

ระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบ

เนาวรัตน์ มหาโคตร, เตชินท์ เกตุสิงห์น้อย, ณัฏชา บวรพานิชย์
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี e-mail: naorut@sut.ac.th

บทคัดย่อ

ระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบ เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การบริหารจัดการเลือกวัน-เวลาคุมสอบสะดวกขึ้น และลดระยะเวลาการดำเนินการให้น้อยลง จากเดิมผู้รับผิดชอบในการส่งรายชื่อกรรมการคุมสอบให้ศูนย์บริการการศึกษา ต้องทำฉลากจำนวนคาบที่ได้คุมสอบทำตารางรายละเอียดคุมสอบ แล้วเวียนให้กรรมการคุมสอบ จำนวน 43 คน จับฉลากจำนวนคาบและเลือกวันคุมสอบทีละคน ซึ่งใช้เวลาในการดำเนินการถึง 3 วันทำการ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบขึ้นด้วยภาษา PHP เชื่อมโยงกับฐานข้อมูล MySQL เพื่อให้กรรมการคุมสอบทั้ง 43 คน สามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบได้พร้อมในเวลาเดียวกัน ทำให้สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการลงเหลือเพียง 1 ชั่วโมง ขั้นตอนในการดำเนินการ ได้แก่ 1) กรอกข้อมูลลงระบบ (ชื่อการสอบ, วัน/ เวลาที่เริ่มการเลือกคุมสอบ, วัน/ เวลาที่สิ้นสุดการเลือกคุมสอบ, วัน/ เวลาคุมสอบ จำนวนคนที่ต้องการในแต่ละวัน, รายชื่อกรรมการคุมสอบ) 2) ระบบส่ง e-mail แจ้งไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบกำหนดวันเลือกวัน-เวลาคุมสอบสอบ 3) กรรมการคุมสอบเลือกวัน-เวลาคุมสอบผ่านระบบตามระยะเวลาที่กำหนด เมื่อครบกำหนดเวลาในการเข้าเลือกวัน-เวลาคุมสอบ ระบบจะปิดและส่ง e-mail ไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบวันเวลาคุมสอบที่เลือกไว้ 4) ส่งรายละเอียดการคุมสอบให้ศูนย์บริการการศึกษา

ผลจากการใช้โปรแกรมเลือกวัน-เวลาคุมสอบแทนการเดินเวียนเอกสาร ทำให้ช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินการลงได้อย่างมาก อีกทั้งกรรมการคุมสอบที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ยังสามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบพร้อม ๆ กับผู้ที่นั่งอยู่ประจำที่ด้วยการเลือกผ่าน Smart phone ได้ด้วย

คำสำคัญ:

ระบบบริหารจัดการเวลา

บทนำ

การคุมสอบถือเป็นภารกิจหนึ่งที่บุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาต้องช่วยร่วมดำเนินการให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไปจะทำการเวียนหนังสือเพื่อเลือกวัน-เวลาการคุมสอบไปยังบุคลากรศูนย์บรรณสาร ฯ ทุกคน ซึ่งจากการดำเนินการประสบปัญหาเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการที่ใช้ระยะเวลานานจนกว่าบุคลากรทุกคนจะดำเนินการเลือกวัน-เวลาคุมสอบเสร็จสิ้น เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านเวียนหนังสือเพื่อเลือกวัน-เวลาในการคุมสอบของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาลดระยะเวลาการดำเนินการ ผู้ดูแลการเวียนหนังสือเลือกวัน-เวลาคุมสอบจึงได้ร่วมกับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ ให้มีการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาช่วยบริหารจัดการ โดยการพัฒนาเว็บเลือกคุมสอบ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาขึ้นด้วยภาษา PHP เชื่อมกับฐานข้อมูล MySQL และได้มีการนำมาใช้งานและสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบดังกล่าว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการเลือกวันและเวลาคุมสอบให้สะดวกขึ้นและลดระยะเวลาดำเนินการ
2. เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการจัดการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดลงระบบเลือกวัน-เวลาคุมสอบศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ภาพที่ 1 พิมพ์ข้อมูลการคุมสอบ

