

การพัฒนาบริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive เพื่อผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21 The Developing Information Services by Applying Google Drive Users in the 21st Century

วรัญญา พิลาทอม

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม e-mail: warunya.ph@msu.ac.th

บทคัดย่อ

การพัฒนาบริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive เพื่อผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการสารสนเทศ และเพื่อพัฒนาบริการสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21 โดยประยุกต์ใช้ Google Drive ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 301 ราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์สมาร์ทโฟน (ร้อยละ 96.48) เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดระยะเวลา (จ่ายแบบรายเดือน) (ร้อยละ 78.91) ใช้ WiFi ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 84.77) ในด้านความต้องการใช้บริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive พบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศผ่าน Google Drive ในรูปของการจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดส่งตรงไปยังผู้ใช้บริการทางอีเมลเป็นรายบุคคล และต้องการให้ห้องสมุดจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศในช่วงเปิดภาคเรียน โดยต้องการให้จัดส่งเป็นรายเดือน บริการที่ต้องการใช้มากที่สุดตามลำดับ คือ บริการแนะนำหนังสือใหม่ บริการบทความ/วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ และบริการหนังสือวารสารใหม่

จากผลการศึกษาในรอบแรก สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้นำข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บริการไปพัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศ และทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอีกครั้งในรอบที่ 2 โดยใช้ประชากรจากกลุ่มตัวอย่างเดิม จำนวน 45 คน ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในบริการสารสนเทศ ผ่าน Google Drive อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$)

คำสำคัญ:

Google Drive, บริการสารสนเทศ, บริการสารสนเทศในศตวรรษที่ 21

Abstract

The research purposes of developing information services by applying Google Drive users in the 21st century is to study the demand for information services and develop information services for the 21st century by using Google Drive. The

population of this study was 301 professors who use the library services at the University. This study found that the majority of respondents used smart phones (96.48 percent). The respondents used network connectivity, internet access, unlimited duration for 78.91% (paid monthly). For 84.77% respondents used WiFi connecting to the Internet for using Google Drive services. Those users were demanding information access through Google Drive on namely delivering photos and information resources in electronic form, shipping directly to the customer via e-mail individually and delivering library resources during at the certain time. The need to be delivered was on a monthly basis. To use the services was provided by the Book Suggestion. New Articles / Electronic Thesis Contents and Current Content Service.

The results of the first round found that Library of Mahasarakham University had the information needed for service users in developing a model information provider. The second round result was found that the satisfaction of our customers was at a high level ($\bar{X}$ = 4.23) by using population of 45 respondents with the information provided through Google Drive.

Keyword:

Google Drive, Library Service, Library Service in 21st Century

บทนำ

บริบทในการให้บริการห้องสมุดยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 ยุคของการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี บทบาทของห้องสมุดจึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสังคมแห่งการเรียนรู้ และคำนึงถึงผู้ใช้บริการเป็นหลัก “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีระบบสนับสนุน และมีสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ” การใช้ห้องสมุดมีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ด้วยเทคโนโลยีที่มีความเจริญก้าวหน้าทำให้ห้องสมุดจากเดิมที่เคยให้บริการแต่หนังสือที่เป็นตัวเล่มได้มีการปรับตัวให้บริการสื่อมัลติมีเดียมากขึ้น (พงศ์พิชญ์ ต่วนภูษา และเมฆินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์, 2556) ดังนั้น เมื่อปัจจัยสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป บทบาทห้องสมุดก็ต้องปรับเปลี่ยนไป เช่น การสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นแหล่งส่งเสริมการอ่าน และมีบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้

ศศิธร ตินะมาศ (2557) การให้บริการลักษณะเดิมผู้ใช้บริการจะต้องเดินเข้ามาใช้บริการในห้องสมุด และผู้ให้บริการทำหน้าที่เป็นตัวกลาง (Information Gatekeeper) ในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แต่สำหรับผู้ใช้บริการในศตวรรษที่ 21 ผู้ให้บริการในลักษณะเดิมจะกลายเป็นผู้ใช้บริการเสมือน เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเปลี่ยนไป ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้สารสนเทศดิจิทัลมากขึ้น และใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ฯลฯ ในการเข้าถึงสารสนเทศ เน้นการใช้สารสนเทศแบบออนไลน์ เพราะสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา พงศ์พิชญ์ ต่วนภูษา และเมฆินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์ (2556) กล่าวว่าด้วยข้อมูลข่าวสารที่เพิ่มขึ้นมากมายมหาศาล ผู้ใช้แทบไม่ต้องใช้ความพยายามมากมายในการค้นหา

