

ฐานข้อมูลวารสารวิชาการเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ The Academic Journal Database for Publishing Works

อรพรรณ การคนชื่อ อุทุมพร มณีวรรณ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ e-mail: orapan@lib.cmu.ac.th

บทคัดย่อ

ในปี พ.ศ. 2560 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดทำฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database ขึ้น เพื่อรองรับยุทธศาสตร์เชิงรุกด้านบริการสนับสนุนการวิจัยตามแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (2560-2564) โดยรวบรวมรายชื่อวารสารวิชาการและข้อมูลวารสาร เช่น ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพวารสาร เว็บไซต์วารสาร ระยะเวลาการออก ฯลฯ สำหรับเป็นข้อมูลสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลวารสารวิชาการที่เชื่อมโยงข้อมูลมาจาก 3 ฐานข้อมูล ได้แก่ ฐานข้อมูล Scopus ฐานข้อมูล Web of Science และฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ได้ภายในแหล่งเดียว นอกจากนี้ ยังสามารถสืบค้นผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัยในสังกัดที่มีผลงานตีพิมพ์บนฐานข้อมูลดังกล่าวมาแสดงเพื่อสะดวกในการรวบรวมผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และในด้านการประเมินผลการใช้ฐานข้อมูลนั้น ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจแบบออนไลน์เป็นเครื่องมือในการประเมิน

ผลการประเมินจากแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.79 ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลวารสารวิชาการและสามารถนำข้อมูลนั้น ๆ ไปใช้พิจารณาคัดเลือกตีพิมพ์ผลงานวิชาการได้เป็นอย่างดี

คำสำคัญ:

บริการสนับสนุนการตีพิมพ์, บริการสนับสนุนการวิจัย, วารสารวิชาการ, วารสารอิเล็กทรอนิกส์, สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Abstract

In 2017, Chiang Mai University Library has been managed academic journal database for publication support. To support proactive strategies in research support services according to the strategic 5 years plan of the Chiang Mai University library (2017-2021). The objectives were to collect lists of academic journals and data about journal quality indicators, journal websites, and publication duration, etc. This database is aimed at publication support to academic works of lecturers and researchers in

Chiang Mai University. The users were able to search academic journals which import data from 3 database links including Journal in Scopus Databases, Web of science, and Thai-Journal Citation Index Centre (TCI). According to the academic works could be searched on data service conveniently. Evaluation instrument was an online satisfaction survey.

According to the online survey, it found that the user satisfaction was at the highest level equal 4.79. It was convenient for users to access to academic journals. They can use the information from this database to select journals for publish their academic works as well.

Keyword:

Publication Support Service, Library Services, Academic Journals,
Electronic Journals, Chiang Mai University Library

