

ระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
The Information Resource Purchase Suggestion System  
Chiang Mai Rajabhat University Library

มงคล อุตะมะแก้ว  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ e-mail: mongkon\_uta@cmru.ac.th

---

### บทคัดย่อ

ระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด เป็นบริการเชิงรุกที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดได้ผ่านระบบออนไลน์ ระบบได้รับการออกแบบและพัฒนาโดยชุดคำสั่ง PHP และโปรแกรม MySQL ซึ่งได้มีการนำระบบไปใช้งานจริงพร้อมกับศึกษาความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ผู้ใช้บริการ บรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และบรรณารักษ์งานบริการสารสนเทศ พบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ช่วยลดขั้นตอนของการรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อเข้าห้องสมุด และระบบยังลดความเสี่ยงในการสูญหายของรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีการเสนอแนะเข้าห้องสมุดอีกทั้งระบบยังช่วยลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ในการติดต่อกลับผู้เสนอแนะเกี่ยวกับรายการเสนอแนะ และเป็นการลดการใช้กระดาษอีกด้วย ซึ่งจะทำให้งานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีประสิทธิภาพมากขึ้นทำให้สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

### คำสำคัญ:

ระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด, การเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด

### Abstract

The information resource purchase suggestion system is a proactive service that allows library users to suggest information resources for the library online. The system has been designed and developed by employing PHP and MySQL. The system was employed by library users, acquisition librarians and library staffs, and service librarians. The satisfaction survey and in-depth interview were conducted. The research revealed that system users were satisfied at the highest level. The information resource purchase suggestion system helps the process of collecting a list of information

resources for purchasing. Also, the system can reduce the risk of data loss. Significantly, the system reduces the steps of procurement to response to users' suggestion as well as reducing the use of paper. Thus, the procurement of library will be more efficiently. Chiang Mai Rajabhat Library has the collections that meet the needs of users.

### Keyword:

Library Resources Recommendation System, Books Suggestions

### บทนำ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีวิสัยทัศน์มุ่งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นสากลและเน้นการบริการเชิงรุก โดยมีพันธกิจในการแสวงหาและพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลายทันสมัย และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ในการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ทุกประเภทเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการเพื่อให้สำนักหอสมุดจัดซื้อจัดหาเข้ามาให้บริการ โดยมีแบบฟอร์มให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการแล้วนำเสนอในตู้รับข้อเสนอแนะจากนั้นบรรณารักษ์งานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจะรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการสั่งซื้อ แล้วนำมาตรวจสอบกับฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด หากรายชื่อไม่ซ้ำจะดำเนินการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้นเข้าห้องสมุด

จากกระบวนการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศและการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าว งานเทคโนโลยีห้องสมุด ได้วิเคราะห์งานและขั้นตอน พบว่า กระบวนการดังกล่าวมีความเสี่ยงในการสูญหายของข้อมูลในขั้นตอนการรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการสั่งซื้อ จึงได้มีการพัฒนาระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. เพื่อส่งเสริมการบริการเชิงรุกของสำนักหอสมุด

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษากระบวนการและปัญหาที่พบในปัจจุบันของการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดในระบบเดิม เพื่อเป็นข้อมูลในการออกแบบระบบใหม่ โดยประสานงานกับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและพัฒนาระบบโดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินการ และปัญหาที่พบ พร้อมทั้งกำหนดคุณสมบัติของระบบที่จะพัฒนาขึ้น
2. ออกแบบและพัฒนาระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดโดยผู้พัฒนาระบบได้เขียนชุดคำสั่งด้วยภาษา PHP และใช้โปรแกรม MySQL เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลของระบบ เพื่อให้การใช้งานระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้

3. ทดสอบการทำงานระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดโดยบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดและผู้พัฒนาระบบก่อนนำไปใช้งานจริงและปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม
4. นำระบบไปใช้งานจริงโดยบรรณารักษ์งานบริการสารสนเทศบรรณารักษ์งานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและผู้ให้บริการ
5. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด

#### กระบวนการทำงานระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ส่วนของผู้ใช้บริการสำหรับเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดมีวิธีการ ดังนี้

1.1 เข้าสู่ระบบที่หน้าเว็บไซต์สำนักหอสมุด แล้วเลือก “แนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด” จากนั้นทำการเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้คือรหัสนักศึกษา รหัสผ่านคือวันเดือนปีเกิด สำหรับอาจารย์และบุคลากรชื่อผู้ใช้คือรหัสบัตรประชาชน รหัสผ่านคือวันเดือนปีเกิด โดยจะใช้ข้อมูลร่วมกับฐานข้อมูลการเข้าใช้คอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### ภาพที่ 1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

1.2 การเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด โดยการกรอกข้อมูลทรัพยากรที่ต้องการเสนอแนะเข้าห้องสมุดซึ่งสามารถค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการผ่านเว็บไซต์ของร้านค้าต่างๆ จากนั้นพิมพ์หรือคัดลอกรายละเอียดของทรัพยากรที่ต้องการในเว็บไซต์ลงในฟอร์มที่กำหนด พร้อมทั้งแนบที่อยู่ลิงค์ของรายละเอียดทรัพยากรที่ต้องการเพื่อเป็นการระบุรายละเอียดทรัพยากรสารสนเทศ จากนั้นทำการบันทึกข้อมูล



ภาพที่ 2 รายละเอียดหนังสือที่ต้องการจากเว็บไซต์ร้านจำหน่ายหนังสือ

ภาพที่ 3 บันทึกรายละเอียดทรัพยากรลงในฟอร์ม

1.3 ประวัติการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะของทรัพยากรที่ตนเองได้แนะนำเข้าสู่ระบบโดยการเลือกเมนู “ประวัติการสั่งหนังสือ” จะปรากฏรายชื่อทรัพยากรที่ผู้ให้บริการได้แนะนำเข้าสู่ระบบเรียงตามวันที่บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ พร้อมบอกสถานะของรายการทรัพยากรที่เสนอแนะเข้าห้องสมุด

ปี	ชื่อหนังสือ	สถานะ
2016-05-09	พื้นฐาน+ประยุกต์ใช้ CodeIgniter+MySQL+Dreamweaver	อนุมัติแล้ว
2016-05-09	สร้าง Web Application ด้วย CodeIgniter ฉบับ Workshop	อนุมัติแล้ว
2016-11-01	GOOGLE ANALYTICS เบื้องต้นและวิเคราะห์เว็บไซต์	กำลังดำเนินการ

ภาพที่ 4 ประวัติการแนะนำทรัพยากร

2. ส่วนของบรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหรือผู้ดูแลระบบมีวิธีการดังนี้

2.1 การเข้าสู่ระบบสำหรับบรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหรือผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบโดยคลิกที่ “ผู้ดูแลระบบ” หรือเข้าจาก URL โดยตรง <http://www.lib.cmru.ac.th/bookorder59/admin/> สังเกตดูแบบฟอร์มว่าเปลี่ยนเป็น “สำหรับผู้ดูแลระบบ” แล้วจากนั้นกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

