

บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
E-Across Project for Library of Thaksin University

เนาวลักษณ์ แสงสนิท กอบกุล สุวลักษณ์
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ e-mail: annnawaluck@gmail.com

บทคัดย่อ

ในปีการศึกษา 2558 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 โดยมีโครงการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E-Across) บรรจุในแผนปฏิบัติการการศึกษา ปีการศึกษา 2558 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถยืมแบบฟอร์มยืมข้ามวิทยาเขตผ่านระบบออนไลน์ได้ และเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะทรัพยากรสารสนเทศยืมข้ามวิทยาเขตด้วยตนเอง โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 1 ปี โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ 1.ศึกษาข้อมูล วิเคราะห์ระบบ 2.ออกแบบระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across) 3. พัฒนาระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across) 4. ทดลองใช้ระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across) 5. ติดตั้งระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across) 6. เปิดใช้งานระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across) สำเร็จบรรลุตามแผนปฏิบัติการ และให้บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ ปีการศึกษา 2559

ผลการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ดำเนินการจัดทำระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ เสร็จสิ้นและบรรลุตามแผนปฏิบัติการ ในปีการศึกษา 2558 และเปิดให้บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.lib.tsu.a.c.th มีผู้ใช้บริการยืมแบบฟอร์มขอยืมทรัพยากรข้ามวิทยาเขตผ่านระบบออนไลน์ โดยมีสถิติการใช้ ผ่านบริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ ดังนี้ ปีการศึกษา 2559 เดือนสิงหาคม จำนวนผู้ใช้บริการ 13 คน จำนวน 46 เล่ม ,เดือนกันยายน จำนวนผู้ใช้บริการ 14 คน จำนวน 23 เล่ม ,เดือนตุลาคม จำนวนผู้ใช้บริการ 9 คน จำนวน 20 เล่ม, เดือนพฤศจิกายน จำนวนผู้ใช้บริการ 8 คน จำนวน 32 เล่ม

คำสำคัญ:

บริการยืมข้ามวิทยาเขต, บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์

Abstract

In academic year 2558 B.E., the Central Library of Thaksin University had launched a working plan that it included E-Across project. The main objective of this project was to provide online library services for users from different campuses of Thaksin University to borrow books and check the status of information technology resources by themselves. The project would take a year to develop and be available

in academic year 2559 B.E. There were six main stages of system development: planning and requirement analysis, system design, system development, system testing, implementation and deployment.

The study and development of E-Across project had been accomplished, and provided its services through www.lib.tsu.ac.th in academic year 2558 B.E. Hence, the number of service users and borrowed books from August to November, 2016 are 13, 14, 9, 8 users and 46, 23, 20 and 32 books respectively.

Keyword:

E-Across Service, Online Library Service among Campuses

บทนำ

ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ กล่าวว่า ประเทศไทย 4.0 เป็นความมุ่งมั่นของ นายกรัฐมนตรี ที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ Value-Based Economy หรือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” กล่าวคือ ในปัจจุบัน เรายังติดอยู่ในโมเดลเศรษฐกิจแบบ “ทำมาก ได้น้อย” เราต้องการปรับเปลี่ยนเป็น “ทำน้อย ได้มาก” นั้นหมายถึงการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยใน 3 มิติสำคัญ คือ 1. เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม 2.เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม 3.เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการ (สุวิทย์ เมษินทรีย์;<http://www.admissionpremium.com/news/1377>)

มหาวิทยาลัยทักษิณมีเป้าหมายสอดคล้องและสนับสนุนนโยบายของรัฐ เน้นพัฒนาการให้บริการและควบคู่กับการสร้างนวัตกรรม เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อน ประเทศไทย 4.0 รวมไปถึงสำนักหอสมุดมีพันธกิจที่สำคัญ คือ พัฒนาระบบให้บริการสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยเน้นผู้ให้บริการเป็นสำคัญ เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย (Research University) และการเป็น e-University ในอนาคต และพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

