

การพัฒนาช่องทางเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
และการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ของสาขาวิชาต่าง ๆ
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Creating Channel of Information Resources Access to Support Teaching,
Learning and Educational Quality Assurance CUPT QA, STOU Faculties

สุชาวดี ผลาผล

สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail: suchwadee.par@stou.ac.th

บทคัดย่อ

กล่าวถึงการสร้างช่องทางเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุดบนหน้าเว็บเพจที่แสดงรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามเนื้อหาของหลักสูตรต่าง ๆ และเชื่อมโยงรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศกับระเบียนนั้นในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ การสร้างช่องทางนี้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การผลิตตำรา (ชุดวิชา มสธ.) การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามระบบ CUPT QA ของมหาวิทยาลัย

การดำเนินการประกอบด้วย ศึกษาโครงสร้างหลักสูตร รวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศของสาขาวิชาต่าง ๆ จากฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จัดทำโครงสร้างข้อมูลรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่จะนำเสนอ จัดเก็บและจัดการข้อมูลในฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ออกแบบหน้าเว็บเพจที่นำเสนอด้วยภาษา ASP ตรวจสอบความถูกต้อง บำรุงรักษาและเพิ่มเติมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่อย่างต่อเนื่องทุกเดือน ปรับแต่งหน้าเว็บให้น่าสนใจ ใช้งานง่าย และให้สามารถตอบแบบ มคอ 3 และ CUPT QA

ผลการศึกษา ช่องทางเข้าถึงสารสนเทศนี้อำนวยความสะดวกรองรับสาขาวิชาในการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบ CUPT QA ได้ด้วยตนเองจากหน้าเว็บเพจของห้องสมุด และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหารห้องสมุด/ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตามความต้องการ

คำสำคัญ:

ช่องทางเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด, ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดรายสาขาวิชา CUPT QA

Abstract

The purpose of this study is to create channel of access to information resources on the web page that displays the list of information resources by the course, and linked lists to a record in the database of library automation systems. The

create this channel to support teaching and learning, production STOU textbooks, research and quality assurance CUPT QA system.

The operation consists of studies curriculum, compile a list of the information resources from the database of library automation systems, create data structure to offer, store and manage data by the database program Microsoft Access, design of web page is presented with the language ASP, check the accuracy, the maintenance and more resource list new information continuously every month, customize the web to interesting easier and can answer CUPT QA.

The results of study the channel of access to this information facilitates support in educational quality assurance system in the CUPT QA manually from the library web page. And benefit for 3 groups for users, library executive / university executive, and a library worker to access the information on demand.

Keyword:

Channel of Information Access, Information Resources by Subject, CUPT QA

บทนำ

สำนักบรรณสารสนเทศทำหน้าที่เป็นห้องสมุดกลางจัดบริการห้องสมุดและสารสนเทศแก่คณาจารย์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยและผู้สนใจทั่วไปในชุมชน เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน (ครอบคลุมการผลิต ตำรา (ชุดวิชา มสธ.) ของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการตามกิจกรรมต่าง ๆ ในกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมทั้งการวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (ศึกษาผู้ใช้และจัดทำนโยบายทรัพยากรสารสนเทศ) การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (คัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ) และการตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศ (คัดออกและประเมินทรัพยากรสารสนเทศ) เพื่อมุ่งเน้นทำให้มีทรัพยากรสารสนเทศแต่ละสาขาวิชาอย่างเหมาะสม พอเพียง ทันสมัย สำนักจึงได้สร้างฐานข้อมูลรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในห้องสมุดจำแนกตามสาขาวิชาบนเว็บเพจ เพื่อให้คณาจารย์ใช้เป็นเครื่องมือ/ช่องทางในการตรวจสอบว่ามีทรัพยากรสารสนเทศใดอยู่แล้วบ้างถึงปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลในการเลือกสรรทรัพยากรสารสนเทศใหม่และเสนอจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่เพิ่มเติม จากที่ผ่านมาสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้ขอข้อมูลเพื่อกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มรายละเอียดของรายวิชาแต่ละหลักสูตรของมหาวิทยาลัย (มคอ 3) อาทิ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ เครื่องมือ/ช่องทางนี้จึงได้ปรับปรุงให้สามารถให้ข้อมูลที่เป็นหลักฐานประกอบการประกันคุณภาพของสาขาวิชาได้ด้วย นอกจากนี้เมื่อมหาวิทยาลัยได้ประกาศใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA (The Council of the University Presidents Quality Assurance) ในปีการศึกษา 2557 การเตรียมรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบ CUPT QA ครอบคลุมทั้งระดับหลักสูตรของคณะและสถาบัน ที่มุ่งเน้นให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกของสถาบันอุดมศึกษาใช้เกณฑ์การประเมินชุดเดียวกัน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดได้แก่ องค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ) ที่ต้องมีปริมาณเพียงพอ มีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย สำนักจึงได้ปรับปรุงเครื่องมือ/ช่องทางดังกล่าวเพื่อให้สามารถให้บริการสารสนเทศได้ตามสาขาวิชา รองรับการเรียนการสอน