บทนำ

ฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database เป็นการพัฒนาระบบบริการสนับสนุนการวิจัย เป็นผลงานที่พัฒนาขึ้นตามโครงการพัฒนานวัตกรรมบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งเป็นโครงการหนึ่งที่ทำขึ้นเพื่อรองรับยุทธศาสตร์เชิงรุก ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (2560-2564) มีวัตถุประสงค์ของการจัดทำเพื่อเป็นฐานข้อมูลรวบรวมรายชื่อวารสารวิชาการและข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร เพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งฐานข้อมูลนี้เป็นเครื่องมือที่ได้พัฒนาต่อยอดมาจากการให้บริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัย ในปี พ.ศ. 2559 ของห้องสมุดคณะในฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วยห้องสมุดคณะ 5 แห่ง ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร ซึ่งเป็นบริการที่ให้ข้อมูลสนับสนุนอาจารย์และนักวิจัยในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ต้องการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ และอำนวยความสะดวกในการเลือกแหล่งตีพิมพ์ผลงานวิชาการ โดยแต่เดิมนั้นข้อมูลที่ให้บริการได้รวบรวมไว้ในรูปแบบไฟล์ Microsoft Excel และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด ต่อมาในปี พ.ศ. 2560 นี้ ห้องสมุดได้พัฒนาเป็นฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database ซึ่งเข้าถึงได้ที่ <http://library.cmu.ac.th/journalsupport> เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลวารสารวิชาการได้ภายในแหล่งเดียวกันซึ่งเชื่อมโยงมาจาก 3 ฐานข้อมูล ได้แก่ ฐานข้อมูล Scopus ฐานข้อมูล Web of Science และฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ซึ่งขณะนี้การเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล Scopus ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว อีกทั้งยังสร้างฟังก์ชันให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เคยตีพิมพ์แล้วได้จากฐานข้อมูลนี้ด้วย โดยการเลือกสืบค้นได้ทั้งจากชื่อ – สกุล หรือสืบค้นจากคณะหรือหน่วยงานที่สังกัด ซึ่งฐานข้อมูลนี้จะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการให้ได้รับข้อมูล เช่น รายชื่อวารสารในสาขาวิชา คำดัชนีชี้วัดคุณภาพวารสาร เว็บไซต์สำนักพิมพ์ เป็นต้น เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาส่งผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลรวบรวมรายชื่อวารสารวิชาการ พร้อมทั้งข้อมูลสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ เช่น ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพวารสาร วารสารในสาขาวิชาเดียวกัน เว็บไซต์สำนักพิมพ์ เป็นต้น
2. เพื่อรวบรวมรายชื่ออาจารย์ นักวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่อยู่ในฐานข้อมูลสากล (Scopus, Web of Science) จำนวน 5 คณะ ประกอบด้วย คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร
3. เพื่อให้มีคลังวารสารวิชาการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการให้แก่อาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ห้องสมุดให้บริการโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. วางแผนและกำหนดระยะเวลาดำเนินงาน
2. ออกแบบฐานข้อมูล โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์การใช้งาน กล่าวคือ จัดทำเป็นฐานข้อมูลรวบรวมรายชื่อวารสารวิชาการซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลรายชื่อวารสารจากฐานข้อมูลต่างประเทศ 2 ฐาน ได้แก่ Scopus และ Web of Science และฐานข้อมูลในประเทศไทย คือ ฐานข้อมูลของศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) โดยให้รายละเอียดค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพวารสาร ค่าอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการสามารถสืบค้นฐานข้อมูลให้แสดงรายชื่อวารสารแยกตามสาขาวิชาที่สนใจ พร้อมทั้งให้รายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาการออกของวารสาร ข้อมูลติดต่อสำนักพิมพ์ ตลอดจนรายชื่อวารสารที่อยู่ในสาขาวิชาเดียวกันหรือมีเนื้อหาใกล้เคียงกัน (Related journal) นอกจากนี้ ยังสามารถสืบค้นผลงานวิชาการที่อาจารย์ นักวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เคยส่งตีพิมพ์แล้วได้จากฐานข้อมูลนี้ โดยเลือกสืบค้นได้จากทั้งชื่อ – สกุล เจ้าของผลงาน และจากสังกัดคณะ
3. พิจารณาร่างการออกแบบฐานข้อมูล โดยนำร่างการออกแบบเข้าที่ประชุมบรรณารักษ์ในฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมของสำนักหอสมุดเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับการพัฒนาฐานข้อมูล
4. รวบรวมรายชื่ออาจารย์ นักวิจัย ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เคยมีผลงานตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากลแล้ว โดยเริ่มจากคณะในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 5 คณะ ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร ข้อมูลรายชื่อข้างต้นจะถูกส่งมอบให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับจัดทำฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถสืบค้นผลงานวิชาการได้จากชื่อ – สกุล และสังกัดของเจ้าของผลงาน