ข้อมูล ซึ่งในอนาคตอาจจะมีจำนวนผู้ใช้ในห้องสมุดลดลง ซึ่งเป็นโจทย์ที่ห้องสมุดต้องนำไปคิดต่อไป เพื่อปรับปรุงบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคนี้ต่อไป

เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ถือเป็นโอกาสของห้องสมุดที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ สำหรับเทคโนโลยี Google Drive เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่มีความน่าสนใจ เพราะเป็นบริการออนไลน์ประเภท Cloud



Technology ซึ่งมีคุณสมบัติในการจัดเก็บข้อมูลฟรี ข้อมูลมีความปลอดภัยสูงเพราะจัดเก็บบน Server ของ Google สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา เพียงแค่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีพื้นที่ในการจัดเก็บฟรีมากถึง 15 GB สำหรับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้เข้าซื้อเซิร์ฟเวอร์ ของ Google ทำให้มีพื้นที่การจัดเก็บแบบไม่จำกัด ไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมที่เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทันที ง่ายต่อการใช้งานโดยมีลักษณะการทำงานคล้ายกับ Microsoft Office สามารถควบคุมกำหนดสิทธิ์ว่าให้สามารถดู แก้ไข เปลี่ยนแปลงเอกสารได้ และสามารถแบ่งปันเอกสารเพื่อใช้งานร่วมกันได้ ทั้งนี้ Google Drive ยังสามารถรองรับทุกระบบปฏิบัติการรวมถึงสมาร์ทโฟน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการ

ใช้งานแต่อย่างใด (Support.Google, 2016; Ansaldo, 2016)

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมเข้ามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง หนึ่งในนั้นคือ เทคโนโลยี Google Drive ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ใช้บริการ ด้วยคุณสมบัติของ Google Drive ที่กล่าวมาข้างต้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในด้านการอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บ และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive จากผู้ใช้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อพัฒนาบริการสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21 โดยประยุกต์ใช้ Google Drive

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาความต้องการใช้บริการสารสนเทศจากผู้ใช้บริการ กลุ่มประชากร คืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 1,213 คน (กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 11 มกราคม 2559) โดยขนาดกลุ่มตัวอย่าง คำนวณจากสูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้ประชากรตัวอย่าง คือ 301 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประเด็นที่ทำการศึกษาได้แก่ สภาพการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ และสภาพความต้องการใช้บริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive ดำเนินการแจก

แบบสอบถามกับผู้มาใช้บริการในห้องสมุด และแบบสอบถามออนไลน์ ได้แบบสอบถามที่ตอบกลับครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งสิ้น ได้จำนวนทั้งสิ้น 265 คน (ร้อยละ 85.04)

ผลการศึกษาพบว่าสภาพการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้งานคือสมาร์ทโฟน (Smart Phone) จำนวน 247 คน (ร้อยละ 96.48) ส่วนใหญ่เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดระยะเวลา (จ่ายแบบรายเดือน) จำนวน 202 คน (ร้อยละ 78.91) ใช้ WiFi ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 217 คน (ร้อยละ 84.77) สำหรับสภาพความต้องการใช้บริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive พบว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องการให้ส่งทรัพยากรสารสนเทศไปยังผู้ให้บริการแต่ละคนโดยตรง โดยให้ประสานงานผ่านทางอีเมล และต้องการให้ห้องสมุดจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศในช่วงเปิดภาคเรียนและให้จัดส่งเป็นรายเดือน และมีความต้องการใช้บริการต่อไป นี้ มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1.1 บริการแนะนำหนังสือใหม่
- 1.2 บริการบทความ/วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์
- 1.3 บริการหน้าสารบัญของวารสารใหม่

