

ศึกษาเพื่อหาแนวทางส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการผ่าน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
Study for Encouraging the Use of Online Databases Provided via the
Academic Resource and Information Technology Center (ARIT),
Kanchanaburi Rajabhat University

นิลุบล ทองชัย* รุ่งรวี ลาภมูล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

e-mail: nilubon.tongchai@kru.ac.th*

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงสภาพที่แท้จริงของการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการผ่านสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี และนำข้อมูลที่ได้เหล่านั้นไปกำหนดแนวทางส่งเสริมการงานฐานข้อมูลออนไลน์ต่อไป มีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรสายวิชาการและวิจัย และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี จำนวน 301 คน ใช้แบบสอบถามชนิดกำหนดคำตอบและเติมข้อความ ได้รับแบบสอบถามกลับ 90 ชุด

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลการบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากโฮมเพจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง นิยมสืบค้นโดยเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ส่วนใหญ่สืบค้นที่ภาควิชา/คณะ ใช้ชื่อ URL ของฐานข้อมูลเพื่อค้นโดยตรง ใช้งานช่วง 12:00-18:00 น. ใช้เฉลี่ย 1 - 2 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง ฐานข้อมูล ThaiLis Digital Collection ได้รับความนิยมสูงสุด นิยมค้นสาระสังเขปหรือบทคัดย่อ เพื่อใช้เขียนตำราหรือบทความทางวิชาการ/วิจัย ผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีด้านใดที่เป็นปัญหาและส่งผลกระทบโดยตรงต่อการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับมากถึงมากที่สุด

คำสำคัญ: ฐานข้อมูลออนไลน์, ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต, ฐานข้อมูล

ABSTRACT

This research is aimed at studying in order to understand the situation of online databases uses provided via the Academic Resource and Information Technology center (ARIT), Kanchanaburi Rajabhat University. The studied results will later be used to set the rules for encouraging the use of these online databases. The target group of this research is academic staffs and researchers, and graduated student in Kanchanaburi Rajabhat University. The 301 copies of questionnaires, which are used as a tool, were sent to participants and 90 were returned.

The results show that majority of users received information about database online services from the ARIT's homepage. Majority of them are learn to search by themselves, use the university internal network system, search from their faculty/department, directly use URL to particular online database, access during 12:00-18:00 for about 2-1 hours with approximately 3 – 2 times a week, voted for ThaiLis Digital Collection as the most popular database, voted for abstracts as the most popular information they searched for, and mostly use that information in writing books, articles/and journals. Almost users agree that there is nothing that might cause trouble to the used of online database in the degree on a high and highest level.

Keyword: Online Database, Encourage the Use of Database, Database

บทนำ

พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ห้องสมุดสามารถจัดเก็บสารนิเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อำนวยความสะดวกในการสืบค้นและการเข้าถึงโดยผ่านระบบเครือข่าย ทั้งระบบเครือข่ายระยะใกล้ และเครือข่ายระยะไกล ไปจนถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถตอบสนองความต้องการในการค้นคว้าสารนิเทศได้ดีที่สุดในขณะนี้ และจากพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดที่เปลี่ยนไปจากเดิมมาเป็นการสืบค้นในลักษณะทางไกลทำให้ห้องสมุดจำเป็นต้องปรับตัวเองเพื่อให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้า โดยเอื้ออำนวยต่อการเข้าใช้จากทุกสถานที่ ทุกเวลา และสามารถเชื่อมโยงสารนิเทศทั่วโลกให้บริการแก่ผู้ใช้ได้ โดยไม่จำกัดว่าต้องให้บริการเฉพาะภายในห้องสมุดเท่านั้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี เป็นหน่วยงานระดับคณะมีภารกิจหลัก คือ สนับสนุนการเรียนการสอน และเป็นแหล่งข้อมูล หรือศูนย์กลางทางวิชาการที่มีมาตรฐานระดับมหาวิทยาลัย

