

การส่งเสริมให้นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
เข้าใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

The Promote Undergraduate Student of Suranaree University
of Technology Usage of the Center for Library Resources and
Educational Media

ดวงใจ กาญจนศิลป์

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี e-mail: dounjai@sut.ac.th

บทคัดย่อ

คณะทำงานการจัดการความรู้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ศึกษาการส่งเสริมให้นักศึกษาปริญญาตรีเข้าใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น เพื่อศึกษาถึงเหตุผลที่นักศึกษาปริญญาตรีไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย สิ่งที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงช่องทางที่ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุดเพื่อนำผลที่ได้มาส่งเสริมการให้บริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี เฉพาะนักศึกษาที่ไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดและผู้ที่ไม่ผ่านประตูห้องสมุด แต่ไม่มีข้อมูลการเยี่ยมเลย (โดยกำหนดให้ผู้ที่มีข้อมูลการเยี่ยมน้อยกว่า 3 ครั้ง ถือว่าเป็นผู้ไม่มาห้องสมุด) จำนวน 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 60) กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 71 คน (ร้อยละ 71) โดยให้เหตุผลที่ไม่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อยอันดับสูงสุดคือ ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ จำนวน 45 คน (ร้อยละ 45) รองลงมาคือ ไม่สะดวกในการเดินทางมาห้องสมุด จำนวน 31 คน (ร้อยละ 31) และสามารถสืบค้นข้อมูลจากภายนอกได้จึงไม่จำเป็นต้องมาห้องสมุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 24) ตามลำดับ สิ่งที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านหนังสือ วารสาร นิตยสารอันดับสูงสุดคือ ต้องการให้มีหนังสือ วารสาร นิตยสารใหม่ๆ จำนวน 58 คน (ร้อยละ 58) และเพิ่มจำนวนหนังสือ วารสาร นิตยสารภาษาไทย จำนวน 36 คน (ร้อยละ 36) ตามลำดับ ด้านบริการห้องสมุดอันดับสูงสุดคือ ขยายเวลาให้บริการ จำนวน 80 คน (ร้อยละ 80) และจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 24) ตามลำดับ ด้านผู้ให้บริการอันดับสูงสุดคือ พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส จำนวน 53 คน (ร้อยละ 53) รองลงมาคือ ให้บริการเท่าเทียมกัน จำนวน 35 คน (ร้อยละ 35) และมีความกระตือรือร้นในการบริการ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 33) ตามลำดับ ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอันดับสูงสุดคือ เพิ่มที่นั่งอ่าน จำนวน 61 คน (ร้อยละ 46) รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพ WiFi จำนวน 50 คน (ร้อยละ 37) และดูแลอุณหภูมิให้เหมาะสม จำนวน 23 คน (ร้อยละ 17) ตามลำดับ ช่องทางที่

ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุดอันดับสูงที่สุดคือ Facebook จำนวน 55 คน (ร้อยละ 57) รองลงมาคือ Web ห้องสมุด จำนวน 21 คน (ร้อยละ 22) และ SMS จำนวน 16 คน (ร้อยละ 16) ตามลำดับ

คำสำคัญ:

การส่งเสริมการใช้ห้องสมุด, การใช้บริการห้องสมุด, นักศึกษาปริญญาตรี

Abstract

The Knowledge Management Committee of the Center for Library Resources and Educational Media (CLREM), Suranaree University of Technology studied how to promote undergraduate student usage of the library in order to find out why the undergraduate students do not come to the library or hardly ever come to the library and what library improvements were required in terms of information resources, library services, service staff, the building, facilities and news distribution channels. The purpose of the study was to gather all useful information to improve library services. A questionnaire was used to gather information from 100 undergraduate students who did not come to the library or came to the library to borrow resources less than 3 times a year. The majority of the subjects or 60 percent were from the Institute of Engineering of which 71 percent were first-year students. The result revealed that 45 percent or 45 students said that they did not come to the library because there was not enough space available to study, 31 percent or 31 students said that it was not convenient to come to the library, and 24 percent or 24 students said that they could access information resources from outside without needing to come to the library. In terms of book, journal and magazine improvement, they required from the library, 58 students wanted the library to provide new books, journals and magazines and 36 students required the library to increase the number of books, journals and magazines. In terms of library services, 80 students wanted the library to extend the service hours while 24 students would like to see more library use promotion. In terms of the service staff, 56 students would like the library staff to be more polite and cheerful, 35 students wanted to see fair services provided to every user, and 33 students needed enthusiasm from the staff. In terms of the building and facilities, 61 students would like the library to provide more reading space, 50 students wanted to have effective Wi-Fi, and 23 students wanted the library to have an appropriate temperature. In terms of news distribution channels, 55 students wanted to receive news from

Facebook, 21 students wanted to receive the news from the library website, and 16 students wanted to get to the news from SMS.

