

การปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC The Updated Model to Services of Journal Articles through Web OPAC

กาญจนา น้อยฤทธิ์ สุทธิพงษ์ พายบุตร
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม e-mail: kanchana.n@msu.ac.th, suddipong.p@msu.ac.th

บทคัดย่อ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีปณิธานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยจิตสำนึกที่ดี และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ดังนั้น สำนักวิทยบริการ จึงได้มีการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบทความวารสารที่ให้บริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงตามความต้องการ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ การดำเนินงานประกอบด้วย 1) การคัดเลือกบทความวารสารเพื่อทำดรรชนีวารสาร 2) การปรับปรุงรูปแบบดรรชนีวารสารที่แสดงผลบน Web OPAC 3) การขอใช้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC

ผลจากการศึกษา พบว่า ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการบริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงตามความต้องการ ทำให้การบริการบทความวารสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ:

บทความวารสาร, ดรรชนีวารสาร, บริการวารสาร, Web OPAC

Abstract

The Academic Resource Center Mahasarakham University has a commitment to strive for excellence in information services. In order to meet the needs of users, and to serve the users with a good conscience and modern technology. The Academic Resource Center has been updated model to services of journal articles through Web OPAC. Users could access to journal articles services quickly, easily, accurate and has been found to meet the demands for an unlimited time and place. The operations consist of 1) the selection of journal articles for periodical index, 2) the updated of periodical index formats display on Web OPAC, and 3) the requests services of journal articles through the Web OPAC. The study found that service providers and users are highly satisfied with the overall updated model. Users receive fast and accurate

services which meet their needs, providing a highly effective approach to journal services.

Keyword:

Journal Articles, Periodical Index, Journal Service, Web OPAC

บทนำ

ใน พ.ศ. 2537 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC มาใช้ในการจัดการระบบทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งต่อมาได้พัฒนาเป็นระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Millennium และระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra ตามลำดับ สำนักวิทยบริการได้มีการจัดเก็บรายการบรรณานุกรม (Periodical Index) ในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยค้นหายานหาความวารสาร จากวารสารที่มีให้บริการ โดยรายการบรรณานุกรมที่จัดทำนี้จะแสดงผลผ่านหน้าจอการสืบค้นรายการสารสนเทศออนไลน์ที่เรียกว่า OPAC (Online Public Access Catalog) และต่อมามีการพัฒนาเป็น Web OPAC (Web Online Public Access Catalog) ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบทความวารสารที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โดยไม่จำกัดเวลา โอกาส และสถานที่ จากการศึกษาการใช้และการเข้าถึงวารสารในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ใช้บริการมีวิธีการเข้าถึงวารสารฉบับพิมพ์ที่ต้องการ โดยส่วนใหญ่สืบค้นจากฐานข้อมูล Web OPAC แต่ผู้ใช้บริการยังมีปัญหาในระดับมาก คือ ไม่เข้าใจตัวเลขหรือสัญลักษณ์ที่ปรากฏในรายการบรรณานุกรมและรายการบรรณานุกรมวารสารฉบับพิมพ์ (กาญจนา น้อยฤทธิ์, 2553) รวมทั้งจากรายงานฉบับสมบูรณ์โครงการ Proactive Information Service นิสิตได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่าต้องการช่องทางที่อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการขอใช้บริการจากสำนักวิทยบริการ (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สำนักวิทยบริการ, 2557)

ดังนั้นเพื่อพัฒนาการใช้บริการบทความวารสารให้ตรงตามพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการยุคใหม่ สำนักวิทยบริการจึงได้ทำการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบทความที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและตรงกับความต้องการ โดยไม่จำกัดเวลา โอกาส และสถานที่ ทำให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการวารสารอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบทความวารสารที่ให้บริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงกับความ ต้องการ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการสารสนเทศ
2. ศึกษาแนวทางการให้บริการบทความวารสาร โดยศึกษาจากเอกสาร งานวิจัย และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง สอบถามผู้รู้หรือผู้ที่ให้บริการบทความวารสารจากสถาบันต่าง ๆ เพื่อศึกษาถึงข้อดีข้อเสียของการให้บริการ ที่จะนำมาพัฒนาการให้บริการบทความวารสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการให้บริการบทความวารสาร กับ คณะทำงานฝ่ายวารสารและเอกสาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา คณะทำงานวารสารข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) และกลุ่มห้องสมุดที่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบเดียวกัน

4. ประชุมบุคลากรในกลุ่มงาน เพื่อหาแนวทางในการการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC

5. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC ดังนี้

5.1 การคัดเลือกบทความวารสารเพื่อทำดรรชนีวารสาร ดำเนินการโดยประชุมระหว่างหัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศร่วมกับกลุ่มงานวารสารและหนังสือพิมพ์ เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การคัดเลือกบทความวารสารเพื่อทำดรรชนีวารสาร ผลการประชุมพิจารณาได้ดังนี้

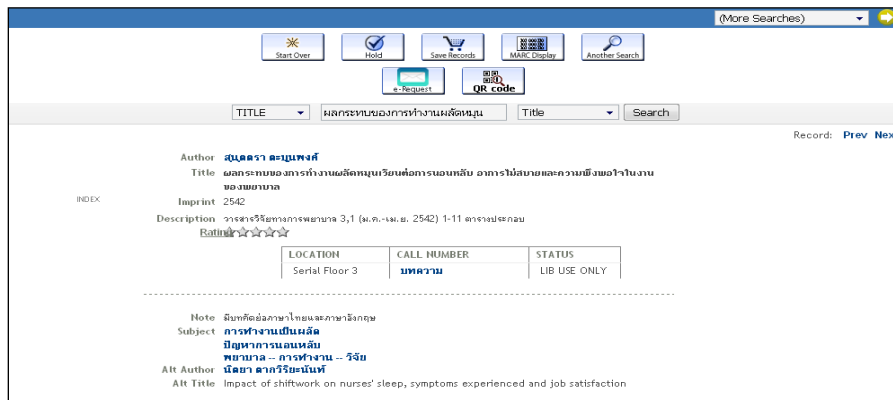
ตารางที่ 1 หลักเกณฑ์การคัดเลือกบทความวารสารเพื่อทำดรรชนีวารสาร

หลักเกณฑ์เดิม	หลักเกณฑ์ใหม่	การปรับปรุง
<ol style="list-style-type: none"> 1. บทความที่พิจารณาเห็นว่ามีความค่าทางวิชาการสาขาต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม ศิลปะ การศึกษา วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิจัย ฯลฯ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าต่อไป 2. มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับสถาบันที่ห้องสมุดสังกัด 3. เป็นเรื่องที่น่าสนใจ กำลังอยู่ในความสนใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดและบุคคลทั่วไป 4. เป็นเรื่องที่ไม่ล้าสมัยเร็วจนเกินไป 5. เป็นเรื่องที่มีรายละเอียดหรือภาพที่ไม่สามารถหาได้จากหนังสือ หรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ และมีความยาวพอที่จะให้ความรู้ในเรื่องนั้น ๆ พอสมควร 6. ใช้ภาษาสุภาพเป็นภาษาทางการ 7. เป็นรายงานผลการวิจัยหรือรายงานทางสถิติที่มีบทวิเคราะห์ด้วย 8. เป็นข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ บทวิจารณ์ 9. ชีวประวัติ บทสัมภาษณ์บุคคลสำคัญ ผู้มีชื่อเสียง ผู้มีตำแหน่ง หรือผลงานเด่นและสำคัญ ตลอดจนข้อคิดเห็นบุคคลนั้น ๆ 10. บทวิจารณ์และแนะนำหนังสือ 11. สรุปข่าวพร้อมบทวิจารณ์ 12. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่มีคำอธิบายตีความประกอบให้ผู้อ่านเข้าใจลึกซึ้งขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นวารสารวิชาการที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2. เป็นวารสารที่จัดพิมพ์อย่างต่อเนื่องทุกปี และออกตรงตามเวลาที่กองบรรณาธิการของแต่ละวารสารกำหนด 3. เป็นบทความที่พิจารณาเห็นว่ามีความค่าทางวิชาการสาขาต่าง ๆ เช่น สังคม วัฒนธรรม การศึกษา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี 4. เป็นเรื่องที่น่าสนใจ กำลังอยู่ในความสนใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดและบุคคลทั่วไป 	หลักเกณฑ์ใหม่มีความกระชับมากยิ่งขึ้น