กรณณาเข้าสู่ระบบ

Username

Password

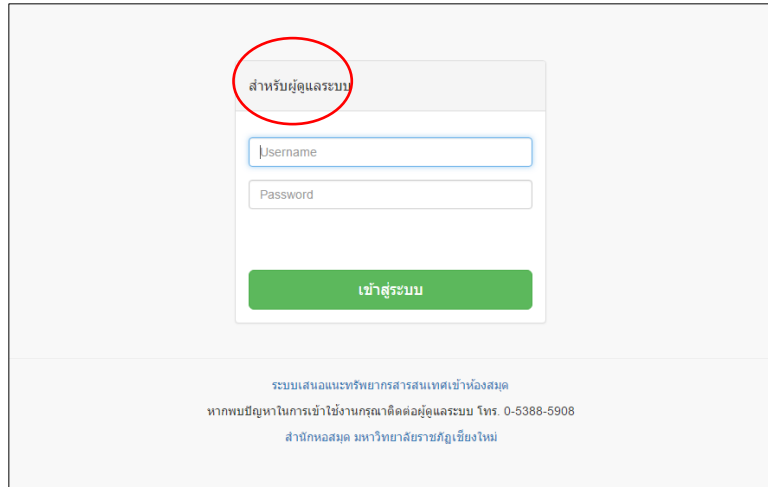
เข้าสู่ระบบ

คำแนะนำ

- ชื่อใช้งานสำหรับนักศึกษาคือรหัสนักศึกษา สำหรับอาจารย์และบุคลากรใช้รหัสบัตรประชาชน
- รหัสผ่านคือวันเดือนปีเกิด เช่น 18/04/57 หรือ 18/04/2557
- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ใช้ตัวเดียวกันกับที่ใช้เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โรงเรียนและห้องปฏิบัติการ

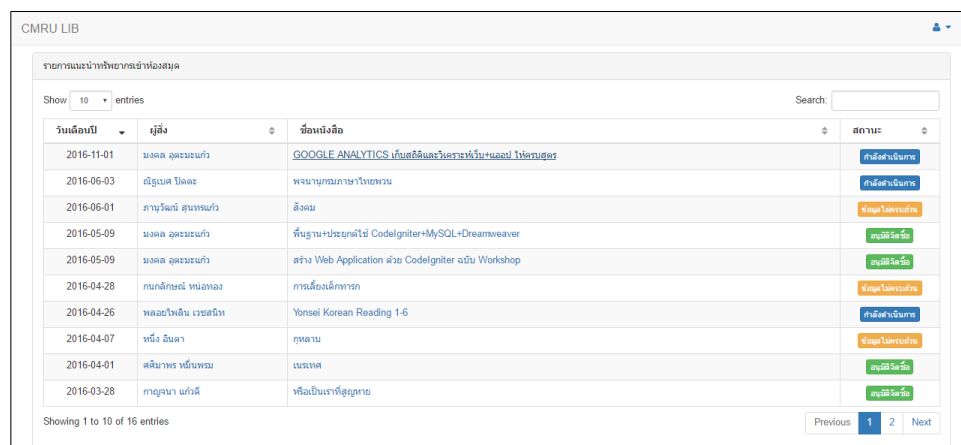
ระบบสารสนเทศทรัพยากรสารสนเทศเข้าของสมุด  
หากพบปัญหาในการเข้าใช้งานกรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ โทร. 0-5388-5908  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาพที่ 5 ทางเลือกการเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 6 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ดูแลระบบ

2.2 การตรวจสอบและแก้ไขสถานะของทรัพยากรสารสนเทศ เมื่อเข้าสู่ระบบจะปรากฏรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้บริการได้แนะนำเข้าระบบบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหรือผู้ดูแลระบบ สามารถดูรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศและนำไปตรวจสอบกับฐานข้อมูลรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด หากไม่เข้ากับทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุด จะเสนอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศนั้นต่อคณะกรรมการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด เพื่อพิจารณาสั่งซื้อต่อไปหากดำเนินการถึงขั้นตอนใดบรรณารักษ์หรือผู้ดูแลระบบจะแก้ไขสถานะของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้เสนอแนะ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบสถานะว่าห้องสมุดได้ดำเนินการไปถึงขั้นตอนไหนแล้วหากต้องการพิมพ์รายการหนังสือได้ก็สามารถทำได้โดยการเลือกรายชื่อที่ต้องการจะพิมพ์แล้วกดปุ่ม “Print”