Keyword:

Promoting the Use of Libraries, Using the Library, Undergraduate Student

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันการศึกษาขั้นสูงซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการศึกษาของชาติโดยมี พันธกิจและภารกิจในการจัดการเรียน การสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) การศึกษาในระดับอุดมศึกษา นอกจาก ผู้เรียนจะมุ่งศึกษาหาความรู้จากผู้สอนแล้ว ยังจะต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากตำรา เอกสารต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้ที่ศึกษาในระดับนี้จำเป็นต้องมีคุณสมบัติด้านความใฝ่รู้ และมีความสามารถในการติดตามความรู้ทางวิชาการที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ การพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใฝ่รู้ จึงต้องสอน และแนะนำวิธีการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (น้ำทิพย์ ภาววิน, 2547) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงมีความสำคัญยิ่ง เพราะเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัยแก่นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อตอบสนองนโยบายการเรียนการสอนในหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเป็นห้องสมุดเพียงแห่งเดียวของมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่จัดหา รวบรวม ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ทั้งสิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และจัดบริการต่างๆ ให้กับอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมถึงประชาชนทั่วไปได้ใช้บริการในการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลความรู้ตามที่ต้นต้องการ เป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้ใช้ห้องสมุดเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่และพยายามส่งเสริมให้ผู้ใช้ เกิดความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์และได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด

แม้ห้องสมุดจะเป็นหัวใจสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา แต่ในความเป็นจริงยังมีนักศึกษาบางส่วนที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์จากห้องสมุดอย่างเต็มที่ ทั้งนี้อาจเกิดจากปัญหาที่ผู้ใช้ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศอะไรบ้าง (วณิ ทองเสวด, 2540) การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้บางจุด (จุฑามาศ พูลยรัตน์, 2555) ปัญหาการจองที่นั่ง ทำให้ที่นั่งไม่เพียงพอ เป็นสาเหตุหนึ่งที่นักศึกษาไม่เข้าใช้ห้องสมุด (ทัศนาศ หาญพล, 2534) บางกรณีผู้ใช้อาจทราบว่า มีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการแต่ไม่มีเวลาเข้าใช้หรือไม่ต้องการใช้ เนื่องจากยังไม่เห็นความจำเป็น และปัญหาการใช้บริการและทรัพยากรสารสนเทศไม่คุ้มค่ากับการลงทุนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย (วิไลย์ อัครคชียา, 2533)

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจึงเห็นควรศึกษาการส่งเสริมให้นักศึกษาปริญญาตรีเข้าใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการศึกษาถึงเหตุผลที่นักศึกษาปริญญาตรีไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย สิ่งที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงช่องทางที่ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุดเพื่อนำผลที่ได้มาส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเหตุผลที่นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย
2. เพื่อศึกษาสิ่งที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงช่องทางที่ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุด

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาข้อมูลจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด
- 2) กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เฉพาะนักศึกษาที่ไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดและผู้ผ่านประตูห้องสมุด แต่ไม่มีข้อมูลการยืมเลย (โดยกำหนดให้ผู้ที่มีข้อมูลการยืมน้อยกว่า 3 ครั้ง ถือว่าเป็นผู้ไม่มาห้องสมุด)
- 3) สร้างเครื่องมือพร้อมทั้งนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเหมือนกัน จำนวน 30 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ สาขาวิชา และชั้นปี

ส่วนที่ 2 การใช้บริการห้องสมุด ประกอบด้วย เหตุผลที่ไม่เคยใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) สิ่งที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงเพื่อให้มาใช้บริการในด้านหนังสือ วารสาร นิตยสาร ด้านการบริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการรับรู้ข่าวสารห้องสมุดที่ต้องการ
- 4) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เฉพาะนักศึกษาที่ไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดและผู้ผ่านประตูห้องสมุด แต่ไม่มีข้อมูลการยืมเลย (โดยกำหนดให้ผู้ที่มีข้อมูลการยืมน้อยกว่า 3 ครั้ง ถือว่าเป็นผู้ไม่มาห้องสมุด) จำนวน 100 คน
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$\frac{n}{N} \times 100$$

เมื่อ n แทน จำนวนผู้ตอบ
N แทน จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการส่งเสริมให้นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเข้าใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น เพื่อศึกษาเหตุผลที่นักศึกษาปริญญาตรีไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย สิ่งที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงช่องทางที่ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุดเพื่อนำผลที่ได้มาส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เฉพาะนักศึกษาที่ไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดและผู้ที่ผ่านมาประตูห้องสมุด แต่ไม่มีข้อมูลการยืมเลย (โดยกำหนดให้ผู้ที่มิข้อมูลการยืมน้อยกว่า 3 ครั้ง ถือว่าเป็นผู้ไม่มาห้องสมุด) จำนวน 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 73.00) โดยสังกัดในสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 60.00) รองลงมาคือ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 21.00) และสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (ร้อยละ 19.00) ตามลำดับ ส่วนชั้นปีการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 71.00) รองลงมา อยู่ในชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 25.00) และปีที่ 4 (ร้อยละ 3.00) ตามลำดับ

