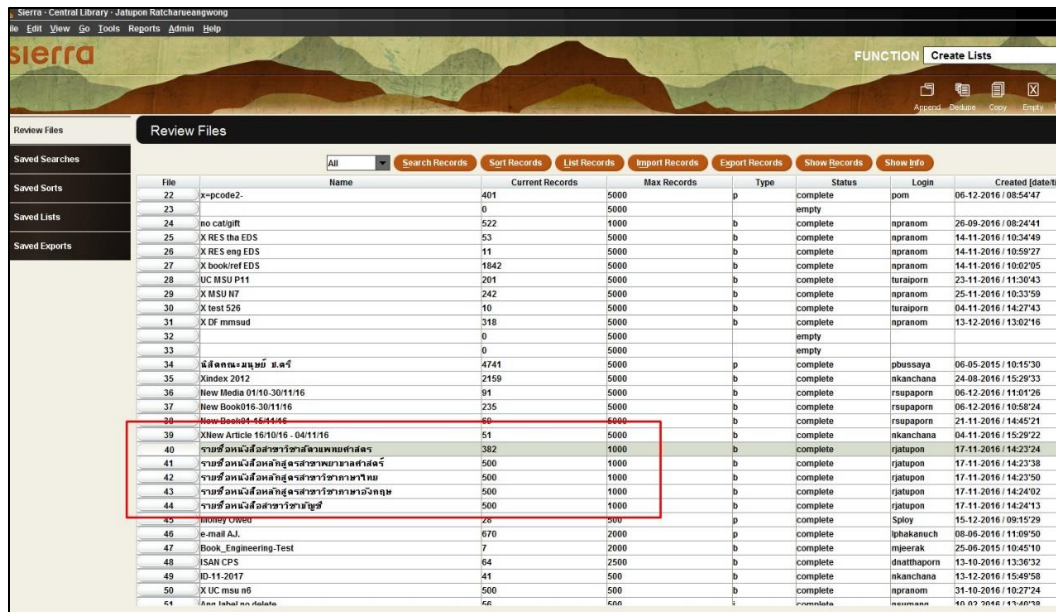
ภาพที่ 4 รายชื่อหลักสูตรจะไปปรากฏใน เขตข้อมูล (Tag) 993 ในระเบียบบรรณานุกรม (Bibliographic)

3.4 กรณีเลขหมวดหมู่หนังสือตรงกับคำอธิบายเนื้อหาวิชาในรายชื่อหลักสูตรมากกว่า 1 หลักสูตร ให้ทำการเพิ่มรายชื่อหลักสูตรในเขตข้อมูล (Tag) 993 ในระเบียบบรรณานุกรม ((Bibliographic) ใน Review file ด้วย Function Global Update จนครบทุกหลักสูตร



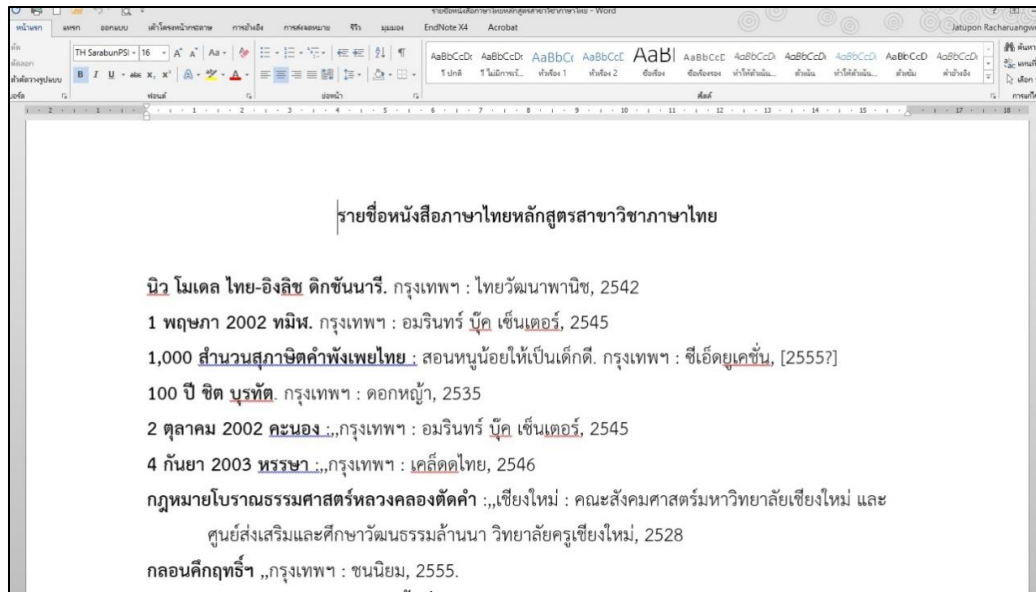
ภาพที่ 5 รายชื่อหลักสูตรที่มีเลขหมวดหมู่หนังสือตรงกับหลักสูตรมากกว่า 1 หลักสูตร

