

Happy STOU Library ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุข Happy STOU Library: Happy Brain Happy Workplace

ชลลดา หงษ์งาม

สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail: chollada@hotmail.com

บทคัดย่อ

ห้องสมุดเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้และเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นแหล่งช่วยปลูกฝังนิสัยรักการอ่านเพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ การส่งเสริมให้มีการใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพวิธีการหนึ่งคือ การเสริมสร้างห้องสมุดให้มีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุข

ห้องสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (STOU Library) ให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศแห่งความสุขในการเรียนรู้ จึงมีการดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมให้ห้องสมุด มสธ. ก้าวไปสู่ความเป็นห้องสมุดแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุข ภายใต้ชื่อโครงการ “Happy STOU Library ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุข” (Happy STOU Library: Happy Brain Happy Workplace) ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรม 6 กิจกรรม เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งความสุขในการเรียนรู้ ได้แก่ 1) กิจกรรมยิ้มไม่อั้น (Happy Book Buffet) 2) กิจกรรมการฉายภาพยนตร์ (Happy Movie) 3) กิจกรรมประกวดภาพถ่าย (Happy Photo) ในหัวข้อ “ห้องสมุดที่ชอบ ในมุมที่ใช่” 4) กิจกรรมประกวดหนังสือเล่มโปรด (Happy Book) 5) กิจกรรมประกวดการเขียนบล็อก (Happy STOU Library Blog) ในหัวข้อ “บรรณสารสร้างสุข” และ 6) กิจกรรมมอบรางวัลและเผยแพร่ผลงานโครงการ (Happy Reward)

สรุปผลการดำเนินโครงการ จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมกิจกรรมและกาประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความสุขในการใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้มากยิ่งขึ้น และเห็นว่าการจัดกิจกรรมภายใต้โครงการดังกล่าวเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้และเป็นวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่เข้าถึงผู้ใช้และมีความน่าสนใจ อีกทั้งผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อก้าวไปสู่การเป็น “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุข” อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, การเรียนรู้อย่างมีความสุข,
องค์กรแห่งความสุข

Abstract

Library is a source of knowledge and lifelong learning. It helps instill a love of reading and enhance one's knowledge to be up to date which leads to an endless learning. So, creating a happy atmosphere in library is a way to increase the usage of the library as a source of an unlimited learning.

STOU library gives precedence to building up a good atmosphere in library for user's effective learning. STOU library, therefore, deliberately presented a "Happy STOU Library Happy Brain Happy Workplace" project comprising of 6 following activities:

1. Happy Book Buffet – Unlimited book borrowing
2. Happy Movie – Movie during lunch break
3. Happy Photo – A photo contest "My favorite library corner"
4. Happy Book – Writing an article "My favorite book"
5. Happy Blog – Writing a blog "Happy STOU library"
6. Happy Reward – Rewarding the chosen candidates and presenting the project results

The feedback gathered from candidates' interviews and their satisfaction survey indicates that all members of STOU library and the attending candidates feel more positively towards the library. They have a tendency to use STOU library as a source of knowledge. Apart from that, they all agree that the project creates a better learning atmosphere and is also an interesting way to promote STOU library. Referring to the attendees' suggestion, they have the same views that the activities should be held regularly in order to sustainably establish a "Happy Brain Happy Workplace"

Keyword: STOU Library, Happy Brain, Happy Workplace

บทนำ

องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) เป็นเป้าหมายสำคัญของศูนย์สร้างเสริมสุขภาพองค์กร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ซึ่งมีความปรารถนาให้องค์กรในประเทศไทยมีการส่งเสริมให้ “พนักงานในองค์กรมีความสุข” เพราะองค์กร Happy เริ่มที่ “สุขของคนทำงาน”

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้นำแนวทางการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) มาดำเนินการ ภายใต้ชื่อโครงการ “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช องค์กรแห่งความสุข” (STOU Happy Workplace) โดยอาศัยหลักกลองแห่งความสุข 8 ประการ (Happy 8) ได้แก่ 1. Happy Body สุขภาพดี 2. Happy Heart น้ำใจงาม 3. Happy Relax การพักผ่อนที่ดี 4. Happy Money การเงินดี 5. Happy Brain การเรียนรู้อย่างมีความสุข 6. Happy Soul มีคุณธรรม 7. Happy Family ครอบครัวดี และ 8. Happy Society สังคมดี