สำหรับการใช้บริการห้องสมุด เหตุผลที่ไม่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ (ร้อยละ 45.00) รองลงมาคือ ไม่สะดวกในการเดินทางมาห้องสมุด (ร้อยละ 31.00) และสามารถสืบค้นข้อมูลจากภายนอกได้จึงไม่จำเป็นต้องมาห้องสมุด (ร้อยละ 24.00) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เหตุผลที่ไม่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย

เหตุผลที่ไม่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดหรือใช้บริการห้องสมุดน้อย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	รวม	
	จำนวน (n=100)	ร้อยละ
ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ	45	45.00
ไม่สะดวกในการเดินทางมาห้องสมุด	31	31.00
สามารถสืบค้นข้อมูลจากภายนอกได้จึงไม่จำเป็นต้องมาห้องสมุด	24	24.00
ได้รับสารสนเทศจากแหล่งอื่นเพียงพอกับความต้องการ	17	17.00
ไม่ทราบข่าวสารของห้องสมุด	15	15.00
หนังสือไม่ตรงกับความต้องการ	10	10.00
กิจกรรมไม่ตรงกับความต้องการ	10	10.00
อุณหภูมิไม่เหมาะสม	8	8.00
อื่นๆ เช่น ขี้เกียจเดินทางไปห้องสมุด คนเยอะ ไม่มีเวลา	6	6.00
วารสารไม่ตรงกับความต้องการ	5	5.00
หนังสือไม่เพียงพอ	3	3.00
หนังสือไม่ทันสมัย	2	2.00

สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงในด้านต่างๆ ได้แก่ *ด้านหนังสือ* วารสาร นิตยสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้มีหนังสือ วารสาร นิตยสารใหม่ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 58) รองลงมา คือ เพิ่มจำนวนหนังสือ วารสาร นิตยสารภาษาไทย (ร้อยละ 36) และอื่นๆ อาทิ ต้องการให้จัดหานิยายเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 10) ตามลำดับ *ด้านบริการห้องสมุด* ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 80) และจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด (ร้อยละ 24) ตามลำดับ *ด้านผู้ให้บริการ* ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสมากที่สุด (ร้อยละ 53) รองลงมา คือ ให้บริการเท่าเทียมกัน (ร้อยละ 35) และมีความกระตือรือร้นในการบริการ (ร้อยละ 33) ตามลำดับ และ*ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก* ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มที่นั่งอ่านมากที่สุด (ร้อยละ 46) รองลงมา คือ เพิ่มประสิทธิภาพ WiFi (ร้อยละ 37) และดูแลอุณหภูมิให้เหมาะสม (ร้อยละ 17) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สิ่งที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุง

ด้านหนังสือ วารสาร นิตยสาร	จำนวน (N=100)	ร้อยละ
- เพิ่มจำนวนหนังสือ วารสาร นิตยสารภาษาไทย	36	36.00
- มีหนังสือ วารสาร นิตยสารใหม่ๆ	58	58.00
- อื่นๆ	10	10.00
ด้านบริการห้องสมุด		
- ขยายเวลาให้บริการ	80	80.00
- จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	24	24.00
ด้านผู้ให้บริการ		
- พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	53	53.00
- ให้บริการเท่าเทียมกัน	35	35.00
- มีความกระตือรือร้นในการบริการ	33	33.00
- อื่น ๆ	1	1.00
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก		
- เพิ่มที่นั่งอ่าน	61	46.00
- เพิ่มประสิทธิภาพ WiFi	50	37.00
- ดูแลอุณหภูมิให้เหมาะสม	23	17.00

สำหรับช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุดมากที่สุด ได้แก่ ผ่านทาง Facebook (ร้อยละ 55.00) รองลงมาคือ Web ห้องสมุด (ร้อยละ 21.00) และ SMS (ร้อยละ 16.00) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ช่องทางที่ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุด

ช่องทางที่ต้องการรับรู้ข่าวสารห้องสมุด	รวม	
	จำนวน (n=100)	ร้อยละ
E-mail	5	5.00
SMS	16	16.00
Web ห้องสมุด	21	22.00
Facebook	55	57.00

การนำไปใช้ประโยชน์

เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหวังผลว่าจะกระตุ้นให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีเข้าใช้บริการห้องสมุดมากขึ้น

รายการอ้างอิง

- จุฑามาศ พูลยรัตน์. (2555). การบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ทัศนาศา หาญพล. (2534). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้ห้องสมุด สภาพความพึงพอใจในการใช้ห้องสมุด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- วาณี ทองเสวด. (2540). การสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์.
- วิไลย์ อัครคิษยา. (2533). การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง, 12(4), 30-45.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.