วันที่	เวลา	จำนวนคน	
15/05/2018	09:00 - 11:00	4	- Remove
15/05/2018	12:00 - 14:00	4	- Remove
15/05/2018	15:00 - 17:00	4	- Remove
15/05/2018	17:30 - 19:30	2	- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove

ภาพที่ 2 พิมพ์รายละเอียดคุมสอบ

รายชื่อกรรมการคุมสอบ		
	รหัสพนักงาน	ชื่อ-สกุล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
☒	236116	ณัชชา บวรพานิชย์
☒	237157	เนาวรัตน์ มหาโคตร
☒	237180	สุภาภรณ์ ทนสันเทียะ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ		
☒	237178	ดวงใจ กาญจนศิลป์
☒	236009	ศิริรัตน์ เพลครบุรี
☒	236113	คณินดิษฐ์ หีบแก้ว
☒	238071	พทุธชาติ เรืองศิริ
☒	240068	จันทร์เพ็ญ จัวยงรักษ์
☒	249012	ยุพาพร ประกอบกิจ
☒	238014	ธนกร รองจะโปะ
☒	238026	พรรณิภา อุ่มผลเจริญ
☒	251044	พรสุรีย์ บุตรวิธา

ภาพที่ 3 เลือกชื่อกรรมการคุมสอบ

2. เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วระบบจะส่ง e-mail แจ้งไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบกำหนดวัน-เวลาเลือก คุมสอบ



3. กรรมการคุมสอบเลือกวัน-เวลาคุมสอบผ่านระบบ ฯ ตามระยะเวลาที่กำหนด(ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง) เมื่อครบกำหนดเวลาในการเลือกระบบ ฯ จะถูกปิดและจะส่ง e-mail ไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบวันเวลาคุมสอบที่ได้เลือกไว้

237157 เยาวรัตน์ เภาโต

จำนวนครูคุมสอบ : 2/2

ประจำภาค ภาคการศึกษาที่ 1/2561

**ไม่สามารถเลือกคุมสอบได้เนื่องจาก
ไม่อยู่ในช่วงเวลาที่เปิดให้เลือกคุมสอบ**

วันที่เริ่มการเลือกคุมสอบ: วันพฤหัสบดีที่ 18 ต.ค. 2561 เวลา 08:30 น.

วันที่สิ้นสุดการเลือกคุมสอบ: วันศุกร์ที่ 19 ต.ค. 2561 เวลา 15:00 น.

รายละเอียดการคุมสอบ

วัน/เวลา	08:30 - 12:00	12:00 - 18:00	18:30 - 19:30
จันทร์ 28 ต.ค. 61	[5/5 ราย] - อวลิ้ง กาญจนศิลป์ - วสันต์ สวัสดิ์คำ - นพรัตน์ ชำนิละอ - ศุภณัฐ วัฒนวิทย์กุล - ศรัณย์ ชื่นแก้ว	[5/5 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชำนิละอ - ชัยชนะ บุญงาม - ศิริพันธ์ วัฒนวิทย์กุล - อรุณรัตน์ ชื่นแก้ว	[5/5 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชำนิละอ - โสนิศา วัฒนวิทย์กุล - ศิริพันธ์ วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชื่นแก้ว - เยาวรัตน์ เภาโต
อังคาร 29 ต.ค. 61	[4/4 ราย] - อรุณรัตน์ ชื่นแก้ว - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ชัยชนะ บุญงาม - วสันต์ สวัสดิ์คำ	[4/4 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ศุภณัฐ วัฒนวิทย์กุล - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล	[2/2 ราย] - ศิริพันธ์ วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชื่นแก้ว
พุธ 31 ต.ค. 61	[5/5 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ศุภณัฐ วัฒนวิทย์กุล - อวลิ้ง กาญจนศิลป์ - เยาวรัตน์ เภาโต - นพรัตน์ ชื่นแก้ว	[4/4 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชำนิละอ - ชัยชนะ บุญงาม - ศุภณัฐ วัฒนวิทย์กุล	[2/2 ราย] - นพรัตน์ ชื่นแก้ว - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล
พฤหัสบดี 1 พ.ย. 61	[5/5 ราย] - นพรัตน์ ชื่นแก้ว - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ชัยชนะ บุญงาม - ศุภณัฐ วัฒนวิทย์กุล	[4/4 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชำนิละอ - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล	
ศุกร์ 2 พ.ย. 61	[5/5 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชื่นแก้ว - ชัยชนะ บุญงาม - นพรัตน์ ชื่นแก้ว - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล	[5/5 ราย] - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - นพรัตน์ ชำนิละอ - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล	[2/2 ราย] - ศิริพันธ์ วัฒนวิทย์กุล - ณัฐพร วัฒนวิทย์กุล