ห้องสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นหน่วยงานของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ได้มีส่วนร่วมจัดกิจกรรมในการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ภายใต้ชื่อโครงการ “Happy STOU Library ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุข” และในฐานะที่ห้องสมุดมีหน้าที่หลักในการส่งเสริมการอ่านและสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับพระจริยวัตรของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งทรงเป็นต้นแบบแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชาว มสธ. ห้องสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จึงได้ดำเนินโครงการโดยยึดแนวทาง Happy Brain การเรียนรู้อย่างมีความสุข เพื่อส่งเสริมให้ “บุคลากรในองค์กร” อันหมายถึง ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดและผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความสุขในการเรียนรู้ เพราะความสุขในการเรียนรู้ จะนำไปสู่การพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรพัฒนาขึ้นด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรห้องสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และบุคลากรทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีความสุขในการเรียนรู้และมีความสุขในการทำงาน เพื่อร่วมสร้างสรรค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชให้เป็นองค์กรแห่งความสุข
2. เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการเรียนรู้ และการทำงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. การจัดการโครงการและขออนุมัติดำเนินโครงการ
 - 1.1 เขียนโครงการและขออนุมัติโครงการ
 - 1.2 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอสนับสนุนของรางวัล
2. จัดหาทรัพยากรและงบประมาณ
 - 2.1 ทรัพยากรบุคคล คณะทำงานประกอบด้วย ตัวแทนบุคลากรฝ่ายละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน

เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันและเพื่อความหลากหลายของแนวคิด และความสะดวกในการประสานงานและ
ประชาสัมพันธ์ และที่ปรึกษา 1 คน คือ ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ

2.2 งบประมาณ เป็นโครงการที่ไม่มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน แต่ได้รับการสนับสนุนของ
รางวัลจากสำนักบรรณสารสนเทศ และกองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. กำหนดรูปแบบกิจกรรมตามกรอบแนวคิด Happy Brain ประกอบด้วยกิจกรรม 6 กิจกรรม คือ

3.1 กิจกรรมยิ้มไม่อั้น (Happy Book Buffet) เป็นกิจกรรมที่สมาชิกห้องสมุดสามารถยืมสื่อการศึกษา
ทุกประเภทได้โดยไม่จำกัดจำนวนเล่มในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อส่งเสริมความสุขในการเรียนรู้และส่งเสริมการใช้งานสื่อ
ทุกประเภทในห้องสมุด

3.2 กิจกรรมฉายภาพยนตร์ (Happy Movie) เป็นกิจกรรมจัดฉายทอล์คโชว์: เดี่ยว 10 โน้ต อุดม
แต่พานิช เพื่อให้บุคลากรมหาวิทยาลัยได้รับความสุขและผ่อนคลายจากการทำงานในช่วงพักกลางวัน

3.3 กิจกรรมประกวดภาพถ่าย (Happy Photo) ในหัวข้อ “ห้องสมุดที่ชอบ ในมุมที่ใช่” เป็นกิจกรรม
ส่งเสริมให้บุคลากร มสธ. แสดงความประทับใจ ความผูกพันต่อห้องสมุดในมุมต่างๆ โดยถ่ายทอดผ่านทางภาพถ่าย
เพื่อสร้างความผูกพันและความรู้สึกประทับใจต่อห้องสมุด ตามเกณฑ์การตัดสินซึ่งกำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการ
ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้ 1) ภาพถ่ายสื่อความหมายได้ตรงกับหัวข้อที่กำหนด 2) การจัดองค์ประกอบของภาพสวยงาม
เหมาะสม 3) ความคมชัดของภาพ 4) เทคนิคพิเศษที่ใช้ในภาพถ่าย และ 5) ความคิดสร้างสรรค์