3.5 Review file รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรที่สมบูรณ์แล้ว ปรากฏอยู่ใน Function Create Lists ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra



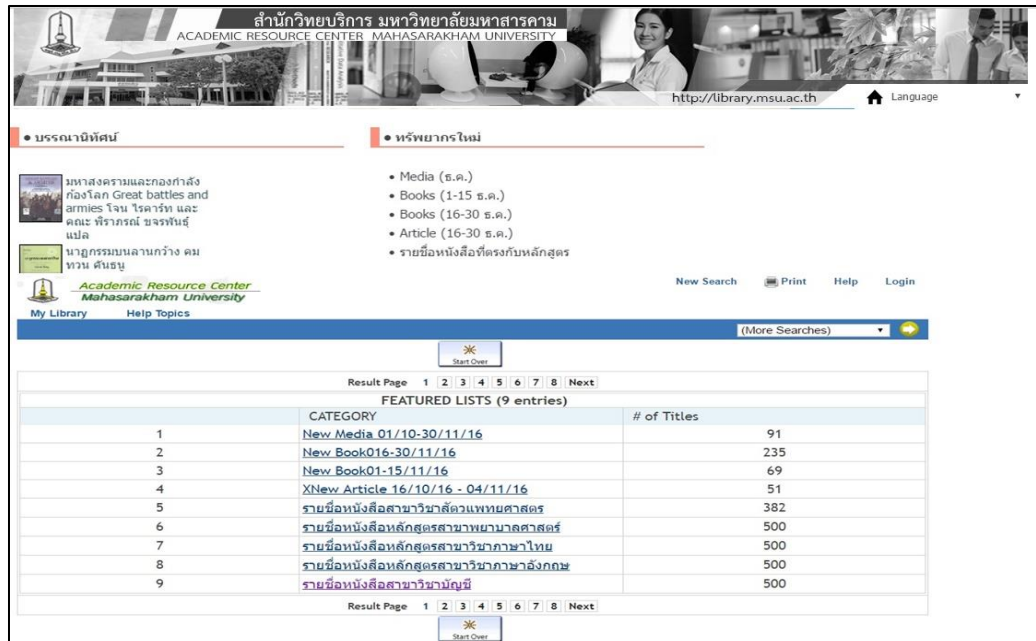
ภาพที่ 6 Review file รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรปรากฏอยู่ใน Function Create Lists

3.6 นำรายชื่อหนังสือจาก Review file มาจัดในรูปแบบบรรณานุกรมส่งให้คณะ หลักสูตรเพื่อ
ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อหนังสือว่ารายชื่อหนังสือที่จัดทำตรงกับหลักสูตรหรือไม่ หากผู้ตรวจสอบ
แจ้งว่ารายชื่อใดไม่ตรงกับให้นำกลับมาตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง



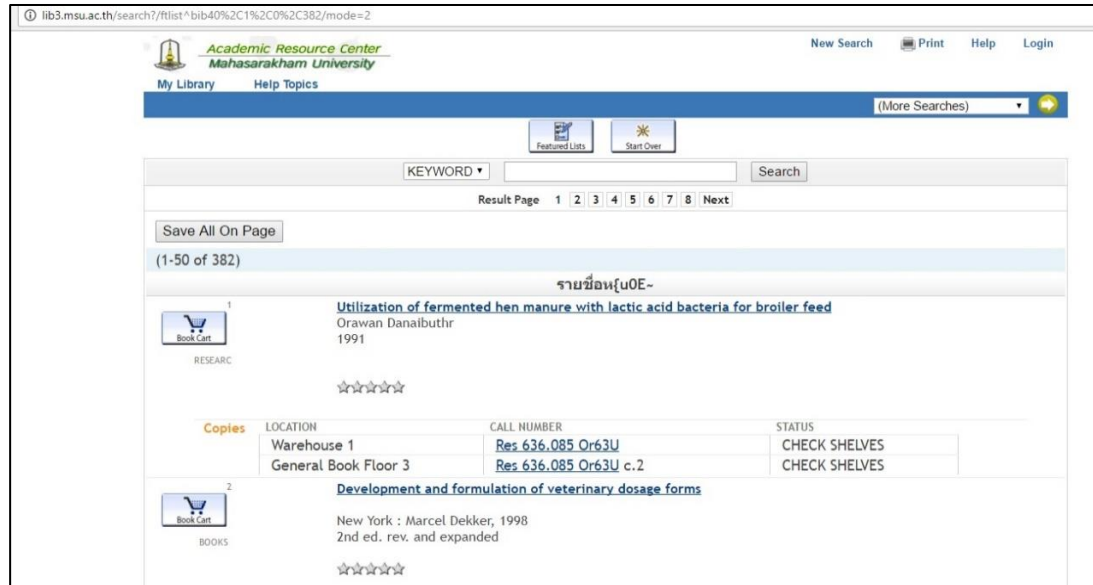
ภาพที่ 7 รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรที่ส่งให้คณะ หลักสูตร ตรวจสอบความถูกต้อง

3.7 Review file รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรใน Function Create Lists ของระบบห้องสมุด
อัตโนมัติ Sierra จะปรากฏบนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการเพื่อเผยแพร่แก่ผู้ใช้บริการ



ภาพที่ 8 การเผยแพร่รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรบนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ

3.8 ผู้ใช้บริการสามารถดูรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรบน Web OPAC เพื่อนำไปใช้ประกอบการสอนหรือการประกอบการศึกษาค้นคว้าได้



ภาพที่ 9 รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรที่ผู้บริการสามารถดูและนำไปใช้ประโยชน์ได้

3.9 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการรายชื่อหนังสือตรงกับหลักสูตร ซึ่งเป็นการสอบถามความพึงพอใจจากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละหลักสูตร ในเบื้องต้นได้ทำการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์ในคณะ หลักสูตรที่ต้องการรายชื่อหนังสือเพื่อนำไปประกอบการรับรองคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(TQF) และการรับรองคุณภาพการจัดการศึกษาจากสภาวิชาชีพ

ภาพที่ 10 แบบประเมินประเมินความพึงพอใจของผู้บริการ

ผลการศึกษา และอภิปรายผล

1. ผลจากการดำเนินงานทำให้ได้รายชื่อหนังสือที่ทำการวิเคราะห์หมวดหมู่โดยบรรณารักษ์งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตรงกับคำอธิบายเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคามในปีการศึกษา 2558 จำนวน 21 คณะ 187 หลักสูตร โดยผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อหนังสือว่าตรงกับหลักสูตรจากคณะ หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

2. ได้รายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ เพื่อใช้ประกอบการรับรองคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และการรับรองคุณภาพการจัดการศึกษาจากสภาวิชาชีพ

