PULINET Journal

การเตรียมความพร้อมบุคลากร Gen Y ของห้องสมุด เข้าสู่ ASEAN Communities อย่างยั่งยืน
KKU Library's Gen Y staff to Sustainable ASEAN Communities

ยุพา ดวงพิมพ์* วราภรณ์ พนมศิริ กิตติยา สุทธิประภา
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น e-mail: yupdua@kku.ac.th*

บทคัดย่อ

การฝึกประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสิงคโปร์ เป็นกิจกรรมที่อยู่ภายใต้โครงการ "เตรียมความพร้อมสู่อาเซียน" ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในกิจกรรมดังกล่าวผู้เข้าร่วมได้เลือกเข้าศึกษาดูงาน ณ ห้องสมุดของประเทศสิงคโปร์ ได้แก่ ห้องสมุดในมหาวิทยาลัย Nanyang Technology University 3 แห่ง คือ Art, Design & Media Library, Lee Wee Nam Library และ Chinese Heritage Center และห้องสมุดประชาชน 3 แห่ง คือ National Library Board, Public Library และ Library @Espanade เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศให้กับบุคลากรที่สนใจต่อไป

คำสำคัญ: การฝึกภาษาอังกฤษ, ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน, บทสนทนาภาษาอังกฤษ, ทักษะภาษาอังกฤษ, การใช้ภาษาอังกฤษ

Abstract

This paper is a knowledge sharing on "KKU Library's Gen Y staff to sustainable ASEAN Communities" to use and practice English language in Singapore. This activity is under the project of the task to prepare Khon Kaen University for entry into the ASEAN community by Khon Kaen University Languages Institute. This activity we had visited 6 libraries- 3 University libraries; Art, Design & Media Library, Lee Wee Nam Library and Chinese Heritage Center at Nanyang Technology University and 3 Public libraries; National Library Board, Public Library and Library @Espanade. All of us get right back an experience on library management to improve a services to serves library's customer and customer who use English language to get the most satisfying on Khon

Kaen University's Library and we hope the experience can help other staff about guidelines to overseas visit in the future.

Keyword: ASEAN, English Conversation, English Skill, English Usage

บทนำ

ในปัจจุบันการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารภายในหน่วยงานภายมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเฉพาะหน่วยงานที่เป็นลักษณะการบริการถือเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมาก และมหาวิทยาลัยก็เล็งเห็นในความสำคัญในส่วนนี้ จึงได้มีเกิดโครงการ "เตรียมความพร้อมสู่อาเซียน" ขึ้น ซึ่งจัดขึ้นโดยสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ทำให้เกิดความสนใจและสมัครเข้าร่วมโครงการ และที่สุดจึงได้เข้าร่วมในการฝึกประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสิงคโปร์ จากการเข้าร่วมโครงการนั้น ผู้เข้าร่วมได้เลือกสถานที่ในการเรียนรู้และฝึกประสบการณ์ โดยการศึกษาดูงานใน 6 ห้องสมุด ได้แก่ ห้องสมุดในมหาวิทยาลัย Nanyang Technology University 3 แห่ง คือ Art, Design & Media Library, Lee Wee Nam Library และ Chinese Heritage Center และห้องสมุดประชาชน 3 แห่ง คือ National Library Board, Public Library และ Library @Espanade ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าประสบการณ์ส่วนหนึ่งนี้จะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศให้แก่บุคลากรอื่นและผู้ที่สนใจได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเตรียมบุคลากรให้มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษแบบยั่งยืนเพื่อเข้าสู่ AEC
2. เพื่อเปิดโลกทัศน์บุคลากรในการเรียนรู้ประเทศเพื่อนบ้านโดยใช้ภาษาอังกฤษ

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. สมัครเข้าร่วมโครงการและสอบด้วยการสัมภาษณ์
2. สอบวัดระดับภาษาอังกฤษก่อนเรียนด้วยการสัมภาษณ์
3. เมื่อได้รับการยืนยันว่าได้เข้าร่วมกิจกรรมสอบวัดระดับภาษาอังกฤษก่อนเรียน
4. เข้าอบรมภาษาอังกฤษ 30 ชั่วโมง โดยเรียนในวันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 8.30-16.00 น.
5. สอบวัดระดับภาษาอังกฤษหลังเรียน เป็นการสอบคัดเลือก หากผ่านการสอบคัดเลือกจึงไปฝึกประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสิงคโปร์
6. รับอนุมัติงบประมาณจากสถาบันภาษา และรับมอบหมายหัวข้องานไปดำเนินการ ณ ประเทศสิงคโปร์
7. เริ่มการฝึกประสบการณ์ ดังนี้
   - การจองตั๋วเครื่องบินทั้งไปและกลับ
   - การจองที่พักในประเทศสิงคโปร์
   - การติดต่อขอเข้าศึกษาดูงาน ณ ห้องสมุด ประเทศสิงคโปร์

- การวางแผนการดำเนินงาน การฝึกประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 2-8 มิถุนายน 2557

8. นำเสนอผลงานจำนวน 4 ชิ้นงาน ด้วยภาษาอังกฤษ
   - Photo hunt
   - VDO clip
   - Travel journal
   - Posters presentation

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

จากการเข้าร่วมโครงการฝึกประสบการณ์ภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสิงคโปร์ นั้น ทำให้ได้เรียนรู้ด้วยประสบการณ์ตรงในการใช้ภาษาอังกฤษด้านต่าง ๆ เช่น การสำรองที่นั่งสายการบิน, การสำรองที่พักในต่างประเทศ โดยเฉพาะประสบการณ์ตรงในการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อส่วนราชการขอเข้าศึกษาดูงาน ณ National Library Board ประเทศสิงคโปร์

หลังจากการได้เข้าร่วมโครงการฯ ทำให้สามารถนำประสบการณ์ได้รับมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการให้บริการกับผู้ใช้บริการต่างชาติได้ อีกทั้งได้ดำเนินโครงการ “ฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรห้องสมุด” เป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนภารกิจหลักในการเตรียมความพร้อมสู่อาเซียนของสำนักวิทยบริการในการส่งเสริมการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ พร้อมทั้ง สามารถเป็นแนวทางในการศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศให้แก่บุคลากรที่สนใจต่อไปได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องกับเจ้าของภาษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อความยั่งยืนในการใช้ภาษาอังกฤษ
2. ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานโดยการจัดหาอาสาสมัครที่เป็นเจ้าของภาษามาฝึกประสบการณ์ตรงในงานประจำแก่บุคลากรแบบกลุ่ม หรือแบบรายบุคคล

การนำไปใช้ประโยชน์

สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษกับเพื่อนร่วมงานและผู้ใช้บริการชาวต่างชาติได้ในการต่อยอดงานประจำ งานบริการสืบค้นฐานข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อกับหน่วยงานราชการต่างๆ ด้วยภาษาอังกฤษ รวมถึงการใช้ภาษาอังกฤษในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน เป็นแนวทางให้บุคลากรที่สนใจต่อไป