(ครอบคลุมการผลิตตำรา (ชุดวิชา มสธ.)) การวิจัย รองรับ มคอ 3 และรองรับ CUPT QA ของแต่ละหลักสูตรของทุกสาขาวิชา และเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยมีผลสัมฤทธิ์ที่ดี เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและผู้เรียนของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างเครื่องมือ/ช่องทางเพิ่มเติมในการค้นหาและเข้าถึงรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศรายสาขาวิชาของห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ที่เชื่อมโยงกับระบบรายการทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ช่วยให้ผู้แทนสาขาวิชาต่าง ๆ และคณาจารย์ได้ตรวจสอบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่แล้วในห้องสมุดถึงปัจจุบัน และพิจารณาคัดเลือกเสนอจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่ต้องมี (Newly required resources) รวมทั้งทรัพยากรสารสนเทศที่ควรมีในคอลเล็กชัน

2. เพื่อปรับปรุงเครื่องมือ/ช่องทางเดิมให้สามารถให้ข้อมูลสนับสนุนการปรับปรุงหลักสูตร/เปิดหลักสูตรใหม่ของสาขาวิชา ตามแบบฟอร์ม มคอ 3 (รายละเอียดของรายวิชาของแต่ละหลักสูตรของมหาวิทยาลัย) และเป็นหลักฐานสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและทันสมัยในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะระบบ CUPT QA ที่มหาวิทยาลัยได้ประกาศใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. รวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศรายสาขาวิชา และจัดโครงสร้างข้อมูลรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาขอบเขตและรายละเอียดเนื้อหา/สารสนเทศที่จำเป็น สำหรับการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนตามหลักสูตรของ 12 สาขาวิชาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

1.1.1 ศึกษาโครงสร้างหลักสูตรการศึกษาแต่ละหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ประกอบด้วยสาขาวิชา หลักสูตร แผนกวิชา วิชาเอก เช่น การเปิดหลักสูตรของสาขาวิชาศิลปศาสตร์

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 เปิดหลักสูตรการศึกษา ใน 3 ระดับ แต่ละระดับมีการแบ่งเป็นแผนกวิชาและ/หรือวิชาเอก ได้ดังนี้ 1) ระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มี 1 แผนกวิชา คือ 1.1) แผนกวิชาสารสนเทศศาสตร์ 2) ระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มี 1 แผนกวิชา คือ 2.1) แผนกวิชาสารสนเทศศาสตร์ 3) ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มี 3 แผนกวิชา ได้แก่ 3.1) แผนกวิชาไทยคดีศึกษา 3.2) แผนกวิชาสารสนเทศศาสตร์ มี 2 วิชาเอก ได้แก่ - วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป - วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 3.3) แผนกวิชาภาษาอังกฤษ
--

ภาพที่ 1 โครงสร้างหลักสูตรการศึกษาของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ปีการศึกษา 2558

1.1.2 ศึกษาและรวบรวมสารสนเทศเกี่ยวกับตำราที่ใช้ในการเรียนการสอน (ชุดวิชา มสธ.) ของหลักสูตรในระดับต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ใช้ตามโครงสร้างหลักสูตร สารสนเทศที่รวบรวมประกอบด้วย ชื่อชุดวิชา วัตถุประสงค์ คำอธิบายชุดวิชา