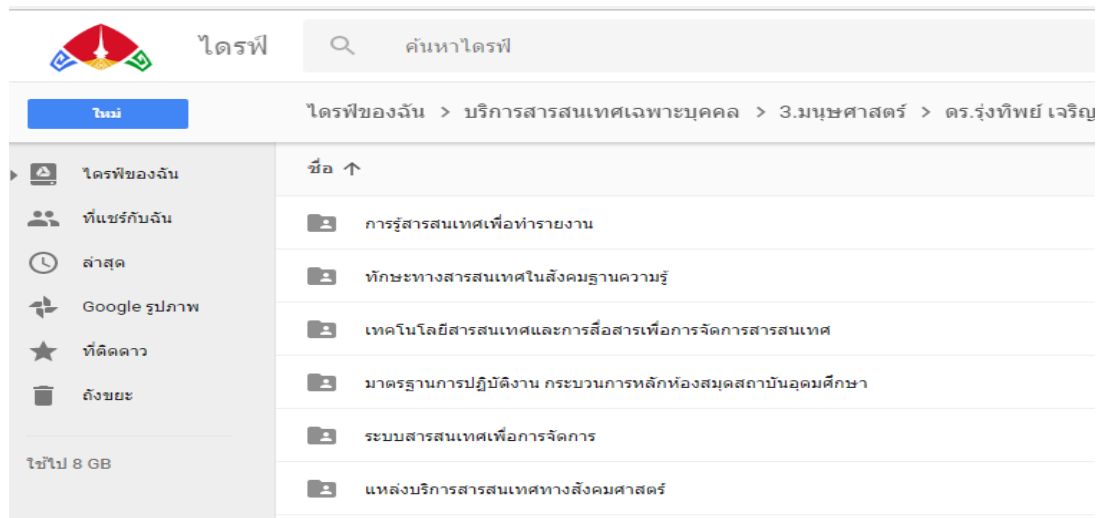
2. นำผลที่ได้จากการศึกษาความต้องการมาออกแบบบริการสารสนเทศเพื่อให้บริการที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด

3. ทำการศึกษาเครื่องมือที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ คือ Google Drive ที่สามารถจัดเก็บรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ได้ และไม่จำกัดพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ได้ทราบถึงคุณสมบัติของ Google Drive สรุปได้ดังนี้

- 1) สามารถแบ่งปันข้อมูลและทำงานในเอกสารเดียวกันแบบตอบสนองทันที
- 2) เข้าถึงไฟล์ได้ทุกที่และรองรับทุกระบบปฏิบัติการรวมถึงสมาร์ทโฟน
- 3) รองรับเอกสารได้หลายประเภท
- 4) ข้อมูลมีความปลอดภัยเพราะจัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของ Google
- 5) สามารถในการจัดการเอกสารแบบออฟไลน์ได้ (Support. Google, 2016; Ansaldo, 2016)

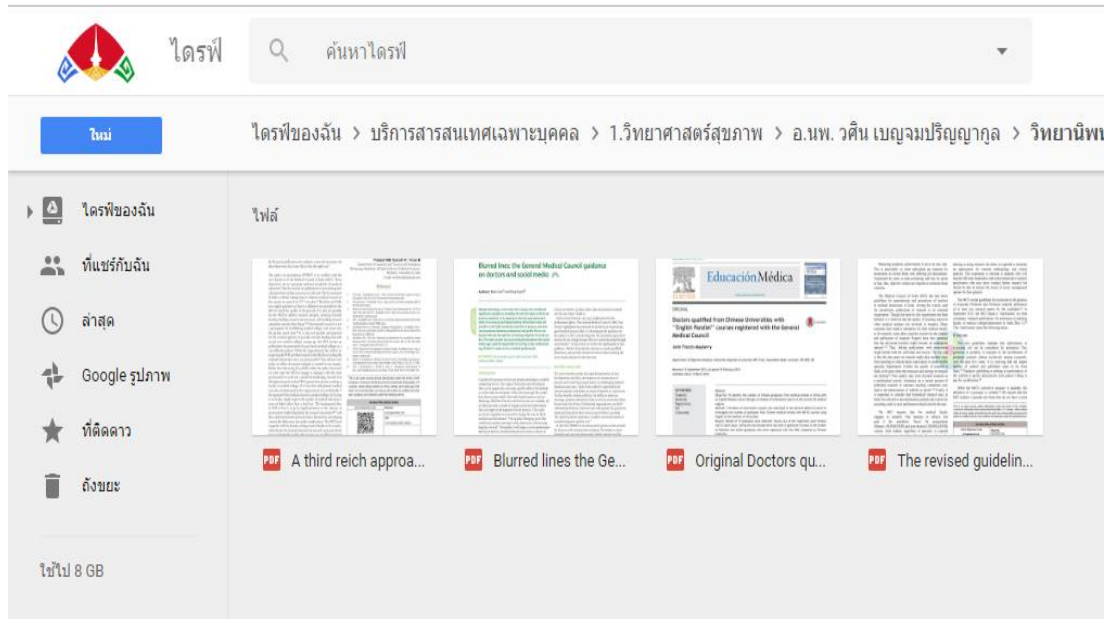
4. พัฒนาบริการสารสนเทศ โดยประยุกต์ใช้ Google Drive ดังนี้