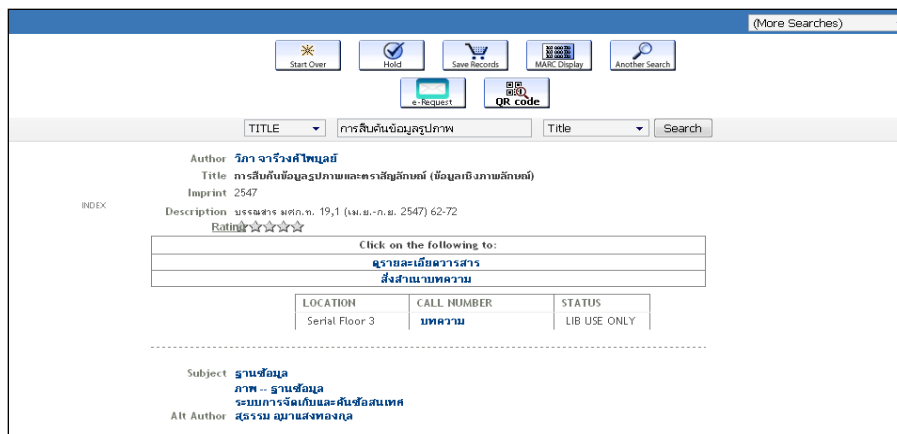
5.2 การปรับปรุงรูปแบบดรรชนีวารสารที่แสดงผลบน Web OPAC ดำเนินการโดยประชุมระหว่างหัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศร่วมกับกลุ่มงานวารสารและหนังสือพิมพ์ เพื่อพิจารณารูปแบบดรรชนีวารสารที่แสดงผลบน Web OPAC และได้้นำผลการประชุมพิจารณารูปแบบดรรชนีวารสาร เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานของสำนักวิทยบริการ เพื่อพิจารณาเห็นชอบ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นชอบ ตามรูปแบบดรรชนีวารสารที่แสดงผลบน Web OPAC ดังนี้

ตารางที่ 2 รูปแบบบรรณานุกรมที่แสดงผลบน Web OPAC

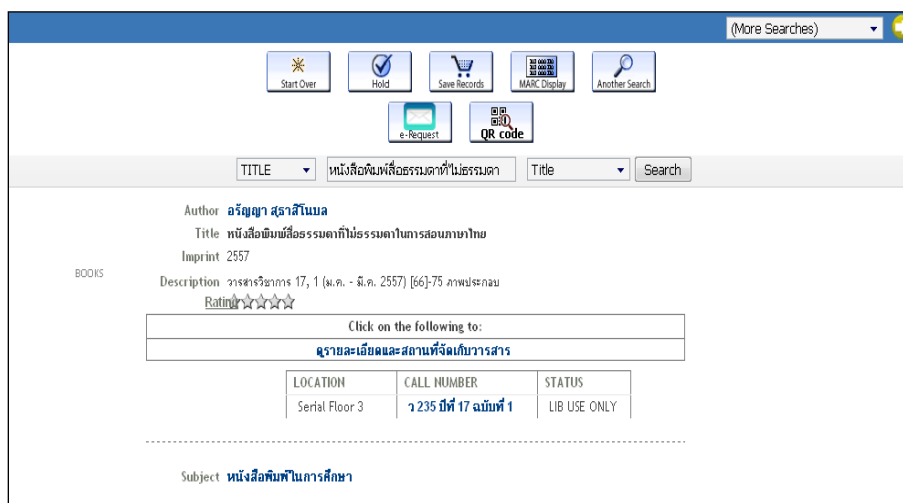
รูปแบบเดิม	รูปแบบใหม่	การปรับปรุง
1. เลขเรียก (Call no.) ใช้คำว่า “บทความ” 2. ไม่มีการเชื่อมโยงไปยัง “ดูรายละเอียดและสถานที่จัดเก็บวารสาร” ต้องนำชื่อวารสารจากรายการบรรณานุกรมไปสืบค้นเพื่อดูรายละเอียดและสถานที่จัดเก็บวารสารอีกครั้ง 3. ไม่มีการเชื่อมโยงรายการบรรณานุกรมใน Boxes ของวารสาร 4. มีการเชื่อมโยงไปยัง “ส่งสำเนาบทความ” เพื่อขอใช้บริการบทความวารสารผ่านทางออนไลน์	1. เลขเรียก (Call no.) ใช้ “รหัสวารสาร ปีที่ ฉบับที่” ของวารสารที่จัดทำบรรณานุกรม เช่น “ช 15 ปีที่ 30 ฉบับที่ 241” 2. มีการเชื่อมโยงไปยัง “ดูรายละเอียดและสถานที่จัดเก็บวารสาร” 3. มีการเชื่อมโยงรายการบรรณานุกรมใน Boxes ของวารสารเพื่อให้ทราบว่าวารสารฉบับนั้นมีรายการบรรณานุกรมอะไรบ้าง 4. ไม่มีการเชื่อมโยงไปยัง “ส่งสำเนาบทความ” แต่ให้คลิกที่ปุ่ม “e-Request” แทน เพื่อขอใช้บริการบทความวารสารผ่านบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์ (One Stop Service Online)	1. เลขเรียก (Call no.) รูปแบบใหม่ที่ใช้ “รหัสวารสาร ปีที่ ฉบับที่” ของวารสารที่จัดทำบรรณานุกรม เมื่อนำไปสืบค้นในทางเลือก เลขเรียก (Call no.) จะสามารถบอกได้ว่ามีรายการบรรณานุกรมรายการอื่น ๆ อะไรบ้าง ในวารสารฉบับนั้น ๆ แต่เลขเรียกที่ใช้คำว่า “บทความ” ไม่สามารถบอกได้ 2. การเชื่อมโยงไปยัง “ดูรายละเอียดและสถานที่จัดเก็บวารสาร” ทำให้ทราบว่าบทความที่ต้องการอยู่ในวารสารเลขเรียกอะไร ปีที่ฉบับที่เท่าไร โดยไม่จำเป็นต้องสืบค้นจากชื่อเรื่องของวารสาร ทำให้ลดขั้นตอนการสืบค้นได้