รายชื่อคณาจารย์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร						
No.	Name	ชื่อ - สกุล	First name	Last name	Position	Branch / Department
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร (Food Science and Technology)						
1.	Assoc. Prof. Dr. Aphrak Phannongkhai	อภิรักษ์ ธีระมงคล	Aphrak	Phannongkhai	Committee	Food Science and Technology
2.	Assoc. Prof. Dr. Patcharin Raviyan	พัชรินทร์ ระวีอิน	Patcharin	Raviyan	Committee	Food Science and Technology
3.	Asst. Prof. Dr. Paida Rattanapitgom	ไพดา รัตตนาพิตอม	Paida	Rattanapitgom	Committee	Food Science and Technology
4.	Asst. Prof. Dr. Somchai Jomduang	สมชาย จอมดวง	Somchai	Jomduang	Committee	Food Science and Technology
5.	Asst. Prof. Dr. Tri Indrarin Wijartoro	ตรี อินดริน วิจารตโร	Tri Indrarin	Wijartoro	Committee	Food Science and Technology
6.	Dr. Pisanuk Intpanya	ปิสนุก อินตัญญา	Pisanuk	Intpanya	Committee	Food Science and Technology
7.	Dr. Sasitorn Bapong	เสีสรณ์ บำปอง	Sasitorn	Bapong	Committee	Food Science and Technology
8.	Dr. Sukhutha Osrighun	สุกษุธา อสรighun	Sukhutha	Osrighun	Committee	Food Science and Technology
9.	Dr. Thanayom Srivicham	ธัญยง ศรีวิชม	Thanayom	Srivicham	Committee	Food Science and Technology
10.	Dr.M.L.Yasinee Chairasandhu	ญาสินี ชาติรุ่ง	Yasinee	Chairasandhu	Committee	Food Science and Technology
11.	Lecturer/Wachira Jiratananangsi	วิชา จิระตันางสี	Wachira	Jiratananangsi	Committee	Food Science and Technology
2. สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ (Packaging Technology)						
1.	Assoc. Prof. Dr. Pimcha Rachtanapun	ปิมชา รักษตานุปน	Pimcha	Rachtanapun	Committee	Packaging Technology
2.	Asst. Prof. Dr. Jumwian Sangsuan	จุมวิทย์ สังข์สุวรรณ	Jumwian	Sangsuan	Committee	Packaging Technology
3.	Asst. Prof. Dr. Suthira Suthasupa	สุทธิรา สุขสุภา	Suthira	Suthasupa	Committee	Packaging Technology
4.	Dr. Kittak Jantanasulwong	กิตติศักดิ์ จันทนასูลวง	Kittak	Jantanasulwong	Committee	Packaging Technology

ภาพที่ 1 ตัวอย่างข้อมูลรายชื่ออาจารย์คณะอุตสาหกรรมเกษตร

5. จัดทำฐานข้อมูล โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ สังกัดงานระบบคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6. ทดลองใช้ฐานข้อมูล และพิจารณาว่าสามารถตอบโจทย์การให้ข้อมูลเกี่ยวกับวารสารเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการได้หรือไม่ เพื่อนำผลที่พบมาพัฒนา ปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีคุณภาพ เกิดประโยชน์และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด

7. ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลให้อาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทราบ ด้วยช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น โปสเตอร์แนะนำบริการ แผ่นพับ เว็บไซต์ห้องสมุด จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เป็นต้น รวมทั้งแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลอย่างละเอียด

8. ดำเนินการให้บริการในปี พ.ศ. 2560 ตั้งแต่เดือนมิถุนายน – ปัจจุบัน

9. ประเมินการใช้ฐานข้อมูล ทุก 6 เดือน โดยส่งแบบสำรวจความพึงพอใจแบบออนไลน์ไปยังผู้บริการ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปและอภิปรายผล

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูล

Academic Journal Publication Support Database

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database เพื่อปรับปรุงการให้บริการสำหรับสมาชิกที่ลงทะเบียน ห้องสมุดโทรขอความร่วมมือจากท่านโปรดกรอกแบบสอบถาม เพื่อที่จะนำข้อมูลมาพัฒนาฐานข้อมูลดังกล่าวให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถานภาพ

อาจารย์

นักวิจัย

อื่นๆ: _____

ข้อ 1 ด้านคุณภาพของข้อมูล (Content)
 ความถูกต้อง ความทันสมัย ความทันสมัย และ การเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์รวมถึงการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ข้อ 2 ด้านวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูล
 สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายและรวดเร็ว รวมถึงความง่ายในการสืบค้นฐานข้อมูล การระบุสาขาวิชา

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด / Least	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด / Most

ข้อ 3 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบฐานข้อมูล
 ความสวยงาม ความทันสมัย สีสันในการออกแบบเว็บไซต์

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด / Least	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด / Most

ข้อ 4 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
 สามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการให้บริการแก่คณาจารย์ผลงานได้เป็นอย่างดี

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด / Least	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด / Most

ข้อ 5 ความพึงพอใจโดยรวม

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด / Least	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด / Most

ภาพที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลในรูปแบบออนไลน์

<input type="checkbox"/>	8	Online International Union of Crystallography (journal)	0.17	0.22	0.24
<input type="checkbox"/>	9	Acta Farmaceutica Bonaerense Colegio de Farmacólogos de la Provincia de Buenos Aires (journal)	0.32	0.37	0.38
<input type="checkbox"/>	10	Acta Horticulturae International Society for Horticultural Science (books/series)	0.18	0.2	0.18
<input type="checkbox"/>	11	Acta Materialia Elsevier Limited (journal)	5.22	5.16	4.37
<input type="checkbox"/>	12	Acta Mathematica Hungarica Springer Netherlands (journal)	0.48	0.47	0.51