วันที่	ผู้ส่ง	ชื่อหนังสือ	สถานะ
2016-11-01	มงคล อุตตะระแก้ว	GOOGLE ANALYTICS เก็บสถิติและวิเคราะห์เว็บไซต์	แก้ไขสถานะ
2016-06-03	ณัฐเบศร์ ปิไลยะ	พจนานุกรมภาษาไทย	แก้ไขสถานะ
2016-06-01	กาญจนาพร สุทธิพงษ์	สิ่งพิมพ์	ข้อมูลไม่ครบถ้วน
2016-05-09	มงคล อุตตะระแก้ว	พื้นฐานประยุกต์ใช้ CodeIgniter+MySQL+Dreamweaver	อนุมัติเสร็จ
2016-05-09	มงคล อุตตะระแก้ว	สร้าง Web Application ด้วย CodeIgniter ฉบับ Workshop	อนุมัติเสร็จ
2016-04-28	กมลลักษณ์ ทนหลง	การเมืองและการ	ข้อมูลไม่ครบถ้วน
2016-04-26	พลสวัสดิ์ เวชสิทธิ์	Yonsei Korean Reading 1-6	แก้ไขสถานะ
2016-04-07	หรั่ง สันดา	กุหลาบ	ข้อมูลไม่ครบถ้วน
2016-04-01	ศศิมาพร หันนพรม	เบรต	อนุมัติเสร็จ
2016-03-28	กาญจนาพร สุทธิพงษ์	ฟิล์มเบรท์สุญหาย	อนุมัติเสร็จ

ภาพที่ 7 แสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดที่อยู่ในระบบ

ข้อมูลการสั่งซื้อหนังสือ			
ชื่อ-สกุล	มงคล อุดมธเนศวร	ชื่อหนังสือ	GOOGLE ANALYTICS เก็บสถิติและวิเคราะห์เว็บ+แอปพลิเคชัน
หน่วยงาน	สำนักหอสมุด	ชื่อผู้แต่ง	อีดูซึช ฉินท์ชาน
เบอร์โทร	0898547288	สำนักพิมพ์	Witty Group
e-Mail	cookgic@gmail.com	ปีที่พิมพ์	1 / 2559
		ISBN	9786167897479
		ราคา	225.00 บาท
		ลิงค์	<a href="http://www.chulabook.com/description.asp">http://www.chulabook.com/description.asp</a>

Print Edit

ภาพที่ 8 ข้อมูลรายละเอียดทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อมูลการสั่งซื้อหนังสือ			
ชื่อ-สกุล	มงคล อุดมธเนศวร	ชื่อหนังสือ	GOOGLE ANALYTICS เก็บสถิติและวิเคราะห์เว็บ+แอปพลิเคชัน
หน่วยงาน	สำนักหอสมุด	สถานะ	กำลังดำเนินการ
เบอร์โทร	0898547288	บันทึก	Close
e-Mail	cookgic@gmail.com		
		ISBN	9786167897479
		ราคา	225.00 บาท
		ลิงค์	<a href="http://www.chulabook.com/description.asp">http://www.chulabook.com/description.asp</a>

Print Edit

ภาพที่ 9 การแก้ไขสถานะของทรัพยากรในระบบ

### ผลการศึกษา และอภิปรายผล

สำนักหอสมุดได้เปิดใช้งานระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดเป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา โดยสามารถเข้าสู่ระบบได้จากเว็บไซต์สำนักหอสมุดและหน้าสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (OPAC) พบว่ามีผู้ใช้บริการเข้าใช้ระบบจำนวน 37 คน ซึ่งผู้ใช้บริการได้เสนอแนะรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสู่ระบบจำนวนทั้งสิ้น 27 รายการ