ด้วยเหตุนี้ปีการศึกษา 2558 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ จึงได้จัดทำระบบยืมทรัพยากรข้ามวิทยาเขต และบรรจุในแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุด และในปีการศึกษา 2559 เปิดให้บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์แก่ผู้ให้บริการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการยืมข้ามวิทยาเขตผ่านระบบออนไลน์
2. เพื่อผู้ให้บริการยื่นความต้องการยืมข้ามวิทยาเขต พร้อมตรวจสอบสถานะการยืมทรัพยากรสารสนเทศข้ามวิทยาเขตได้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูล วิเคราะห์ระบบ
2. ออกแบบระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across)
3. พัฒนาระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across)
4. ทดลองใช้ระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across)
5. ติดตั้งระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across)
6. เปิดใช้งานระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across)

แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลา
1. ขออนุมัติโครงการ	ส.ค.58
2. แต่งตั้งคณะกรรมการ สำนักหอสมุด	ก.ย.58
3.1 ศึกษาข้อมูล และศึกษาขั้นตอนการให้บริการยืมข้ามวิทยาเขต (Flowchat)	ต.ค.58-ม.ค.59
3.2 จัดทำระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across)	ม.ค.59-เม.ย.59
3.3 มีระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ (E- Across) ให้บริการผ่านระบบเว็บไซต์ สำนักหอสมุด	พ.ค.59
3.4 ทดลองใช้ระบบ และพัฒนาปรับปรุงเพิ่มเติมก่อนให้บริการ	มิ.ย.-ก.ค.59
4. สรุปผลการดำเนินงาน และเปิดให้บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์	ก.ค.59

ผลการศึกษา

ในปีการศึกษา 2558 จัดทำระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์เสร็จสิ้น ในปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 สำนักหอสมุด เปิดให้บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.lib.tsu.ac.th มีผู้ใช้บริการยื่นแบบฟอร์มขอยืมทรัพยากรข้ามวิทยาเขต โดผ่านระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ โดยมีสถิติการใช้งาน ดังนี้

สถิติผู้ใช้บริการ ระบบยืมข้ามสาขา ปีการศึกษา 2559 (สิงหาคม 2559 – ปัจจุบัน)

ปีการศึกษา 2559	จำนวนผู้ใช้บริการ	เล่ม
สิงหาคม	13	46
กันยายน	14	23
ตุลาคม	9	20
พฤศจิกายน	8	32
รวม	44	121

อภิปรายผล

จากสถิติการให้บริการ พบว่า ปีการศึกษา 2559 มีผู้ใช้บริการผ่านบริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์เดือนสิงหาคม จำนวน 13 คน ยืมทรัพยากรข้ามวิทยาเขต จำนวน 46 เล่ม เดือนกันยายน จำนวน 14 คน ยืมทรัพยากรข้าม

วิทยาเขต จำนวน 23 เล่ม เดือนตุลาคม จำนวน 9 คน ยืมทรัพยากรข้ามวิทยาเขต จำนวน 20 เล่ม เดือนพฤศจิกายน จำนวน 8 คน ยืมทรัพยากรข้ามวิทยาเขต จำนวน 32 เล่ม

จากผลการศึกษาคำให้การให้บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์โดยสังเกตพฤติกรรม พบว่า ด้านผู้ให้บริการยืมข้ามวิทยาเขต ด้านกระบวนการทำงาน ทำให้บรรณารักษ์สามารถลดขั้นตอนการทำงาน ประหยัดเวลา โดยเฉพาะขั้นตอนการติดต่อประสานงาน ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานบริการ บรรณารักษ์มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ เนื่องจากได้รับการฝึกอบรมและทดลองใช้ระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์เป็นระยะเวลา 2 เดือน ก่อนเปิดให้บริการ จึงสามารถตอบคำถาม แนะนำ และให้บริการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ด้านผู้ใช้บริการ พบว่าผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มเดิม และมีการเพิ่มจำนวนการยืมทรัพยากรผ่านบริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ในเดือนถัดมา