1.2 กำหนดหัวข้อ/คำสำคัญและเลขหมู่เนื้อหาตามระบบการจัดหมู่สากล จากข้อมูลตำรา (ชุดวิชา มสธ.) ตามข้อ 1.1.2 เพื่อสร้างเป็นกลุ่มหัวข้อบนเว็บเพจและจะนำคำสำคัญและเลขหมู่เหล่านี้ไปเป็นคำค้นระบบรายการฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

1.2.1 ตรวจสอบและกำหนดคำสำคัญ โดยจำแนกเป็น 1) คำสำคัญที่เป็นคำศัพท์ไม่ควบคุม ได้แก่ คำที่ปรากฏในชื่อชุดวิชา ในคำอธิบายชุดวิชา และ 2) คำสำคัญที่เป็นคำศัพท์ควบคุม ได้แก่ คำตามบัญชีคำ หัวเรื่องอาทิ หัวเรื่องของหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (LCSH) หัวเรื่องภาษาไทยของคณะทำงานฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หรืออีซีอาร์ส

1.2.2 ตรวจสอบและกำหนดเลขหมู่ของคำสำคัญ (ตามข้อ 1.2.1) โดยใช้เลขหมู่ตามระบบการจัดหมู่สากล ทั้งนี้คำสำคัญที่เป็นหัวเรื่องจะมีเลขหมู่กำกับหัวเรื่องนั้น ๆ อยู่ด้วย เมื่อได้เลขหมู่แล้วจะนำไปรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศจากระเบียนรายการทรัพยากรสารสนเทศในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ของสำนักบรรณสารสนเทศ

หลักสูตร	แขนงวิชา	หัวเรื่อง	เลขหมู่
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	สารสนเทศศาสตร์	สารสนเทศศาสตร์ (Information Science)	Z674
		สารสนเทศศาสตร์--วิจัย (Information Science--Research)	Z669.7
		วิจัย--การออกแบบ (Evaluation research (Social action programs) H62.5	
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สารสนเทศศาสตร์	สารสนเทศศาสตร์ (Information Science)	Z674
		สารสนเทศ--การจัดการ	Z678.9
		องค์การสารสนเทศ--การจัดการ	
		ระบบการจัดเก็บและค้นสารสนเทศ	Z699-Z699.5
		การค้นสารสนเทศ	

ภาพที่ 2 คำสำคัญและเลขหมู่ตามโครงสร้างหลักสูตร

1.3 จัดกลุ่มรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศภายใต้หัวข้อ/คำสำคัญ โดยอยู่ภายใต้โครงสร้างหลักสูตรรายสาขาวิชา พร้อมกำหนดรหัส (code) กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเตรียมนำเข้าฐานข้อมูล Microsoft Access

Group_Name	Group	Description
Cur	Curriculum and Instruction (หลักสูตรการเรียน)	
Media	Educational Communications (สื่อการสอน/สื่อการศึกษา)	
PerService	Guidance and Counseling (การแนะแนวการศึกษา)	
Distance	Distance Education (การศึกษาทางไกล)	
EduTech	Educational Technology (เทคโนโลยีการศึกษา)	
ForeEdu	Foreign Education (การศึกษาในต่างประเทศ)	
EduAd	Educational Administration (การบริหารการศึกษา/การนิเทศการศึกษา)	
PolicyEdu	Policy and Planning and Education (นโยบายทางการศึกษา/แผนพัฒนาการศึกษา)	
EduEva	Educational Measurement and Evaluation (การวัดและประเมินผลการศึกษา)	
NonEdu	Non-formal Education/Adult Education/Continuing Education (การศึกษานอกระบบ)	
Teacher	Professional Experience for Teacher Training (ประสบการณ์วิชาชีพครู)	
PriEdu	Elementary Education (ประถมศึกษา)	
HighEdu	Secondary Education (มัธยมศึกษา)	
Special	Education for Talented, Gifted and Underprivileged Students (การศึกษาสำหรับเด็ก)	
Research	Research (งานวิจัย)	