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสอบถามจากผู้ใช้บริการ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 30 คน พบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาและวิธีการใช้ระบบอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.32) เมื่อพิจารณารายชื่อแล้วพบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดที่ระบบมีข้อความ ชัดเจนเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งานในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.40) และระบบมีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือของข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.37) ตามลำดับ ส่วนด้านการออกแบบ ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.40) เมื่อพิจารณารายชื่อแล้วพบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดที่ตัวอักษรในระบบมีความเหมาะสมและรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.47) และระบบมีความสวยงามและน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจด้านเนื้อหาและวิธีการใช้งาน		
1.1 ระบบมีข้อความ ชัดเจน เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	4.40	มากที่สุด
1.2 ความสะดวกในการเรียกดูและสืบค้นข้อมูล	4.30	มากที่สุด
1.3 ความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือของข้อมูล	4.37	มากที่สุด
1.4 ข้อมูลครอบคลุมตามความต้องการ	4.33	มากที่สุด
1.5 การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็ว	4.23	มากที่สุด
1.6 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4.30	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.32</b>	<b>มากที่สุด</b>
2. ความพึงพอใจด้านการออกแบบ		
2.1 ตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.47	มากที่สุด
2.2 ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ	4.27	มากที่สุด
2.3 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน	4.47	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.40</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>รวมความพึงพอใจทั้งหมด</b>	<b>4.35</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมีความพึงพอใจระบบมาก เนื่องจากระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ช่วยลดขั้นตอนของการรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อเข้าห้องสมุด และระบบยังลดความเสี่ยงในการสูญหายของรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีการเสนอแนะเข้าห้องสมุด เนื่องจากรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้เสนอแนะได้ถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูล อีกทั้ง ผู้เสนอแนะยังสามารถติดตามสถานะทรัพยากรสารสนเทศที่ตนเองเสนอแนะได้ เพราะบรรณารักษ์สามารถปรับปรุงสถานะของรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการเสนอแนะได้ ซึ่งถือเป็นการช่วยลดขั้นตอนของการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ในการติดต่อผู้เสนอแนะเกี่ยวกับรายการเสนอแนะ และยังช่วยลดการใช้กระดาษอีกด้วย

ระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศยังสามารถจัดทำรายงานการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารได้รับทราบอีกด้วย นอกจากนี้ ข้อมูลของการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จากระบบ เช่น รายชื่อผู้เสนอแนะ รายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีการเสนอแนะ สาขาวิชาของผู้เสนอแนะ ยังสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อวางนโยบายและวางแผนในการจัดซื้อจัดหาของสำนักหอสมุดได้อีกด้วย ซึ่งจะช่วยให้งานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีประสิทธิภาพมากขึ้นทำให้นักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

### ข้อเสนอแนะ

ควรพัฒนาระบบให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดโดยเพิ่มรายละเอียดด้านการเงินและงบประมาณเพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจได้ของผู้บริหาร และครอบคลุมการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วย และควรมีการประเมินความพึงพอใจ



ของผู้ใช้เกี่ยวกับรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ได้เสนอแนะผ่านระบบและกระบวนการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดด้วย ซึ่งจะทำให้ระบบนี้ใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

### การนำไปใช้ประโยชน์

#### ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

1. ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกสามารถแนะนำทรัพยากรสารสนเทศได้จากทุกสถานที่ ทุกเวลาผ่านระบบออนไลน์

2. ผู้ใช้บริการได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของ

#### ประโยชน์ต่อห้องสมุด

1. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้กับบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงาน  
2. สำนักหอสมุดได้ลดการใช้กระดาษในขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

3. สามารถนำข้อมูลจากระบบมารายงานเสนอต่อผู้บริหารได้

4. ส่งเสริมการบริการเชิงรุกของสำนักหอสมุด

### รายการอ้างอิง

กิตติ ภัคตีวัฒนกุล. (2556). *PHP*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เคทีพี.

ทิพวรรณ สุรวัย และ สุรินทร์ กันทะโน. (2559). การพัฒนาระบบนำส่งภาคินพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. *PULINET Journal*, 3(1). สืบค้นจาก

<http://pulinet.oas.psu.ac.th/index.php/journal/article/view/116/122>

รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์. (2559). สภาพและความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ. *วารสารสังคมศาสตร์*, 5(1). สืบค้นจาก

<http://old.rmutto.ac.th/fileupload/Wannasa%20Balsong6S-04.pdf>