ภาพที่ 5 คลิกเลือกที่ชื่อวารสาร

SciTech Journal Publication Support Database

Acta MATERIALIA

Journal Title : Acta Materialia
ISSN : 1359-6454
Publisher : Elsevier Limited
Type : journal
Subject Area : Ceramics and Composites
Electronic, Optical and Magnetic Materials
Metals and Alloys

Relate Journals

- Chemical Communications
- Journal of Materials Science and Technology
- Ceramics International
- Sensors and Actuators, B: Chemical
- Integrated Ferroelectrics
- Sensors and Actuators, A: Physical
- Journal of Sol-Gel Science and Technology
- Philosophical Magazine A: Physics of Condensed Matter: Structure, Defects and Mechanical Properties
- Journal of Non-Crystalline Solids
- Journal of Electroceramics
- Journal of Solid State Chemistry
- Thin Solid Films
- Journal of Materials Processing Technology

ภาพที่ 6 หน้าข้อมูลวารสารวิชาการ

4. ในหน้าแรก คลิกที่โหมดของ Documents Report (ภาพที่ 7) สามารถสืบค้นชื่อ – สกุล อาจารย์ นักวิจัย ของคณะ เพื่อดูผลงานตีพิมพ์ โดยเลือก Author First Name (ภาพที่ 8) และใส่ชื่อของผู้เขียน

SciTech Journal Publication Support Database

Documents Report

Search by Source Title

Found: 1076 records

No.	Publication Title	Cite Score			i-10	SNIP	Tier	Doc.
		2015	2014	2013				
1	Abstract and Applied Analysis	0.62	0.93	1.18	0.512	0.441	Quartile 3	21
2	ACS Applied Materials and Interfaces	7.38	6.88	6.05	2.381	1.52	Top 10%	5
3	ACS Combinatorial Science	3.13	2.97	3.38	1.037	0.943	Quartile 1	1

ภาพที่ 7 โหมด Documents Report

Keyword: chanakan

Search by: Author First Name

SEARCH

Found : 4819 records

Page : 1

Sort by : Date

Down scaled Kjeldahl digestion and flow injection conductometric system for determination of protein content in some traditional northern Thai foods

Creator : Yanu P.
 Authors : Pattama Yanu, [Jaroen Jakmunee](#),
 Type : Journal (Article)
 Publication Name : Food Chemistry
 ISSN : 03088146
 Volume : 230
 Page Range : 572-577
 Publication Date : 1 September 2017
 DOI : 10.1016/j.foodchem.2017.02.142

ภาพที่ 8 ค้นจาก Author First Name

5. จะปรากฏผลงานของผู้เขียนดังภาพ

Subject Areas

- Agricultural and Biological Sciences
- Biochemistry, Genetics and Molecular Biology
- Chemical Engineering
- Chemistry
- Computer Science
- Immunology and Microbiology
- Mathematics

Keyword: Chanakan

Search by: Author First Name

SEARCH

Found : 27 records

Page : 1

Sort by : Date

Phosphorus and iron deficiencies influences rice shoot growth in an oxygen dependent manner: Insight from upland and lowland rice

Creator : Mangan J.
 Authors : Jongsak Mongkon, Nantana Chaiwong, Nadia Bouain, [Chanakan Prom-U-Thai](#), David Socco, Hatem Rouched,
 Type : Journal (Article)
 Publication Name : International Journal of Molecular Sciences
 ISSN : 1567-5806
 Volume : 18
 Publication Date : 10 March 2017
 DOI : 10.3390/ijms18030607
 Cited : 0
 Affiliations : CNRS Centre National de la Recherche Scientifique, Srinakharinrajit University, Chiang Mai University

Common fixed point theorem for multi-valued mappings on b-metric spaces

Creator : Jirakul C.
 Authors : Phatthana Jirakul, Jirakul Watanasri, Anon Kwanthun