ภาพที่ 3 การกำหนดกลุ่มคำสำคัญ

1.4 กำหนดรายละเอียดทางบรรณานุกรมที่จำเป็นที่จะใช้นำเสนอในรูปแบบของตารางบนเว็บเพจห้องสมุดของแต่ละหลักสูตรรายสาขาวิชาประกอบด้วย ชื่อเรื่อง/ผู้แต่ง (จาก MARC tag 245) ปีที่พิมพ์ (จาก MARC tag260 subfield c)

1.5 รวบรวมรายละเอียดของแต่ละชื่อเรื่อง/ชื่อชุดวิชาที่ต้องการนำเสนอบนเว็บเพจห้องสมุดโดยใช้ข้อมูลจากระเบียนรายการในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS โดยวิธีการ extract ข้อมูลจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ตามกลุ่มคำสำคัญ กลุ่มเลขหมู่ ของแต่ละหัวข้อภายใต้รายสาขาวิชาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะได้ผลการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel *xlsx

BibiDVirtua	Title_Author	CallNumber	Year	Group	GroupNe
vtls000001041	Management principles for health professionals / Joan Gratto Liebler, Ruth	RA393 L53 1992	1992	402	G06002
vtls000001042	Tips & tricks for your PC printer / Ockenfelds.	TK7887.7 O25	1990	108	G12010
vtls000001043	Thatcherism and British politics : the end of consensus? / Dennis Kavanag	DA591 . T48 K3T48 19	1990	312	G01036
vtls000001045	The United States and the end of the cold war : implications, reconsidera	E183.8 . S65 G3	1992	312	G01036
vtls000001046	Using Turbo Pascal for Windows / Paul J. Perry.	QA76.73 . P2 P4	1992	101	G12003
vtls000001047	Urban economic theory : land use and city size / Masahisa Fujita.	HT321F8	1989	110	G08011
vtls000001048	Winning in high-tech markets : the role of general management / Joseph	HC110 . H53M6	1993	104	G08005
vtls000001049	Zen and the art of the internet : a beginner's guide / Brendan P. Kehoe.	TK5105.875 . I57 K44	1994	107	G12009

ภาพที่ 4 ข้อมูลที่ได้จากระเบียนรายการที่ extract จากฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS พร้อมกำหนดรหัสกลุ่ม

2. จัดเก็บและจัดการข้อมูลรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศ ในรูปฐานข้อมูลตามโครงสร้างและวิธีการของโปรแกรม Microsoft Access

2.1 สร้างไฟล์ excel จากข้อมูลที่ได้จากการ extract จากฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS มาจัดทำบัญชีรายชื่อ

2.2 กำหนดโครงสร้างฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงโดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล (DBMS) ตามโครงสร้างและวิธีการของโปรแกรม

Group	Group_Name	Descr
100	G01001	IS สารสนเทศศาสตร์ (Information Science)
	G01002	Thesis_STOU 2 วิทยานิพนธ์ มสธ. แขนงวิชาไทยคดีศึกษา
	G01003	Ph.d ศึกษานิพนธ์สถาบันอื่น
131	G01004	STOUBook วิทยานิพนธ์ มสธ. ป. ตรี
132	G01005	Thesis_STOU 1 วิทยานิพนธ์ มสธ. แขนงวิชาสารสนเทศศา
133	G01006	STOUBookGraduate วิทยานิพนธ์ มสธ. ป. โท
201	G01007	Writing การเขียน
202	G01008	Using การใช้ภาษา
203	G01009	Translating การแปล
204	G01010	Studying การศึกษาและการสอน
205	G01011	Vocab คำศัพท์
206	G01012	Testing ข้อสอบและเฉลย

School	School_Name	SchoolWeb
S0001	สาขาวิชาศิลปศาสตร์	Arts.html
S0002	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์	CommArts.html
S0003	สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	Edu.html
S0004	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	ManageSci.html
S0005	สาขาวิชานิติศาสตร์	Law.html
S0006	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	Hsci.html
S0007	สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	Nurse.html
S0008	สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	Econ.html
S0009	สาขาวิชามนุษยศาสตร์	HomeEcon.html
S0010	สาขาวิชารัฐศาสตร์	Politics.html
S0011	สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสห	Agri.html
S0012	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	Sci_Tech.html