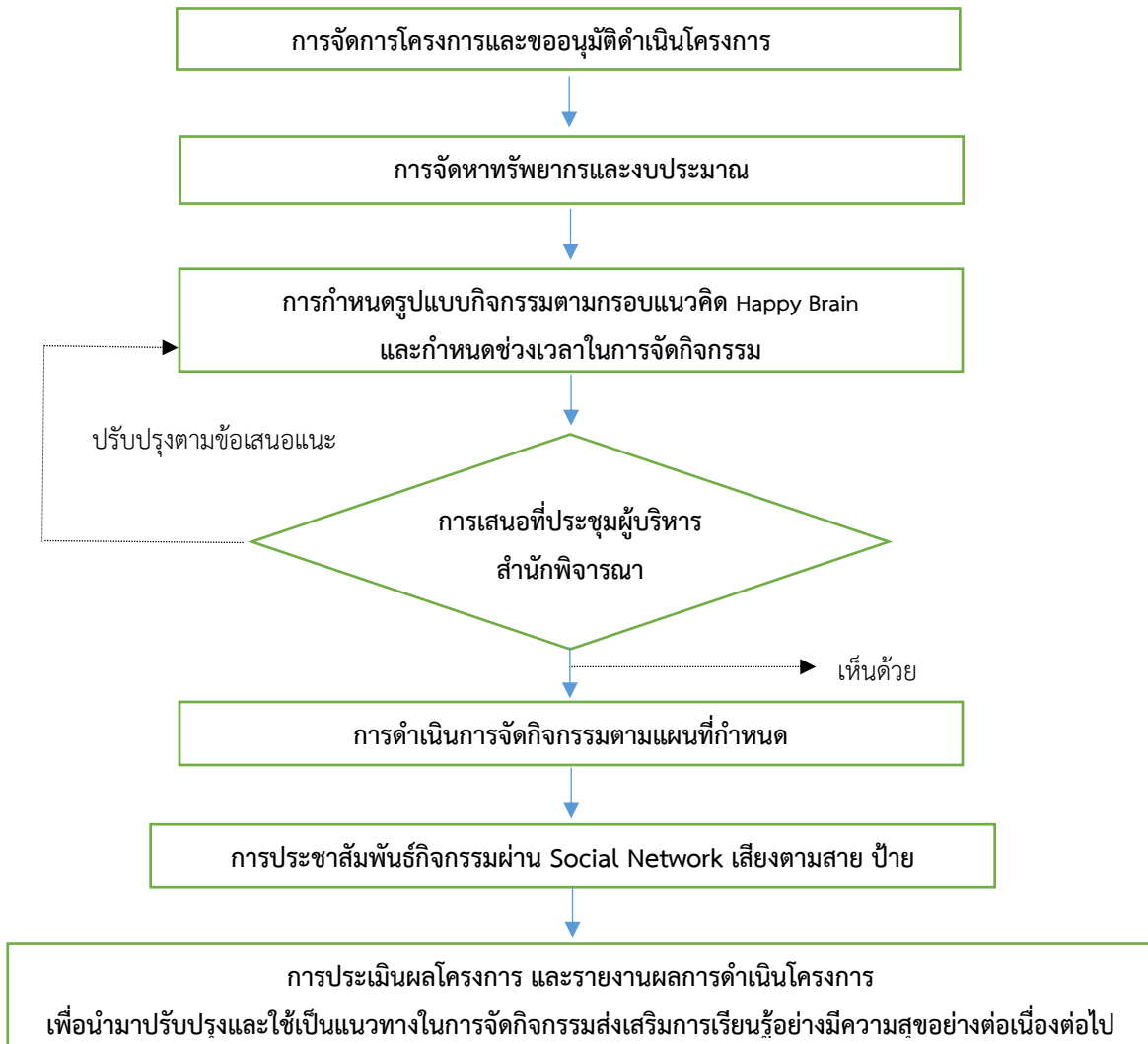
3.4 กิจกรรมประกวดหนังสือเล่มโปรด (Happy Book) เป็นกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากร มสธ.
ได้ถ่ายทอดความประทับใจต่อหนังสือเล่มโปรดที่อ่านแล้วเกิดความประทับใจหรือแรงบันดาลใจ เพื่อส่งเสริมนิสัยรัก
การอ่านและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรห้องสมุดอย่างมีคุณค่า ตามเกณฑ์การตัดสินซึ่งกำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการ
ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้ 1) ความถูกต้องตามกติกาที่กำหนด 2) ความถูกต้องของการใช้ภาษาไทย ความสละสลวย
3) ความสอดคล้องกับหัวข้อ และ 4) การชักจูงใจ ส่งเสริมให้เกิดความสนใจต่อหนังสือเล่มนั้น

3.5 กิจกรรมประกวดการเขียน Blog (Happy Blog) ในหัวข้อ “บรรณสารสร้างสุข” เป็นกิจกรรม
ส่งเสริมให้บุคลากร ห้องสมุด มสธ. ได้มีส่วนร่วมในการแบ่งปันความสุข ความผูกพันในการทำงานผ่านการเขียน Blog
ห้องสมุด มสธ. เพื่อส่งเสริมความผูกพันระหว่างองค์กรกับผู้ปฏิบัติงาน มีการตัดสินจากคะแนนความนิยม โดยให้
บุคลากรของห้องสมุดทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้วยการลงคะแนนโหวตเลือกเรื่องที่ชื่นชอบที่สุดเพียง 1 เรื่อง และ
มีการจับรางวัล “โชคฟุ้งชนคนร่วมโหวต” เพื่อเสริมสร้างความสุขในการร่วมกิจกรรมอีกทางหนึ่ง