ภาพที่ 1 รายการบรรณานุกรมรูปแบบเดิมที่แสดงผลบน Web OPAC ที่มีเลขเรียกเป็น “บทความวารสาร”



ภาพที่ 2 รายการตรวจวารสารรูปแบบเดิมที่แสดงผลบน Web OPAC มีการเชื่อมโยงไปยัง “ดูรายละเอียดวารสาร” และ “สั่งสำเนาบทความ”



ภาพที่ 3 รายการตรวจวารสารรูปแบบใหม่ที่แสดงผลบน Web OPAC มีเลขเรียก (Call no.) ใช้ “รหัสวารสาร ปีที่ ฉบับที่” ของวารสารที่จัดทำตรวจวารสาร แทนคำว่า “บทความ” และมีการเชื่อมโยงไปยัง “ดูรายละเอียดและสถานที่จัดเก็บวารสาร”

ARRIVED/ได้รับแล้ว	ARRIVED/ได้รับแล้ว	ARRIVED/ได้รับแล้ว	ARRIVED/ได้รับแล้ว	ARRIVED/ได้รับแล้ว	ARRIVED/ได้รับแล้ว
on 06-03-15 17-394 (1 copy) บรรณกิจ	on 24-03-15 17-395 (1 copy) อ.ธีระชัย	on 08-04-15 17-396 (1 copy) บรรณกิจ	on 23-04-15 17-397 (1 copy) บรรณกิจ	on 11-05-15 17-398 (1 copy) บรรณกิจ	on 20-05-15 17-399 (1 copy) บรรณกิจ
1 Jun 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 03-06-15 17-400 (1 copy) บรรณกิจ	15 Jun 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 16-06-15 17-401 (1 copy) บรรณกิจ	1 Jul 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 30-06-15 17-402 (1 copy) บรรณกิจ	15 Jul 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 15-07-15 17-403 (1 copy) บรรณกิจ	1 Aug 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 05-08-15 17-404 (1 copy) บรรณกิจ	15 Aug 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 18-08-15 17-405 (1 copy) บรรณกิจ
1 Sep 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 09-09-15 17-406 (1 copy) บรรณกิจ	16 Sep 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 23-09-15 17-407 (1 copy) บรรณกิจ	1 Oct 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 07-10-15 17-408 (1 copy) บรรณกิจ	15 Oct 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 15-10-15 18-409 (1 copy) อ.ธีระชัย	1 Nov 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 05-11-15 18-410 (1 copy) สุวิภา	15 Nov 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 20-11-15 18-411 (1 copy) อ.ธีระชัย
1 Dec 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 09-12-15 18-412 (1 copy) บรรณกิจ	15 Dec 2015 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 17-12-15 18-413 (1 copy) บรรณกิจ	1 Jan 2016 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 07-01-16 18-414 (1 copy) บรรณกิจ	1 Sep 2016 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 18-10-16 18-430 (1 copy) อ.ธีระชัย	16 Sep 2016 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 18-10-16 18-431 (1 copy) อ.ธีระชัย	1 Oct 2016 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 18-10-16 18-432 (1 copy) อ.ธีระชัย
18-Oct-2016 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 18-10-16 19-433 (1 copy) อ.ธีระชัย	1 Nov 2016 ARRIVED/ได้รับแล้ว on 07-11-16 19-434 (1 copy) อ.ธีระชัย				