ภาพที่ 9 แสดงรายการบทความที่ผู้เขียนคนดังกล่าวเคยตีพิมพ์

6. ชื่อ-สกุล ของผู้เขียนจะแสดงเป็นตัวอักษรสีฟ้า

ภาพที่ 10 ชื่อผู้เขียนเป็นสีฟ้า

7. เมื่อคลิกที่ชื่อบทความดังภาพที่ 11 ก็จะเชื่อมโยงไปยังฐาน Scopus ดังภาพที่ 12

ภาพที่ 11 คลิกเลือกบทความ

ภาพที่ 12 เชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูล Scopus

2. ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินการประชาสัมพันธ์และให้บริการฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database แก่คณาจารย์และนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2560 – ปัจจุบัน โดยบรรณารักษ์ได้แนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลให้แก่ผู้ใช้บริการ และได้ประเมินผลการให้บริการโดยรวบรวมผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในรูปแบบออนไลน์จากผู้ใช้บริการ พบว่า จากการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ไปยังผู้ใช้บริการ จำนวน 60 คน ได้รับผลการสำรวจ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 ซึ่งจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจได้ดังนี้ คือ อาจารย์ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 58.33) นักวิจัย จำนวน 20 คน (ร้อยละ 41.67)

ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สามารถจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้ คือ ความพึงพอใจด้านคุณภาพของข้อมูล ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.75 รองลงมาเป็น ความพึงพอใจด้านการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.71 ความพึงพอใจด้านวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.16 และความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบฐานข้อมูล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.08 และความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.79 นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการยังมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่จะกล่าวถึงในส่วนของข้อเสนอแนะต่อไป

อภิปรายผล

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database ขึ้น ซึ่งส่งผลให้ห้องสมุดได้พัฒนาบริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการเพื่อตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลของวารสารวิชาการที่เชื่อมโยงมาจากฐานข้อมูล Scopus ฐานข้อมูล Web of Science และฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ได้ภายในแหล่งเดียว เพื่อใช้เป็นสารสนเทศสนับสนุนประกอบการตัดสินใจส่งผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ นอกจากนี้ยังสามารถสืบค้นผลงานของคณาจารย์และนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากลอีกด้วย

จากการสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ข้างต้น สามารถอภิปรายผลได้ว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณา ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ในประเด็นต่าง ๆ พบว่า ความพึงพอใจด้านคุณภาพของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.75 เนื่องด้วยเมื่อผู้ใช้บริการสืบค้นวารสารวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องได้จำนวนมากจากฐานข้อมูลแล้วนั้น ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือเพราะรายชื่อวารสารที่ได้รับมีการแจ้งค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพวารสารและรายละเอียดเกี่ยวกับวารสารอย่างชัดเจน กล่าวได้ว่าวารสารเหล่านั้นได้รับการประเมินคุณภาพจากฐานข้อมูล Scopus และฐานข้อมูล Web of Science ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติไว้แล้ว ดังนั้นจึงส่งผลให้เกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดดังข้างต้น ในด้านการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.71 เป็นเพราะการที่ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลที่ตรงความต้องการจึงทำให้ข้อมูลถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาคัดเลือกวารสารที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับสาขาวิชา และสำหรับความพึงพอใจด้านวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูล ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.16 และด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบฐานข้อมูล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.08 นั้น บรรณารักษ์ได้สัมภาษณ์ผู้ใช้บริการและทราบว่าเนื่องจากความไม่เสถียรของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในแต่ละสถานที่ส่งผลให้การเข้าถึงฐานข้อมูลในบางครั้งเกิดความล่าช้า และการจัดวางข้อมูลบนเว็บไซต์นั้น ยังมีข้อมูลบางส่วนที่อยู่ค่อนข้างลึก ประกอบกับผู้ใช้บริการบางท่าน

ไม่มีความชำนาญในการสืบค้นฐานข้อมูลจึงทำให้ต้องใช้เวลาในการเข้าถึงหน้าของข้อมูลที่ต้องการ นอกจากนี้ การนำเข้าข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่นสู่ฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database ยังไม่สมบูรณ์ จึงทำให้ไม่สามารถเห็นการออกแบบและการจัดรูปแบบของฐานข้อมูลทั้งหมดได้

อย่างไรก็ตาม ฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นอย่างมาก การมีแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยจะช่วยให้ผลงานได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งสิ่งนี้แสดงถึงควมมีคุณภาพในทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนผลงานของมหาวิทยาลัยยังได้เผยแพร่สู่สากลมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฐานข้อมูล แบ่งได้ 2 ประเด็นดังนี้

1. ด้านการพัฒนาฐานข้อมูล

ผู้ให้บริการให้ข้อเสนอแนะว่า ควรปรับการจัดวางเครื่องมือการสืบค้นให้ใช้งานง่ายขึ้น สามารถสังเกตเห็นได้ชัดเจน ลดความซับซ้อนของหน้าเว็บไซต์เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และนอกจากนี้ ควรเพิ่มข้อมูลรายชื่ออาจารย์และนักวิจัยในฐานข้อมูลให้ครบทุกคณะ เพื่อเป็นทางเลือกให้สามารถสืบค้นได้จากสังกัดของเจ้าของผลงานได้ทั้งมหาวิทยาลัย