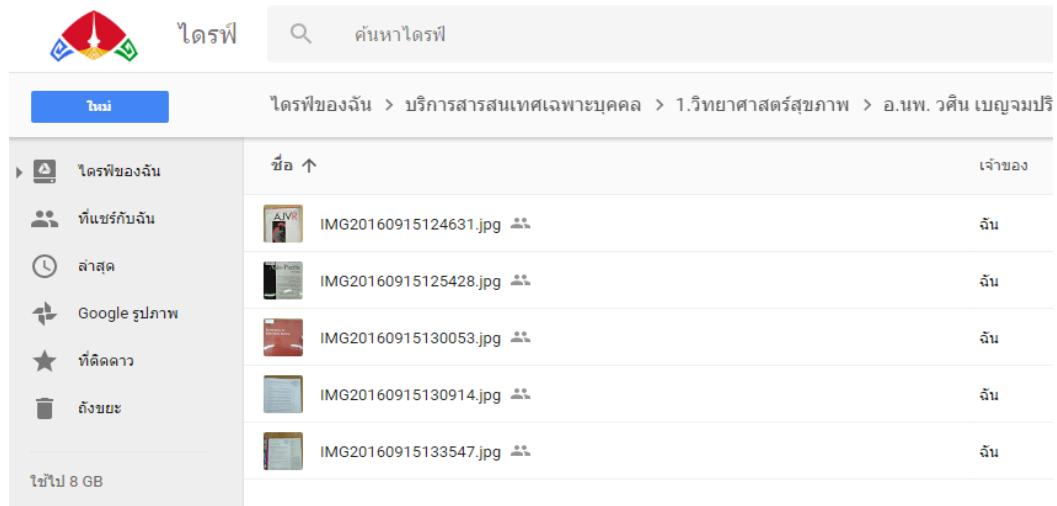
4.1 บริการแนะนำหนังสือใหม่ บรรณารักษ์ได้ทำการรวบรวมหนังสือใหม่ที่อยู่ในความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละเดือน โดยทำการสแกนหน้าปกและหน้าสารบัญ รวมทั้งรวบรวมรายชื่อหนังสือใหม่ที่อยู่ในความสนใจของผู้ใช้บริการแต่ละคน อัปโหลดเข้าไปยังแฟ้มข้อมูล (Folder) บริการแนะนำหนังสือใหม่ประจำเดือนให้บริการแบบออนไลน์อยู่บน Google Drive ซึ่งหากผู้ใช้ต้องการหนังสือเล่มใดสามารถใช้ติดต่อผ่านคิวอาร์โค้ด LINE เพื่อส่งคำขอไปยังบรรณารักษ์ เมื่อบรรณารักษ์ตรวจสอบคำขอใช้บริการก็จะทำการให้เตรียมตัวเล่มไว้ให้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการนำไปยืมต่อไป หรือหากเล่มดังกล่าวมีไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ก็จะส่งเข้าไปใน Google Drive ของบุคคลนั้นๆ



ภาพที่ 1 แนะนำหนังสือใหม่ที่ให้บริการอยู่บน Google Drive

4.2 บริการบทความ/วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ บรรณารักษ์ได้ทำการรวบรวมบทความ/วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ในความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละเดือน โดยอัปโหลดไฟล์บทความ/วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ ไปยังแฟ้มข้อมูล (Folder) ของแต่ละบุคคล หากต้องการบทความหรือวิทยานิพนธ์เล่มใด ก็สามารถดาวน์โหลดไปใช้งานได้ทันที