ส่งเสริมงานวิจัยและความก้าวหน้าทางวิชาการ ของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงสภาพใช้งาน ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ที่มีต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (สายสุดา ปันตระกูล, 2550) ทั้งส่วนที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ สกอ. และที่บอกรับและจัดทำขึ้นโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (รุ่งรวี ลาภมูล และนิลบล ทองชัย, 2556) สำหรับใช้เป็นข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทาง ส่งเสริมการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้มากขึ้น อันจะก่อให้เกิดการเพิ่มศักยภาพทางด้านวิชาการของบุคลากรและ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยส่งผลต่อการรักษาสภาพการเป็นสมาชิกฐานข้อมูล ออนไลน์ในส่วนที่บอกรับโดย สกอ. ซึ่งถ้าการใช้งานยังน้อยอย่างต่อเนื่องอาจส่งผลต่อสถานภาพการถูกตัดสิทธิการเป็น สมาชิกในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ วัตถุประสงค์ สถานที่ ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ เนื้อหาที่สืบค้น รูปแบบของ ผลลัพธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์และนักวิจัย ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย ราชภัฏกาญจนบุรี
2. เพื่อทราบความคิดเห็น ความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ และนักวิจัย ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
3. เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการผ่านสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาสภาพการใช้ วัตถุประสงค์ สถานที่ ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ เนื้อหาที่สืบค้น รูปแบบของผลลัพธ์ ตลอดจนความคิดเห็น ความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์และนักวิจัย ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กาญจนบุรี รายละเอียดต่าง ๆ อธิบายดังหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2556 100 คน อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี 200 คน และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี 1 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากวิธีการสุ่มแบบไม่เจาะจง ได้ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 90 คน แบ่งเป็น นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 19 คนอาจารย์ 70 คนและนักวิจัย 1 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน มีทั้ง ปลายเปิดและปลายปิด ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่

ประสบแต่ละด้าน ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลและข้อเสนอแนะการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการฯ การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยชิ้นนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาสภาพการใช้งาน ความพึงพอใจ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของอาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการผ่านสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า

1.ผลการศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงร้อยละ 57.78 และเป็นชายร้อยละ 42.22 โดยร้อยละ 77.78 เป็นอาจารย์ ร้อยละ 21.11 เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และร้อยละ 1.11 เป็นนักวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 40) รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 15.56) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 13.33) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากัน (ร้อยละ 10) และสถาบันวิจัย (ร้อยละ 1.11) ตามลำดับ

1.2 สภาพการใช้งานฐานข้อมูล พบว่า ผู้ใช้ทราบข้อมูลการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจากโฮมเพจของสำนักวิทยบริการฯ มากที่สุด รองมาคือจากการประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการฯ จากเพื่อนหรือผู้ร่วมงาน จากคู่มือแนะนำการให้บริการสำนักวิทยบริการฯ จากบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ และจากกิจกรรมแนะนำการให้บริการสำนักวิทยบริการฯ

วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ผู้ใช้นิยมมากที่สุด อันดับที่ 1 เรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมา 2 วิธีคือ จากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นและจากคำแนะนำของเพื่อนร่วมงาน อันดับที่ 4 คือจากการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อันดับ 5 คือ จากคำแนะนำของบรรณารักษ์ และอันดับสุดท้ายคือ สืบค้นในวิชาเรียน โดยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการสืบค้นที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ คือ สืบค้นผ่านเครือข่ายภายในระบบของมหาวิทยาลัย รองลงมาคือสืบค้นผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของภายนอกและไม่ผ่าน VPN ของมหาวิทยาลัย และสืบค้นผ่าน VPN ของมหาวิทยาลัย และสถานที่สำหรับสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ได้รับความนิยมสูงสุดคือ ภาควิชา/คณะ รองลงมาคือ ที่พัก/บ้าน อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์

วิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ผู้ใช้เลือกตอบมากที่สุดคือ สืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง รองลงมาคือสืบค้นผ่าน Keyword จาก web browser ภายนอกที่ให้บริการ สืบค้นผ่านโฮมเพจของสำนักวิทยบริการฯ และสืบค้นผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามลำดับ โดยช่วงเวลาที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 12:00-18:00 น. รองลงมา คือ เวลา 18:00-24:00 น. และเวลา 6:00-12:00 น. ส่วนเวลา 24:00-06:00 น. ไม่มีผู้ใช้เพื่อสืบค้น ระยะเวลาที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ คือ ประมาณ 1 - 2 ชั่วโมง รองลงมาคือ 30 - 60 นาที, 2 ชั่วโมง, 15 - 30 นาที และใช้เวลาน้อยกว่า 15 นาที ตามลำดับ ความถี่ที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าใช้งานฐานข้อมูล

ออนไลน์ อยู่ที่สัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง รองลงมา คือ สัปดาห์ละ 6 ครั้งขึ้นไป, ไม่เกินสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และใช้สัปดาห์ละ 4 - 5 ครั้ง

ฐานข้อมูลได้รับความนิยมในการใช้สูงสุด เรียงลำดับได้ดังนี้ คือ 1) ฐานข้อมูล ThaiLis Digital Collection 2) ฐานข้อมูล Education Research Complete 3) ฐานข้อมูล Science Direct 4) ฐานข้อมูล Academic Search Complete 5) ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Theses และ ฐานข้อมูลSpringerLink 7) ฐานข้อมูล Web of Science 8) ฐานข้อมูล Communication & Mass Media Complete ฐานข้อมูล H.W. Wilson และฐานข้อมูล Emerald Management E-Journal 11) ฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete และฐานข้อมูล ACM Digital Library 13) ฐานข้อมูล Computers & Applied Sciences Complete (CASC) 14) ฐานข้อมูล American Chemical Society Journal และ 15) ฐานข้อมูล local

ลักษณะข้อมูลที่ใช้ต้องการจากการสืบค้น มากที่สุด คือ สารสังเขปหรือบทคัดย่อ รองลงมา คือ เอกสารฉบับเต็ม และบรรณานุกรม โดยข้อมูลที่ได้นำไปเพื่อใช้เขียนตำราหรือบทความทางวิชาการ/วิจัย มากที่สุด รองลงมาคือ ประกอบการเรียนการสอน ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ หาความรู้เพิ่มเติม ใช้ในการปฏิบัติงาน และใช้ในการทำภาคินพนธ์

1.3 ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านฐานข้อมูลที่มีให้บริการโดยรวมในระดับน้อย โดยเห็นว่า ฐานข้อมูลที่มีให้มีส่วนไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ ฐานข้อมูลภาษาไทยมีค่อนข้างน้อย ได้ข้อมูลปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ความทันสมัยของข้อมูลน่าเชื่อถือได้ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกันแต่ไม่ถือว่าเป็นปัญหา และบางส่วนเห็นว่าสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็วกว่าสิ่งพิมพ์

ในประเด็นปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนไม่น้อยจนเกินไป เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสมรรถนะไม่ต่ำจนเกินไป และเครือข่ายทำงานได้เร็วทำให้ใช้เวลาไม่นานในการสืบค้นข้อมูล

ในประเด็นปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยเห็นว่าผู้ใช้พอมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พอมีทักษะหรือเทคนิควิธีการสืบค้นในแต่ละฐานข้อมูล พอเข้าใจขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลให้บริการ บางส่วนมีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น และบางส่วนมีปัญหาด้านเวลาในการใช้ฐานข้อมูล

ในประเด็นปัญหาด้านผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง คือ เห็นว่าได้รับความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่อยู่บ้าง ผู้ให้บริการมีทักษะและสามารถให้คำอธิบายในการใช้ฐานข้อมูลบ้างในระดับปานกลาง และบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำที่ให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลในระดับปานกลาง

ในงานด้านประชาสัมพันธ์ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง คือมีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลมีอยู่บ้างแต่อาจยังไม่ทั่วถึง กิจกรรมประชาสัมพันธ์ยังไม่น่าสนใจเท่าที่ควร มีการจัดอบรมหรือสาธิตการใช้ฐานข้อมูลมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ

2. อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากข้อมูลสภาพการใช้งานฐานข้อมูล เห็นได้ว่าผู้ใช้มีวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่หลากหลาย ที่นิยมมากที่สุด คือ สืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง ดังนั้นการจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว เพื่อแสดงลิงค์และรายละเอียดโดยย่อของแต่ละฐานข้อมูลไว้ข้างเครื่องสืบค้นทั้งชนิดเล่มและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงประชาสัมพันธ์การให้บริการให้ทั่วถึง เพื่อให้เกิดการใช้งานที่คุ้มค่าที่สุดน่าจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็วขึ้น ข้อมูลช่วงเวลาการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ช่วยให้ทราบพฤติกรรมการใช้งานฐานข้อมูล ซึ่งเห็นได้ว่าช่วงที่มีผู้ใช้งานมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 12:00-18:00 น. ซึ่งเป็นที่อาจารย์และนักศึกษามีเวลาพักผ่อน หรือหลังเลิกงาน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า ในช่วงเวลา 24:00-06:00 น. ไม่มีผู้ใดใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเพราะการใช้งานฐานข้อมูลต้องใช้ผ่าน IP ของมหาวิทยาลัยจึงจะสามารถเข้าถึงหรือดาวน์โหลดข้อมูลได้ แต่ช่วงเวลาดังกล่าวผู้ใช้ส่วนใหญ่อยู่บ้าน และส่วนน้อยทราบวิธีการเข้าถึงผ่าน VPN ของมหาวิทยาลัยจึงทำให้การใช้งานในช่วงดังกล่าวมีน้อยกว่าที่ควรจะเป็น ดังนั้นควรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่ใช้งานในมหาวิทยาลัยให้มากที่สุด เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการใช้งานผ่าน VPN ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ผลที่ได้เป็นไปตามคาดว่า ThaiLis Digital Collection เป็นฐานข้อมูลได้รับความนิยมในการใช้สูงสุด เนื่องจากเป็นแหล่งรวบรวมงานทั้ง งานวิจัย บทความวิชาการ วิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ของทุกมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ซึ่งทั้งนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา นักวิจัย รวมถึงอาจารย์ ที่มีพันธกิจด้านการค้นคว้าและวิจัย เลือกที่จะเข้าดาวน์โหลดงานมาอ่านเพื่อให้ทราบว่าสิ่งที่เราต้องการทำ มีใครทำแล้วบ้าง อย่างไร ส่วนฐานข้อมูลที่ให้ข้อมูลเฉพาะด้าน อาทิ ด้านการศึกษา ค้นคว้าฐานข้อมูล Education Research Complete ด้านวิทยาศาสตร์ นิยมนำที่ Science Direct และ SpringerLink เป็นต้น ส่วนฐานข้อมูลอื่นๆ ก็ได้รับการใช้งานอยู่บ้างแต่ยังถือว่าน้อย เมื่อเทียบกับการใช้งาน ThaiLis ส่วน rLocal ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงจึงทำให้ไม่มีผู้ใดสามารถเข้าถึงได้ ดังนั้นสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อ คือ การจัดอบรมสืบค้นเพื่อใช้งานฐานข้อมูลต่างๆ ให้เหมาะสมกับแต่ละศาสตร์ ให้สามารถใช้ฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

การนำไปใช้ประโยชน์

1. จัดการอบรมทักษะการใช้อนุฐานข้อมูลออนไลน์เชิงรุกให้กับนักศึกษาโดยประสานงานโดยตรงผ่านอาจารย์ผู้สอน รวมถึงรายงานผลการวิจัยต่อมหาวิทยาลัยเพื่อให้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ อบรมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ อบรมทักษะการแปล เป็นต้น ให้กับอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา รวมถึงนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ต้องทำวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. จัดทำข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้อยู่ในรูปแบบที่หลากหลาย อาทิ แผ่นพับ คลิปวิดีโอ เอกสารคู่มือการใช้งาน ทั้งชนิดเล่มและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่คุ้มค่า

3. ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ใช้งานในมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการใช้งานผ่าน VPN ของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการทั้งในส่วน of สำนักและร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

รายการอ้างอิง

- รุ่งรวี ลาภมูล และนิลุบล ทองชัย. (2556). รายงานการวิจัยการ^{ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี}
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
- สายสุตา ปันตระกูล. (2550). ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต : กรณีการบอกรับเป็นสมาชิก. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.