ภาพที่ 4 แสดงรายการวารสารเมื่อคลิกที่ “ดูรายละเอียดและสถานที่จัดเก็บวารสาร” และเมื่อคลิกที่อักษรสีน้ำเงินจะปรากฏรายการตราขีวารสารทั้งหมดของวารสารฉบับนั้น ๆ

CALL NO : ๒ 15 ดี ๑๙ ฉบับที่ 433

Save All On Page

CALL NOS (1-4 of 4) ๒ 15 ดี 19 ฉบับที่ 433

Call no	Location	Call number	Status
๒15 ดี 19 ฉบับที่ ๔๓๓	Serial Floor 3	๒ 15 ดี 19 ฉบับที่ 433	LIB USE ONLY
๒15 ดี 19 ฉบับที่ ๔๓๓	Serial Floor 3	๒ 15 ดี 19 ฉบับที่ 433	LIB USE ONLY

ภาพที่ 5 แสดงรายการตราขีวารสารที่ได้จากการสืบค้นทางเลขเรียก (Call no.) โดยใช้คำค้นที่เป็น “รหัสวารสาร ปีที่ ฉบับที่” ของวารสารที่จัดทำตราขีวารสาร หรือการคลิกที่อักษรสีน้ำเงินใน Boxes

จากการประชุมเพื่อพิจารณารูปแบบตราขีวารสารที่แสดงผลบน Web OPAC ที่ประชุมมีความเห็นว่าควรจะมีการปรับปรุงระบบตราขีวารสารรูปแบบเดิมให้อยู่ในรูปแบบใหม่ทั้งหมด โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

5.2.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบตราขีวารสารปีย้อนหลัง โดยปรับปรุงเป็นช่วงปี จากปีใหม่ย้อนลงไปปีเก่า

5.2.2 ทำการตรวจสอบระบบตราขีวารสารทั้งหมด ได้แก่ Lang , Bcode3, Bib LVL, Country, Location, MARC Leader, Indicator และ Tag ต่าง ๆ

5.2.3 Tag 099 (Call no : เลขเรียก) ให้เปลี่ยนคำว่า “บทความ” เป็น “รหัสวารสาร

ปีที่ ฉบับที่” ของวารสารที่จัดทำบรรณานุกรมวารสาร เช่น ช 15 ปีที่ 30 ฉบับที่ 241 Tag 856 (Link : รายการเชื่อมโยง) ให้เปลี่ยนคำว่า “ดูรายละเอียดวารสาร” เป็น “ดูรายละเอียดและสถานที่จัดเก็บวารสาร” และลบ Tag 856 ที่เชื่อมโยง “ส่งสำเนาบทความ” ออก

5.3 การขอใช้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC โดยมีการเชื่อมโยง Web OPAC กับระบบบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์ (One Stop Service Online) เพื่อพัฒนาการบริการสารสนเทศเชิงรุกแก่ผู้ใช้บริการ ให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและตรงกับความต้องการ โดยไม่จำกัดเวลา โอกาสและสถานที่ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังสำนักวิทยบริการ เมื่อผู้ใช้บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมวารสารได้ตามที่ต้องการแล้ว สามารถคลิกที่ปุ่ม “e-Request” ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์โดยอัตโนมัติ