Title_Author	CallNumber	Year	Group	BibiID	UR	Scho	Libr
รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริม	vtls0000141272	2675.U5 n7 2554	2554	G01037		S0001	L0001
รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริม	vtls0000141272	2675.U5 n7 2554	2554	G01037		S0001	L0007
Privatizing the democratic peace : policy dilemmas of NGO peace	vtls0000141273	JZ538 C37 2012	2012	G10068		S0010	L0001
คู่มือการจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับอุตสาหกรรมผลิตสี = Environment	vtls0000141274	TD195.P35 d74 255	2554	G06017		S0006	L0001
Cancer nursing : principles and practice / edited by Connie Henke	vtls0000141277	RC266 C356 2011	2011	G07010		S0007	L0001
Global governance and corporate responsibility in conflict zones	vtls0000141278	HD42 F45 2012	2012	G04007		S0004	L0001
Global governance and corporate responsibility in conflict zones	vtls0000141278	HD42 F45 2012	2012	G04016		S0004	L0001
Innovating EFL teaching in Asia / edited by Theron Muller... [et al	vtls0000141279	P53 I47 2012	2012	G01013		S0001	L0001
Global tobacco control : power, policy, governance and transfer /	vtls0000141280	HD9130.6 C34 201	2012	G10016		S0010	L0001
วิธีใช้เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน คู่มือธุรกิจเพื่อสังคม / ดนญ์จิตต์	vtls0000141281	HC445.Z9E5 t64 2	2550	G08001		S0008	L0001
Reading theories/models and strategies for EFL learners / Natchi	vtls0000141282	P53.75 N37 2012	2012	G01012		S0001	L0001
พจนานุกรมเสริมความรู้เกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บและโรคภัยไข้เจ็บ	vtls0000141283	HC445.Z9E5 d62 2	2552	G08001		S0008	L0001
รายงานผลการประเมินระดับชาติเรื่องการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	vtls0000141284	GB5014 n64 2555	2555	G06021		S0006	L0001

ภาพที่ 5 โครงสร้างฐานข้อมูล Microsoft Access

3. ออกแบบหน้าเว็บเพจที่จะนำเสนอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้โปรแกรม Dreamweaver เขียน source code เพื่อให้แสดงผลรายการทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บเพจห้องสมุดตามที่ต้องการ ด้วยภาษา ASP พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของการแสดงผล การเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมด (คือ Link ถูกต้องทุกรายการ)

4. เชื่อมโยงรายการบรรณานุกรมทุกรายการกับระเบียนรายการในฐานข้อมูล VTLS โดยใช้การคลิกเชื่อมโยงจากคอลัมน์ "Check Status" บนหน้าเว็บเพจจากหน้าจอแสดงผล "รายชื่อหนังสือ ของแต่ละหลักสูตรรายสาขาวิชา" ไปยังหน้าจอแสดงผลของระเบียนรายการหนังสือในในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS

5. บำรุงรักษาและเพิ่มเติมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ตามรายสาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง สำหรับทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่จัดหาและดำเนินการขั้นตอนทางเทคนิคห้องสมุดและส่งออกให้บริการแล้วนั้น หน่วยจัดหาทรัพยากรจะนำไฟล์รายการทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (ที่ได้รับจากหน่วยวิเคราะห์ทรัพยากร) มาพิจารณาจัดเข้ากลุ่มหัวข้อ/คำสำคัญตามหลักสูตรรายสาขาวิชาทั้ง 12 สาขาวิชา นำเข้าฐานข้อมูล Microsoft Access และดำเนินการปรับแต่งหน้าเว็บเพจและ/หรือข้อมูล ตามคำแนะนำของผู้ใช้บริการเพื่อให้น่าสนใจและใช้งานง่าย

6. ปรับปรุงข้อมูลและรูปแบบการนำเสนอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ตามรายสาขาวิชาบนหน้าเว็บเพจตามโครงสร้างหลักสูตรการศึกษาใหม่ เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลในการจัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์ม มคอ 3 และเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ตามระบบ CUPT QA ของสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ดำเนินการ ดังนี้

6.1 ศึกษาโครงสร้างหลักสูตรการศึกษา ทุกหลักสูตรของทุกสาขาวิชา แยกตามสาขาวิชา ระดับการศึกษา หลักสูตร แขนงวิชา วิชาเอก