2. ด้านการพัฒนาบริการ

จากการสอบถามผู้ใช้บริการห้องสมุด พบว่า ยังมีผู้ใช้บริการที่ไม่รู้จักฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database ดังนั้น ห้องสมุดจึงควรประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่องโดยอาจจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลหรือแนะนำฐานข้อมูลนี้พร้อมกับกิจกรรมอื่นของห้องสมุด

อย่างไรก็ตาม จากข้อเสนอแนะข้างต้น บรรณารักษ์จะนำมาพัฒนาฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการเพื่อให้มีการใช้ฐานข้อมูลอย่างทั่วถึงต่อไป

การนำไปใช้ประโยชน์

ประโยชน์ของฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database

1. ประโยชน์ต่ออาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database เป็นคลังรวบรวมรายชื่อวารสารวิชาการซึ่งอาจารย์ นักวิจัยและนักศึกษบัณฑิตสามารถเลือกสืบค้นได้ตามหัวข้อเรื่องที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สังกัดหรือสาขาที่สนใจได้ ฐานข้อมูลนี้จะให้ข้อมูล อาทิ รายชื่อวารสารวิชาการ ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพวารสาร ซึ่งเชื่อมโยงมาจากฐานข้อมูล 3 ฐาน คือ ฐานข้อมูล Scopus ฐานข้อมูล Web of Science และฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) จะช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้นข้อมูลวารสารวิชาการโดยไม่ต้องเข้าสืบค้นแยกแต่ละฐานข้อมูล ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการนำมาพิจารณาคัดเลือกแหล่งตีพิมพ์ผลงานวิชาการที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ

2. ประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมงานวิจัย อาทิ งานบริหารงานวิจัย ภาควิชา ศูนย์วิจัย สามารถนำข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลนี้ เช่น หัวเรื่องของวารสาร (Subject Area) ค่า Cited Score ค่า SJR ฯลฯ ไปประกอบการให้ข้อมูลแก่นักวิจัยเพื่อพิจารณาตีพิมพ์ผลงานวิชาการในวารสารเป็นการส่งเสริมให้งานวิจัยของมหาวิทยาลัยได้มีแหล่งเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น

3. ประโยชน์ต่อห้องสมุด

3.1 ห้องสมุดมีฐานข้อมูลรวบรวมวารสารวิชาการ เป็นนวัตกรรมบริการใหม่ที่สามารถนำไปเป็นต้นแบบให้ห้องสมุดอื่นนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของผู้ใช้บริการแต่ละแห่งได้

3.2 ห้องสมุดได้พัฒนางานบริการเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยในทุกด้าน กล่าวคือ นอกจากการบริการห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนแล้วนั้น ยังเป็นการส่งเสริมการวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิชาการของบุคลากรของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

3.3 เกิดการต่อยอดของการพัฒนางานห้องสมุด เนื่องจากว่าฐานข้อมูล Academic Journal Publication Support Database นี้ ได้พัฒนามาจากการให้บริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิชาการซึ่งจากเดิมเป็นการรวบรวมข้อมูลวารสารวิชาการไว้ในรูปแบบของ Microsoft Excel

3.4 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมระหว่างบุคลากรของห้องสมุดและบุคลากรหน่วยงานอื่น เช่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิจัย เป็นต้น

4. ประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ

บรรณารักษ์ได้พัฒนาบทบาทในการเป็นผู้เอื้ออำนวยความสะดวก (Knowledge facilitator) เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งความรู้แก่อาจารย์ นักวิจัย โดยจัดเตรียมข้อมูล จัดทำฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย (ฉมลวรรณ ชุนไพชิต, 2550, น.140-146) และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการเผยแพร่งานวิจัย นอกจากนี้ยังได้พัฒนาทักษะด้านการบริการฐานข้อมูล การใช้ภาษาอังกฤษ การวิเคราะห์หัวข้อเรื่อง สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับวารสารอีกด้วย

รายการอ้างอิง

ฉมลวรรณ ชุนไพชิต. (2550). การวิจัยกับบทบาทที่เปลี่ยนไปของบรรณารักษ์ยุคดิจิทัล. *วารสารวิทยบริการ*. 18(3), 140-146.