ตารางที่ 3 การขอใช้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC

การขอใช้บริการบทความวารสารแบบเดิม	การขอใช้บริการบทความวารสารแบบใหม่	การปรับปรุง
<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้บริการต้องมาติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักวิทยบริการ 2. ผู้ใช้บริการต้องกรอกข้อมูลรายการบทความวารสารในแบบฟอร์มใช้บริการยืม-คืนวารสาร 3. ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการนำบทความวารสารไปถ่ายเอกสารหรือสแกนด้วยตนเอง 4. ผู้ใช้บริการต้องรอรับตัวเล่มวารสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องมาติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักวิทยบริการ 2. ผู้ใช้บริการไม่ต้องกรอกข้อมูลรายการบทความวารสารในแบบฟอร์มใช้บริการ ระบบจะมีการเชื่อมโยงกับ Web OPAC โดยอัตโนมัติ 3. ผู้ให้บริการนำบทความวารสารไปถ่ายเอกสารไว้ให้ หรือสแกนเป็นไฟล์แล้วจัดส่งให้ผู้ให้บริการ 4. ผู้ใช้บริการไม่ต้องรอรับตัวเล่มวารสาร 	<p>ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและตรงกับความต้องการ โดยไม่จำกัดเวลา โอกาสและสถานที่ ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการว่าอยู่ในขั้นตอนใด และเลือกรูปแบบการรับบริการได้ตามที่ต้องการ ได้แก่ รับเป็นตัวเล่มวารสาร ถ่ายเอกสาร สแกนเป็นไฟล์</p>

The screenshot shows a web browser window with the URL 'copper.msu.ac.th/OSS2/OSS/new.php'. The page title is 'One Stop Service Online ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จออนไลน์' and it is provided by the Academic Resource Center at Mahasarakham University. The main heading is 'ส่งคำขอรายการใหม่'. Below this, there is a form with the following fields and options:

- Request number / หมายเลขคำขอ: 1891
- Author / ชื่อผู้แต่ง: วิชาพีซี
- Details / รายละเอียด: 2555, วิทยา 33, 392 (ก.ย. 2558) 42-44 ภาช
- Source / เป็นวิทยบริการสารสนเทศของห้องใด: Digital file / ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
- Type / สภพและสื่อที่ส่งเอกสาร:
 - ส่งทางอีเมล kanchana.msu.ac.th
 - เป็น CD
- Note / ข้อความถึงเจ้าหน้าช้: (empty text area)
- How to response/วิธีการติดต่อรับคำขอร:
 - This web site/ผ่านระบบศูนย์บริการแบบอัตโนมัติ
 - Email/ทางอีเมล
 - Phone/ทางโทรศัพท์

At the bottom of the form, there is a 'ส่งคำขอ' button and a 'ยกเลิกคำขอ' link.

ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอระบบบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์ (One Stop Service Online) ระบบจะมีการเชื่อมโยงกับการ Web OPAC โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการไม่ต้องกรอกข้อมูลรายการบทความวารสาร