6.2 ศึกษารวบรวมสารสนเทศจากตำรา (ชุดวิชา มสธ.) จากข้อมูล ชื่อชุดวิชา วัตถุประสงค์ คำอธิบายชุดวิชา

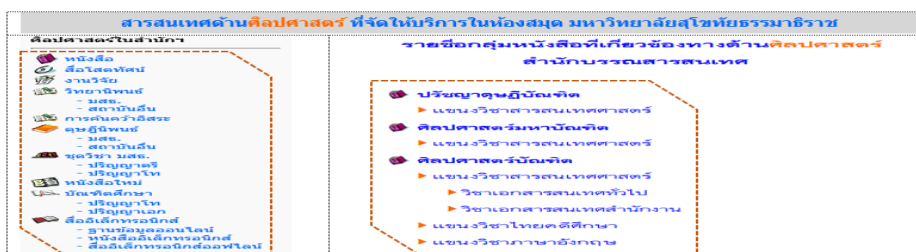
6.3 กำหนดและตรวจสอบหัวข้อ/คำสำคัญ/เลขหมู่ ตามระบบสากล จากตำราที่ใช้ในการเรียนการสอน (ชุดวิชา มสธ.) ตามข้อ 6.2

หลักสูตร	แขนงวิชา	หัวเรื่อง	เลขหมู่
ปริญญาตรีบัณฑิต	สารสนเทศศาสตร์	สารสนเทศศาสตร์ (Information Science)	Z674
		สารสนเทศศาสตร์-วิจัย (Information Science--Research)	Z669.7
		วิจัย-การออกแบบ (Evaluation research (Social action programs) H62.5	
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สารสนเทศศาสตร์	สารสนเทศศาสตร์ (Information Science)	Z674
		สารสนเทศ-การจัดการ	Z678.9
		องค์การสารสนเทศ-การจัดการ	
		ระบบการจัดเก็บและค้นสารสนเทศ	Z699-Z699.5
		การค้นสารสนเทศ	

ภาพที่ 9 คำสำคัญและเลขหมู่ตามโครงสร้างหลักสูตรการศึกษา ที่แบ่งตามระดับการศึกษา และแขนงวิชา

6.4 จัดกลุ่มและรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศภายใต้หัวข้อ/คำสำคัญ/เลขหมู่เนื้อหาตามระบบสากล จากตำรา (ชุดวิชา มสธ.) พร้อมกำหนดรหัสกลุ่มทรัพยากรสารสนเทศตามระดับการศึกษา หลักสูตร แขนงวิชา และ/หรือวิชาเอก

6.5 ออกแบบและปรับปรุงหน้าเว็บเพจใหม่ เพื่อนำเสนอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศ ตามสาขาวิชา ระดับการศึกษา หลักสูตร แขนงวิชาและ/หรือวิชาเอก ด้วยโปรแกรม Dreamweaver เขียน source code ด้วยภาษา ASP และให้เชื่อมโยงรายการบรรณานุกรมทุกรายการกับทะเบียนรายการในฐานข้อมูล VTLS พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง



ภาพที่ 10 หน้าจอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศสาขาวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา

6.6 บำรุงรักษาและเพิ่มเติมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ตามรายสาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลผลิตจากการจัดทำช่องทางนี้ทำให้ได้รายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่จัดกลุ่มตามรายสาขาวิชาของมหาวิทยาลัย นำเสนอข้อมูลบนเว็บเพจของห้องสมุดที่เชื่อมโยงรายชื่อทุกชื่อเข้ากับระบบรายการทรัพยากรสารสนเทศในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ซึ่งทำให้ทราบสถานภาพของระเบียบข้อมูลรายเล่ม/ชิ้น (Item record) ได้ ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง สามารถค้นหาสารสนเทศได้เองจากหน้าเว็บเพจห้องสมุดตามตัวอย่างในภาพประกอบข้างต้น (ภาพประกอบที่ 6-8) และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลให้รายละเอียดตาม มคอ 3 และ CUPT QA ได้ด้วย

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการใช้งานของคณาจารย์ของสาขาวิชาต่าง ๆ มีข้อเสนอแนะให้มีการต่อยอดผลผลิตให้ครอบคลุมการตอบข้อมูลตามแบบฟอร์ม มคอ 3 ที่ละเอียดมากขึ้น ต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน และยังเสนอให้รวบรวมและดำเนินการกับทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น ๆ ที่ห้องสมุดมีให้บริการเพิ่มเติมด้วย