นอกจากนี้ สำนักหอสมุด ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ ผ่านเว็บไซต์ www.lib.tsu.ac.th ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

ขั้นตอนในการใช้ระบบ E-ACROSS

1. เข้าไปที่ <http://libapp.tsu.ac.th/eacross>
2. ได้ Username เป็น ชื่อ นามสกุล และ Password เป็น รหัสสมาชิกห้องสมุด แล้วกด Log In
3. เมื่อ Login สำเร็จให้พิมพ์กรทำการขอข้อมูล
 - แหล่งทรัพยากรที่ต้องการยืม
 - จำนวนที่ต้องการยืมทรัพยากร
 แล้วกด Submit
4. กรอกรายละเอียดต่อไปนี้ครบถ้วนแล้วกด Submit

หนังสือ

 - ชื่อหนังสือ (เช่น เรียงลำดับ PHP4)
 - ชื่อผู้แต่ง (เช่น สมประสงค์ จิตพิณศิริ)
 - Call Number (เช่น 005.133 ม796ค 2547)

วารสาร

 - ชื่อวารสาร (เช่น 10 สภาสังคมศาสตร์ที่ต่อเนื่องมา)
 - ชื่อวารสาร (เช่น Go Genius)
 - ข้อมูลตัวเล่มวารสาร (เช่น ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2558)
 - ระบุหมายเลขหน้า (เช่น 17-25)
5. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ทำการกรอกไป หากถูกต้องให้กด Submit เพื่อยืนยันการส่งข้อมูล แต่ถ้าหากข้อมูลไม่ถูกต้องให้กดปุ่ม Back to Edit เพื่อกลับไปแก้ไขข้อมูล
6. หากเรียบร้อยแล้วจะปรากฏข้อความดังรูป

๗. ผู้ใช้สามารถดูประวัติการยืมทรัพยากรทั้งหมดจากเมนู History โดยระบบจะแสดงรายการยืมทรัพยากรทั้งหมด พร้อมทั้งแสดงสถานะของทรัพยากร



คู่มือระบบ ยืมทรัพยากรข้ามสาขา E-ACROSS

เป็นระบบสำหรับรองรับการแจ้งความประสงค์ยืมทรัพยากรข้ามวิทยาเขตสงขลา-พัทลุงผ่านเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้โดยระบบสามารถ

- สามารถแจ้งความต้องการได้ 24 ชม.ผ่านทางเว็บไซต์
- ติดตามสถานะของทรัพยากรได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์
- รวดเร็วกว่าที่จะตรวจสอบรายการรอกแบบฟอร์มเป็นกระดาษ

สามารถใช้งานระบบได้ที่
<http://libapp.tsu.ac.th/eacross>



ID Line : Libpttsu



Interlibrary Loan

หากมีปัญหานหรือข้อสงสัย กรุณาติดต่อ
คุณ กอบกุล สุวลิขันธ์ โทร. 5104 สำนักวิทยาสงขลา
คุณ เหนวลิขันธ์ แสงศนิท โทร. 1220 สำนักวิทยาสงขลา

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์บริการยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ให้เป็นที่รู้จัก
2. ควรมีแผนการจัดฝึกอบรม ระบบยืมข้ามวิทยาเขตออนไลน์ ให้แก่ผู้ใช้บริการ

การนำไปใช้ประโยชน์

1. ผู้ใช้บริการสามารถยื่นแบบฟอร์มยืมข้ามวิทยาเขตผ่านระบบออนไลน์ได้
2. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะทรัพยากรสารสนเทศยืมข้ามสาขาด้วยตนเอง

รายการอ้างอิง

สำนักหอสมุด. (2559). *คู่มือระบบยืมทรัพยากรข้ามสาขา*. สืบค้นจาก www.lib.tsu.a.c.th
 สุวิทย์ เมษินทรีย์(ผู้ให้สัมภาษณ์). (2559). *ประเทศไทย 4.0*. สืบค้นจาก <http://www.admissionpremium.com/news/1377>