No.	Date / Time	Title / Information	Status	Requestor
1890	17 พ.ย. 2016 21:59	Title: ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ระดับมัธยมศึกษา Author: วิชา สังคมศึกษา Detail: 207 วิชา สังคมศึกษา : ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548	Done	พริดา พลเสนา
1889	17 พ.ย. 2016 21:42	Title: ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ระดับมัธยมศึกษา Author: วิชา สังคมศึกษา Detail: 207 วิชา สังคมศึกษา : สาขาวิชาส่งเสริมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2535	Done	พริดา พลเสนา
1888	17 พ.ย. 2016 21:41	Title: ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ระดับมัธยมศึกษา Author: วิชา สังคมศึกษา Detail: 207 วิชา สังคมศึกษา : สาขาวิชาส่งเสริมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2526	Done	พริดา พลเสนา
1887	17 พ.ย. 2016 21:29	Title: ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ระดับมัธยมศึกษา Author: วิชา สังคมศึกษา Detail: 207 วิชา สังคมศึกษา : สาขาวิชาส่งเสริมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2536	Done	พริดา พลเสนา
1886	17 พ.ย. 2016 21:25	Title: ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ระดับมัธยมศึกษา Author: วิชา สังคมศึกษา Detail: 207 วิชา สังคมศึกษา : สาขาวิชาส่งเสริมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551	Done	พริดา พลเสนา
1885	16 พ.ย. 2016 16:25	Title: ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ระดับมัธยมศึกษา Author: วิชา สังคมศึกษา Detail: 207 วิชา สังคมศึกษา : สาขาวิชาส่งเสริมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558	Done	พริดา พลเสนา
1884	15 พ.ย. 2016 20:04	Title: Principles of marketing / Philip Kotler, Gary Armstrong Author: Kotler, Philip Detail: 658.6 Kotler / Upper Saddle, N.J. : Pearson, c2014.	Processing	พิมพ์วิภา จันทน์เจริญ
1883	15 พ.ย. 2016 19:56	Title: การตลาดเชิงสังคม / พริดา พลเสนา Author: พลเสนา, พริดา Detail: 658.6 Kotler / Upper Saddle, N.J. : Pearson, c2014.	Processing	พิมพ์วิภา จันทน์เจริญ
1882	15 พ.ย. 2016 19:56	Title: Principles and practice of social marketing : an international perspective / ... Author: Donovan, Rob, 1944- Detail: 658.6 Kotler / Cambridge & 9; New York : Cambridge University Press, ...	Processing	พิมพ์วิภา จันทน์เจริญ
1881	15 พ.ย. 2016 19:56	Title: Up and out of poverty : the social marketing solution / Philip Kotler and ... Author: Kotler, Philip Detail: 362.556 K11 / Upper Saddle River, N.J. : FT Press, c2009.	Processing	พิมพ์วิภา จันทน์เจริญ

ภาพที่ 7 แสดงหน้าจอที่สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการว่าอยู่ในขั้นตอนใด

จากการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC ในระบบบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์ (One Stop Service Online) ยังคงพบปัญหาในเรื่องระเบียบการให้บริการที่ยังไม่ชัดเจน จึงได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาระเบียบการให้บริการ ระหว่างบุคลากรกลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศ กลุ่มงานบริการ งานวารสารและหนังสือพิมพ์ โดยสรุปได้ดังนี้

5.3.1 อัตราค่าใช้จ่ายการให้บริการบทความวารสาร

5.3.1.1 ค่าบริการส่งอีเมล (e-mail) สำหรับ 1-5 หน้า ค่าใช้จ่ายภาพขาวดำ ราคา 30 บาท ภาพสี ราคา 50 บาท

5.3.1.2 ค่าบริการสำเนาบทความวารสาร สำหรับ 1-5 หน้า ค่าใช้จ่ายภาพขาวดำ ราคา 30 บาท ภาพสี ราคา 100 บาท

5.3.2 การกำหนดสิทธิ์การให้บริการบทความวารสาร ให้บริการเฉพาะอาจารย์ บุคลากรและนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

6. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการบทความวารสาร

7. ประเมินผลการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC

7.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 2 ชุด คือ แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า และแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ใช้บริการ

7.1.1 แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการให้บริการบทความวารสาร และข้อเสนอแนะการให้บริการ

7.1.2 แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ใช้บริการ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการให้บริการบทความวารสาร และข้อเสนอแนะการให้บริการ

7.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การสัมภาษณ์ผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ของสำนักวิทยบริการจำนวน 7 คน และการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ โดยการสุ่มสัมภาษณ์ผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการระหว่างวันที่ 12-18 ตุลาคม 2559 จำนวน 21 คน ประกอบด้วยนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 7 คน อาจารย์และบุคลากร จำนวน 7 คน

8. นำผลการประเมินมาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC ต่อไป

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC พบว่าผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้