การนำไปใช้ประโยชน์

ผู้ให้บริการกลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหารห้องสมุด ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ได้ใช้ประโยชน์จากเครื่องมือ/ช่องทางเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด ดังนี้

1. ผู้ให้บริการกลุ่มเป้าหมายของห้องสมุด

1.1 ผู้บริหารสาขาวิชาต่าง ๆ ได้ใช้ข้อมูลเหล่านี้เป็นแหล่งข้อมูลหรือเป็นหลักฐานในการจัดทำ มคอ 3 และเป็นหลักฐานรองรับตามตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ตามระบบประกันคุณภาพ CUPT QA

1.2 คณาจารย์สาขาวิชาต่าง ๆ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย (ตามลำดับปีใหม่สุดไปหาปีเก่า) เพื่อคัดเลือกและเสนอจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการใช้ในการเรียนการสอน การผลิตตำรา (ชุดวิชา มสธ.) และการเพิ่มเติมในคอลเล็กชันของสาขาวิชา

1.3 ผู้แทนสาขาวิชาในคณะกรรมการเลือกสรรสื่อการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งขึ้น ได้ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้แก่ผู้แทนสาขาวิชาต่าง ๆ ได้ตรวจสอบรายการทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่แล้วในห้องสมุดถึงปัจจุบัน และพิจารณาคัดเลือกและเสนอจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่จำเป็นต้องมี รวมทั้งทรัพยากรสารสนเทศที่ควรมีในคอลเล็กชัน

1.4 นักศึกษา ผู้ใช้ทั่วไป ได้ใช้ข้อมูลเหล่านี้เป็นแหล่งการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการตามสาขาวิชาหรือตามหัวข้อที่สนใจ ซึ่งสามารถทราบรายละเอียดทางบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศนั้น ข้อมูลรายเล่ม/ชิ้น และสถานภาพการมีอยู่ (available) หรือถูกยืมออกไปใช้งาน (due date) หรือถูกจองตามฟังก์ชันของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

2. ผู้บริหารห้องสมุดและผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ผู้บริหารของห้องสมุดในฐานะห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย ได้ใช้เป็นหลักฐานในการตอบตัวชี้วัด “บริการเชิงรุก” ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนัก และผู้บริหารมหาวิทยาลัยใช้ตรวจสอบข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการของสำนักบรรณสารสนเทศในแต่ละปีและในภาพรวมทั้งหมด

3. ผู้ปฏิบัติงานของห้องสมุดของมหาวิทยาลัย

3.1 หน่วยงานให้บริการห้องสมุด ของสำนักบรรณสารสนเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการให้บริการค้นคว้าสารสนเทศอีกช่องทางหนึ่งนอกเหนือจากการค้นคว้าจากฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ อาทิ การปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ การแนะนำการใช้ให้แก่คณาจารย์และบุคลากรที่สนใจ การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้แก่ผู้ใช้บริการที่ต้องการสารสนเทศเฉพาะด้าน/เฉพาะสาขาวิชาด้วยความรวดเร็ว ได้รายการทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยตามสาขาวิชา

3.2 ผู้ปฏิบัติงานจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ และใช้ประเมิน คัดออกทรัพยากรสารสนเทศตามกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ โดยเฉพาะการตรวจสอบและประเมินทรัพยากรสารสนเทศรายสาขาวิชาในแง่ความพอเพียง ความทันสมัย

รายการอ้างอิง

- ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.). (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ฉบับปีการศึกษา 2557*.
- ประยงค์ วัฒนกิจจำรูญ. (2554). หน่วยที่ 4 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ใน *เอกสารการสอน ชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2)*. นนทบุรี : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2558). *หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา*. สืบค้นจาก <http://www.stou.ac.th/Home/curriculum2.html>
- _____. (2558). *หลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี*. สืบค้นจาก <http://www.stou.ac.th/Home/curriculum.html>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา. (2557). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557*. สืบค้นจาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/DATA%20BHE52558/upload%20file%20IQA/iaq%20manual2557.pdf>