3.6 กิจกรรมมอบรางวัลและเผยแพร่ผลงานโครงการ (Happy Reward) เป็นกิจกรรมมอบรางวัลและ
เผยแพร่ผลงานโครงการ มีการจัดแสดงและแนะนำผลงานในโครงการ มีการมอบรางวัลผู้ชนะในแต่ละกิจกรรม รวมทั้ง
สัมภาษณ์ผู้ได้รับรางวัลเพื่อร่วมแบ่งปันความประทับใจต่อห้องสมุด โดยเชิญรองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและ
พัฒนาระบบ มาเป็นประธานในพิธี รวมทั้งเชิญคณะกรรมการตัดสินในทุกกิจกรรมเข้าร่วมเป็นสักขีพยานในพิธีมอบ
รางวัล และเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมงานเพื่อเผยแพร่ผลงาน และเพื่อประโยชน์ในการขยายความร่วมมือและ
ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งความสุขต่อไป

4. กำหนดช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม
5. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนที่กำหนด
6. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผ่าน Social Network ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุด Facebook ห้องสมุด Blog ห้องสมุด เสียงตามสาย หนังสือเวียน และป้ายประชาสัมพันธ์
7. ประเมินผลโครงการ และรายงานผลการดำเนินโครงการ

แผนภาพที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ Happy STOU Library



ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการจัดกิจกรรม พบว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งสิ้น 521 คน จำแนกรายกิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมยิ้มไม่อั้น มีผู้เข้าร่วม 250 คน กิจกรรมฉายภาพยนตร์ มีผู้เข้าร่วม 60 คน กิจกรรมประกวดหนังสือเล่มโปรด มีผู้เข้าร่วมประกวด 17 คน กิจกรรมประกวดภาพถ่าย มีผู้เข้าร่วมประกวด 29 คน กิจกรรมประกวดการเขียน Blog มีผู้เข้าร่วมประกวด 15 คน และกิจกรรมมอบรางวัลและเผยแพร่ผลงานโครงการ มีผู้เข้าร่วม 150 คน

สรุปการจัดกิจกรรมภายใต้โครงการ Happy STOU Library จากการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวม จำนวน 150 ชุด ได้รับแบบสำรวจคืน จำนวน 139 ชุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 92.70 พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ที่ระดับมากที่สุด 4.23 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ 1) ด้านข่าวสารประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมเพียงพอต่อการตัดสินใจเข้าร่วมทำกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด 4.33 2) ด้านความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรมย่อยต่างๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด 4.23 3) ด้านความเหมาะสมของช่วงระยะเวลาที่ให้ร่วมทำกิจกรรม/ส่งผลงานมีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด 4.08 4) ด้านความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด 4.26 และ 5) ประโยชน์ที่ได้รับในภาพรวมจากการเข้าร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด 4.26

ข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อการดำเนินการในโอกาสต่อไป สรุปได้ ดังนี้

1. ควรมีการจัดกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์การเป็นห้องสมุดแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุขอย่างยั่งยืน
2. ควรสนับสนุนให้บุคลากรห้องสมุดทุกคนได้มีโอกาสได้เข้ามาเป็นทีมงานเพื่อเปิดโอกาสให้เป็นเวทีแสดงออกทางความคิดและส่งเสริมการทำงานร่วมกันของบุคลากรทุกฝ่ายงาน

การนำไปใช้ประโยชน์

ผลจากการดำเนินโครงการ “Happy STOU Library ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้อย่างมีความสุข” มีประโยชน์ในการดำเนินงานและเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการ พอสรุปได้ ดังนี้

1. เกิดการเรียนรู้และการทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด และบุคลากรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สามารถพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรพัฒนาขึ้นด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ
2. ห้องสมุดมีบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้ และส่งเสริมการใช้งานทรัพยากรห้องสมุด เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ

3. หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย สามารถนำไปเป็นแนวทางขยายผลในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข เพื่อทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความสุขในการเรียนรู้ และส่งเสริมความผูกพันต่อการทำงาน

รายการอ้างอิง

โครงการพัฒนานักสร้างสุของค์กรด้วย MapHR. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ วันที่ 9 ตุลาคม 2557. จาก
<http://www.happy-workplace.com/Main/Training/HWITN003.php>

สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2557). *สรุปรายงานการดำเนินการโครงการ Happy Brain สำนักบรรณสารสนเทศ*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

องค์กร Happy เริ่มที่ “สุขของคนทำงาน”. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ วันที่ 9 ตุลาคม 2557. จาก
<http://www.nationejobs.com/content/manage/ concept/template.php?conno=1247>