1. บทความวารสารที่จัดทำบรรณานุกรม ผลการศึกษา พบว่า ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อบทความวารสารที่จัดทำบรรณานุกรม ในด้านมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ มีความหลากหลายครอบคลุมสาขาต่าง ๆ ที่เปิดสอน บทความวารสารใหม่ออกบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นบทความวารสารที่ทันสมัย โดยมีข้อเสนอแนะว่า สำนักวิทยบริการควรมีการรวบรวมรายการบรรณานุกรมแยกตาม ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อความสะดวกในการค้นหาบทความวารสารที่ต้องการเฉพาะด้าน และควรมีการประเมินความคุ้มค่าของบทความวารสารที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. รูปแบบบรรณานุกรมที่แสดงผลบน Web OPAC ผลการศึกษา พบว่า ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงรูปแบบใหม่ เนื่องจากข้อมูลรายการบรรณานุกรมมีรายละเอียดชัดเจนทำให้เข้าถึงบทความวารสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของน้ำลิน เทียมแก้ว (2558) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อการวิจัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าระบบบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในระดับมาก เนื่องจาก ระบบสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาบนเครือข่าย และยังเชื่อมโยงไปยังบริการอื่นๆ ได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังช่วยลดขั้นตอนการใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำลิน เทียมแก้ว (2555) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า การให้บริการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จต้องลดขั้นตอนการใช้บริการให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีข้อเสนอแนะว่า สำนักวิทยบริการควรมีการเชื่อมโยงรายการบรรณานุกรมไปยังบทความวารสารออนไลน์ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น ควรจัดอบรมการสืบค้นรายการบรรณานุกรมผ่าน Web OPAC ให้กับผู้ใช้บริการ และในส่วนของข้อความที่แสดงสถานที่จัดเก็บวารสารใน Boxes ของรายการวารสารควรปรับปรุงให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3. การขอใช้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC ผลการศึกษา พบว่า ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ เนื่องจากมีการเชื่อมโยงไปยังระบบบริการเบ็ดเสร็จออนไลน์ (One Stop Service Online) ทำให้สามารถเข้าถึงบทความวารสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงกับความต้องการ โดยไม่จำกัดเวลา โอกาส และสถานที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมจิต รัตนสวนจิก (2555) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการสมัครสมาชิกห้องสมุดออนไลน์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบมีความสะดวก รวดเร็ว ในการสมัครสมาชิกห้องสมุด และใช้เวลาไม่นาน โดยมีข้อเสนอแนะว่า สำนักวิทยบริการควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การขอใช้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC เพิ่มขึ้นและหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและใช้บริการอย่างทั่วถึง

การนำไปใช้ประโยชน์

การปรับปรุงรูปแบบการให้บริการบทความวารสารผ่าน Web OPAC นำไปใช้ประโยชน์ ได้ดังนี้

1. เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับสารสนเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ และสามารถนำสารสนเทศที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ สำหรับผู้ให้บริการก็มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ
2. ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ

3. เป็นแนวทางสำหรับการจัดให้บริการบทความวารสารในรูปแบบอื่น ๆ ที่จะสามารถให้บริการบทความวารสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. เป็นแนวทางความร่วมมือในการให้บริการบทความวารสารร่วมกันหรือในการจัดทำบรรณวารสารร่วมกับห้องสมุดต่างๆ เช่น คณะทำงานฝ่ายวารสารและเอกสาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา คณะทำงานวารสารข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) หรือกลุ่มห้องสมุดที่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบเดียวกัน เพื่อให้ได้ใช้บริการบทความวารสารที่รวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และประหยัดงบประมาณในการบอกรับวารสาร

5. นำไปประยุกต์ใช้กับห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการที่ไม่สะดวกในการเดินทางมาใช้บริการด้วยตนเองเพื่อเป็นการให้บริการเชิงรุก เช่น ห้องสมุดตามวิทยาเขตต่าง ๆ ห้องสมุดสมุดคณะ

รายการอ้างอิง

กาญจนา น้อยฤทธิ์. (2553). *การใช้และการเข้าถึงวารสารของนิสิต ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*

(รายงานผลการวิจัย). มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

น้ำลิน เทียมแก้ว. (2555). *การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย*

มหาสารคาม (รายงานผลการวิจัย). มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

_____. (2558). *การพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อการวิจัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*

(รายงานผลการวิจัย). มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สำนักวิทยบริการ. (2557). *รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการ Proactive Information*

Service. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมจิต รัตนสวนจิก. (2555). *การพัฒนากระบวนการสมัครสมาชิกห้องสมุดออนไลน์ สำนักวิทยบริการ*

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (รายงานผลการวิจัย). มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.