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในเบื้องต้นได้ทำการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์ในคณะ หลักสูตรที่มีความต้องการรายชื่อหนังสือเพื่อนำไปประกอบการรับรองคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และการรับรองคุณภาพการจัดการศึกษาจากสภาวิชาชีพ จำนวน 5 หลักสูตร ผู้ตอบแบบประเมินคืออาจารย์ผู้สอนในแต่ละหลักสูตร หลักสูตรละ 5 คน รวมทั้งสิ้น 25 คน พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในเรื่องการนำรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92 รองลงมาคือมีความพึงพอใจต่อรายชื่อหนังสือตรงกับหลักสูตรในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84 และร้อยละ 80 ของผู้ตอบแบบประเมินมีความสะดวกในการตรวจสอบหรือเข้าถึงรายชื่อหนังสือในระดับมากที่สุด สำหรับผู้ตอบประเมินร้อยละ 72 มีความพึงพอใจของการแสดงผลรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรบนเว็บไซต์อยู่ในระดับปานกลาง แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรที่ส่งไปยังคณะ หลักสูตร อยู่ในระดับน้อย เนื่องจากอาจารย์ที่ตอบแบบประเมินไม่ใช่ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อหนังสือที่สำนักวิทยบริการส่งไปยังคณะ หลักสูตร สอดคล้องกับการประเมินการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการของสำนักวิทยบริการที่มีอาจารย์แนะนำว่าควรมีการประชุมคณาจารย์เพื่อช่วยในการพิจารณาคัดเลือกหนังสือที่จะสั่งซื้อในแต่ละสาขาก่อนสั่งซื้อ (สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559.) ซึ่งสำนักวิทยบริการรับทราบและจะนำไปพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการรวบรวมรายชื่อของทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น วรรณกรรมสารคดีสื่อทัศนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. ควรมีการระบุรายการหนังสือตามหลักสูตรการเรียนการสอนตั้งแต่ขั้นตอนการจัดหาจากผู้แนะนำหรือผู้สอน เพื่อให้ได้หนังสือที่ตรงกับหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

3. สำนักวิทยบริการควรมีการส่งรายชื่อหนังสือให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนในหลักสูตรได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องก่อน

การนำไปใช้ประโยชน์

1. บรรณารักษ์ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการรวบรวมรายการบรรณานุกรมเมื่อมีผู้ใช้บริการต้องการจำนวนทรัพยากรสารสนเทศหรือรายชื่อหนังสือของหลักสูตรต่างๆ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

2. สำนักวิทยบริการได้แนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมการใช้หนังสือที่ตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอนทำให้เกิดความคุ้มค่าคุ้มทุนและเกิดคุณภาพต่อการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ตรงตามตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ของกรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการซึ่งจะต้องมีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

3. อาจารย์ผู้สอนสามารถตรวจสอบรายชื่อหนังสือที่ผ่านการวิเคราะห์หมวดหมู่เรียบร้อยแล้วตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอนได้ทันทีทำให้ประหยัดเวลาในการค้นหาหนังสือได้มากยิ่งขึ้น

4. คณะ หลักสูตร สามารถนำรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรไปประกอบการรับรองคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(TQF) และการรับรองคุณภาพการจัดการศึกษาจากสภาวิชาชีพ ซึ่งในปีการศึกษา 2558 มีหลักสูตรที่ผ่านการรับรองคุณภาพด้านจำนวนทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดทั้ง 187 หลักสูตร

5. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายชื่อหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรบนเว็บไซต์ได้ทุกที่ ทุกเวลา สามารถนำไปประกอบการศึกษาค้นคว้า การวิจัย ในการเรียนการสอนหลักสูตร สาขาวิชาต่างๆ ทำให้ได้เนื้อหาที่ตรงกับความ ต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- น้ำลิน เทียมแก้ว. (2559). *แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. กองทะเบียนและประมวลผล. (2558). *คู่มือหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- . (2558). *หลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2558 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สำนักวิทยบริการ. (2559). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวงรอบปีการศึกษา 2558 สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- . (2559). *สรุปผลการประเมินการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.