ภาพที่ 3 หน้าสารบัญของวารสารใหม่ที่ให้บริการอยู่บน Google Drive

4.3 บริการสารบัญวารสารใหม่ บรรณารักษ์ได้ทำการรวบรวมสารบัญของวารสารใหม่ ที่อยู่ในสาขาวิชาของผู้ใช้บริการ ทำการสแกนหน้าวารสารใหม่และอัปโหลดไปยังแฟ้มข้อมูล (Folder) ของผู้ใช้บริการแต่ละบุคคล บน Google Drive หากต้องการบทความไปใช้งานก็สามารถติดต่อบรรณารักษ์ผ่าน LINE บรรณารักษ์จะทำการสแกนบทความและอัปโหลดไฟล์ให้ ผู้ใช้บริการก็สามารถดาวน์โหลดบทความไปใช้งานได้ทันที

5. สร้างบัตรสมาชิก Google Drive เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศผ่านสมาร์ทโฟน โดยสร้างคิวอาร์โค้ด จากเว็บไซต์ <http://azonmobile.com/en/qrcode-generator>



ภาพที่ 4 ด้านหน้าบัตรสมาชิกบริการสารสนเทศบน Google Drive

เมื่อต้องการใช้บริการ ก็เพียงแค่อัปโหลดคิวอาร์โค้ดในบัตรสมาชิก Google Drive ก็จะได้รับสารสนเทศทั้ง 3 บริการ ผ่านสมาร์ทโฟน หากต้องการทรัพยากรสารสนเทศอื่นใดเพิ่มเติม หรือต้องการติดต่อสอบถามสามารถสแกนคิวอาร์โค้ด LINE เพื่อติดต่อบรรณารักษ์โดยตรง และทำการประเมินผลความพึงพอใจผ่านประเมินแบบออนไลน์ด้วย Google ฟอร์ม



ภาพที่ 5 ด้านหลังบัตรสมาร์ทบริการสารสนเทศบน Google Drive

ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการสารสนเทศบน Google Drive โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 45 คน ซึ่งเป็นบุคคลในกลุ่มเดียวกันกับการศึกษาความต้องการใช้บริการสารสนเทศในระยะที่ 1 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากผู้ให้บริการที่สนใจสมัครขอรับบริการหลังจากที่ได้พัฒนาบริการเสร็จสิ้น ผลการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์การใช้ให้บริการสารสนเทศบน Google Drive พบว่าเหตุผลที่ใช้บริการสารสนเทศบน Google Drive มากที่สุด คือ เพื่อค้นคว้าวิจัย จำนวน 27 คน (ร้อยละ 53.33) เพื่อการสอน จำนวน 15 คน (ร้อยละ 33.33) และเพื่อเขียนตำรา คือ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 6.67)

ด้านช่องทางการเข้าถึงบริการ พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่าน Google Drive มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ช่องทางในการติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการทางอีเมลและ LINE มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) และ ช่องทางเข้าถึงบริการด้วยบัตรบริการสารสนเทศเฉพาะบุคคลโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดมีความสะดวกและแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$)

ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการง่ายไม่ซับซ้อน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือ เอกสารแนะนำขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) ระยะในการดำเนินการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) ความถี่ในการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$)

ด้านเนื้อหา พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ เนื้อหาของสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือ ระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เนื้อหาของสารสนเทศมีความถูกต้องตรงประเด็น ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศสอดคล้องกับความต้องการของท่าน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) และเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศทันต่อความต้องการ ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$)

ด้านการประเมินภาพรวมและประโยชน์การใช้งาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในบริการสารสนเทศ ผ่าน Google Drive ที่สะดวกต่อการใช้บริการผ่านสมาร์ทโฟน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการสารสนเทศบน Google Drive อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และ บัตรสมาร์ท Google

Drive ทำให้บริการสารสนเทศมีความน่าสนใจมากขึ้น ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) และเห็นว่าเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดอำนวยความสะดวกต่อการใช้บริการสารสนเทศเลือกสรรเฉพาะบุคคลด้วยสมาร์ตโฟนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$)

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาพบว่าเทคโนโลยี Google Drive สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดี ถือเป็นคลาวด์คอมพิวเตอร์ ประเภทหนึ่งที่มีความนิยมในการใช้บริการ เพราะไม่มีค่าใช้จ่ายในการให้บริการ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ไม่จำกัดอุปกรณ์รวมถึงสมาร์ตโฟน สอดคล้องกับผลการศึกษาของชมพูนุช สราวุธเดชา เพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร กมลชนก มาแสงดา (2558) ที่พบว่าเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของห้องสมุดได้เป็นอย่างดี นอกจากจะใช้พัฒนางานภายในห้องสมุดแล้ว ยังอาจนำไปประยุกต์ใช้ในการติดต่อ ประสานงาน แร่ข้อมูลต่างๆ ระหว่างห้องสมุดได้อีกด้วย ด้วยคุณสมบัติของ Google Drive ที่ได้กล่าวมาข้างต้น มีลักษณะการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี สำหรับข้อจำกัดก็คือไม่สามารถให้บริการได้ถ้าไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะ

1. เป็นบริการที่ดีที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา
2. ผู้ให้บริการเห็นว่าเป็นบริการที่ดี และไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการ
3. ในอนาคตอยากให้บริการดังกล่าวครอบคลุมไปถึงนักวิจัยด้วย
4. ไม่สามารถใช้งานได้หากไม่ได้เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ดังนั้นควรแนะนำให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดทรัพยากรจาก Google Drive ไปใช้งานแบบออฟไลน์

การนำไปใช้ประโยชน์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive ของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ก่อให้เกิดประโยชน์ในหลายด้าน ดังนี้

1. ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสมาร์ตโฟนเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้ทุกที่ทุกเวลา เพียงแค่เชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการได้ติดตามผลการให้บริการ พบว่าบริการที่จัดให้กับผู้ใช้ สามารถไปสนับสนุนการเขียนตำราเพื่อใช้ในการเรียนการสอนจนเสร็จสิ้นจำนวน 1 เล่ม และอาจารย์ผู้สอนส่วนมาก นำสารสนเทศที่จัดส่งให้ไปเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำเอกสารบรรยายเพื่อทำการสอน จำนวน 11 ท่าน และสนับสนุนในการทบทวนวรรณกรรมในบทที่ 2 ของการทำวิจัย จำนวน 3 ท่าน และพบว่าอาจารย์ได้ติดต่อขอยืมหนังสือที่ได้แนะนำ จำนวน 56 เล่ม

2. ประโยชน์ต่อบรรณารักษ์ผู้ให้บริการ ช่วยการส่งเสริมการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดความคุ้มค่าและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการส่งมอบทรัพยากรสารสนเทศแก่ผู้ให้บริการแบบออนไลน์ด้วย Google Drive

3. เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดลอม สามารถลดการใช้กระดาษในการจัดทำเอกสาร แบบฟอร์มการขอใช้บริการ และการสำเนาเอกสารเป็นต้น

การนำประโยชน์ไปใช้ในงานห้องสมุดอื่นๆ

1. เป็นตัวอย่างและเป็นแนวทางพัฒนาบริการสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้ห้องสมุดอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการสารสนเทศได้
2. เป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ประเภทอื่น ในการนำมาให้บริการสารสนเทศที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการในปัจจุบัน

รายการอ้างอิง

- กองเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สถิติบุคลากร. ค้นข้อมูลวันที่ 11 มกราคม 2559, จาก <http://pd.msu.ac.th/pd4/hr-สถิติบุคลากร>.
- ชมพูนุช สราวุธเดชา, เพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร, และ กมลชนก มาแสงตา. (2558). *การใช้ Cloud Computing ในการปฏิบัติงานของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. ค้นข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม 2559, จาก <http://pulinet.oas.psu.ac.th/index.php/journal/article/view/174/178>
- พงศ์พิชญ์ ต่วนภูษา และเมฆินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์. (2556). *E-Librarian ในศตวรรษที่ 21*. ค้นข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม 2559, จาก <https://goo.gl/VNERl9>.
- ศศิธร ดิณะมาศ. (2557). *บริการสารสนเทศยุคปัจจุบัน*. ค้นข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม 2559, จาก <http://www.slideshare.net/stinamas/ss-31070136>
- ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. (2558). ค้นข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม 2559, จาก <http://library.stou.ac.th/blog/?p=5785>.
- Ansaldo, M. (2016). *5 Cool Google Drive features you probably aren't using--yet: power up your productivity with drag-and-drop uploads quick creation links, and more*. PC World, 88.
- Support Google. (2016). *เริ่มต้นใช้งาน Google Drive*. ค้นข้อมูลวันที่ 20 กันยายน 2559, จาก <https://support.google.com/drive/?hl=th#topic=7000756>
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. Third edition. New York: Huper and Row Publication.