4. ลงรายละเอียดข้อมูลตามที่กรรมการคุมสอบเลือกไว้บนเว็บไซต์ของศูนย์บริการการศึกษา และพิมพ์รายละเอียดข้อมูลเพื่อติดบอร์ดประชาสัมพันธ์

ลำดับ	ชื่อ	จันทร์ 29 ม.ค. 2561			อังคาร 30 ม.ค. 2561			พุธ 31 ม.ค. 2561			พฤหัสบดี 1 พ.ย. 256		ศุกร์ 2 พ.ย. 2561			จันทร์ 5 พ.ย. 2561			อังคาร 6 พ.ย. 256		พุธ 7 พ.ย. 2561	
		9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	9:00	13:00
		12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	12:00	16:00
1	ปัทมรินทร์ ธีรานนท์ (นาง)																					
2	ขวัญแก้ว เทพวิจิตร (นาง)																					
3	ศันสนีย์ ธีรานนท์ (นาง)																					
4	ศิริ ธีระวัฒน์ (นาง)																					
5	ชินพรเพ็ญ ฤทธิรักษ์ (น.ส.)																					
6	ชัชสิทธิ์ ปรังสุตโก (นาง)																					
7	ณภัทราธิ์ บุญนอก (น.ส.)																					
8	ณรงค์ สุขเกษ (นาง)																					
9	ณัฏฐา บรรพณีย์ (น.ส.)																					
10	ณัฐพล เขตรเกษม (นาง)																					
11	ดวงใจ กาญจนศิลป์ (นาง)																					
12	ศิริลา สุขเกษ (นาง)																					
13	เมธิพันธ์ บุญสิทธิ์น้อย (นาง)																					
14	พรศักดิ์ ชำนิพงษ์ (นาง)																					
15	ธนกร จงจระไน (นาง)																					
16	ปิ่นอภาณ์ สิบงู (น.ส.)																					
17	ธารนที กรมไธ (น.ส.)																					
18	นภัสกรณ์ จันทา (น.ส.)																					
19	บุษสิริ ชำนิพงษ์ (นาง)																					
20	เนาวรัตน์ มหาโต (นาง)																					
21	ปัทมรินทร์ ธีรานนท์ (นาง)																					
22	บวรรัตน์ บุญนอก (นาง)																					
23	ประไพทิศ บุญธรรมากร (น.ส.)																					
24	พรณิศา อุบลเจริญ (น.ส.)																					
25	พรสุรีย์ บุตรวิธา (น.ส.)																					
26	พุทธชาติ เรืองศิริ (น.ส.)																					
27	ธีรเดช ขอมพุทธา (นาง)																					
28	สุภาพร ปรังกอบกิจ (น.ส.)																					
29	วิเศษนา บุญนอก (น.ส.)																					
30	วิมลจรรย์ อุบลแก้ว (นาง)																					
31	วันดี ศักดิ์คำตัน (นาง)																					
32	วิไลลักษณ์ อินนิศรี (น.ส.)																					
33	วิมล ฤทธินา (นาง)																					
34	ศศิธร ธีรนอก (นาง)																					
35	ศิริรัตน์ เกษตรบุรี (นาง)																					
36	ศิริวรรณ ขุนกลาง (น.ส.)																					
37	ศุภณิศา ครอบทรัพย์ (นาง)																					
38	สราวุธ ธีรนอก (นาง)																					
39	สายสุตา เทืองจันทร์ (นาง)																					
40	สุภาภรณ์ ธีรนอก (น.ส.)																					
41	สุภาภรณ์ ธีรนอก (นาง)																					
42	สุนทร มาธิมนต์ (นาง)																					
43	สุรณิศา ขอมพุทธา (นาง)																					

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้เริ่มใช้โปรแกรมเลือกวัน-เวลาคุมสอบ เมื่อภาคการศึกษา ที่ 1/2560 (กันยายน 2560) และพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการลงได้อย่างมากจากที่ใช้เวลาดำเนินการ 3 วันทำการ เหลือเพียง 1 ชั่วโมง อีกทั้งกรรมการคุมสอบที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ยังสามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบพร้อม ๆ กับผู้ที่นั่งอยู่ประจำที่ด้วยการเลือกผ่าน Smart phone ได้ นอกจากนี้บุคลากรผู้รับผิดชอบในการเดินเวียนเอกสารก็สามารถใช้เวลาในการปฏิบัติภาระงานหลักอื่น ๆ ของตนได้มากขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเลือกคุมสอบ (แบบประเมิน 43 คน ตอบกลับ 43 คน) ดังนี้

รายการ	$\bar{x}$	แปลผล
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.54	มากที่สุด
2. ระบบมีความเสถียร การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา	4.26	มาก
3. รูปแบบการแสดงผลมีความเหมาะสม	4.38	มาก
4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ	4.24	มาก
5. ระยะเวลาที่กำหนดให้เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสม	4.09	มาก
6. ความพึงพอใจในการใช้งาน	4.03	มาก
ผลการประเมินโดยรวม	4.25	มาก

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 ผลที่ได้คือ น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ผลที่ได้คือ น้อย
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ผลที่ได้คือ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ผลที่ได้คือ มาก
 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 ผลที่ได้คือ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีช่องทางเข้าถึงได้ทางอื่น เช่น ระบบ MIS ของศูนย์ ฯ หรือ แอป ฯ มือถือ (3 คน)
2. ควรพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการใช้งานกับ Smart phone (ios) ได้ (1 คน)
3. ตรวจสอบจำนวนต่อครั้ง ให้ระบบควบคุมไม่ให้มีการเลือกเกินจำนวนต่อครั้งได้ (1 คน)

อภิปรายผล/ ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินผลผู้ใช้ระบบเลือกคุมสอบ-ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เนื่องด้วยระบบไม่มีความซับซ้อนในการใช้งานจึงมีความพึงพอใจมากที่สุด และหากเกิดข้อผิดพลาดในกรณีที่มีการเลือกวันและเวลาเดียวกันเกินกว่าจำนวนที่ต้องการระบบจะแสดงลำดับของผู้เลือก ทำให้ผู้รับผิดชอบสามารถให้สิทธิ์ผู้ที่ลงทะเบียนก่อนหน้านั้นก่อนได้

สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้รับจากแบบประเมิน (ข้อ 1 และ ข้อ 3) ผู้พัฒนาระบบได้นำมาปรับปรุงระบบเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้เลือกวัน-เวลาคุมสอบ ในส่วนข้อเสนอแนะที่เหลือจะได้นำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องต่อไป

การนำไปใช้ประโยชน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เนื่องด้วยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นหน่วยสนับสนุนตามนโยบายของมหาวิทยาลัยรวมบริการประสานภารกิจ และในกิจกรรมคุมสอบของมหาวิทยาลัยเป็นหนึ่งภารกิจที่ถูกกำหนดเป็นภาระงานหนึ่งของบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริหารจัดการสะดวกขึ้นและลดระยะเวลาดำเนินการเวียนหนังสือเลือกคุมสอบแบบเดิม และทำให้บุคลากรมีความสะดวกในการเลือกวัน-เวลาคุมสอบ นอกจากนี้บุคลากรที่ดูแลการเลือกวัน-เวลาคุมสอบสามารถใช้เวลาในการปฏิบัติภาระงานหลักอื่น ๆ ของตนได้มากขึ้น ระบบคุมสอบ-ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงถูกพัฒนาขึ้น ซึ่งจากผลการใช้งานแล้วมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งเนื่องจาก สามารถลดระยะเวลาดำเนินการได้จากเดิม 3 วันทำการ เป็น 1 ชั่วโมง ซึ่งระบบนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเลือกวัน-เวลาของการเข้าเวรห้องสมุดหรือการปฏิบัติงานนอกเวลาทำการปกติของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดีด้วย