

การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อกิจกรรมการปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
The Studied of Students' Attitude for the Orientation at the Resource  
Center, Academic Resources and Information Technology,  
Nakhon Sawan Rajabhat University

ปริยพัศ พัฒนะสุธาตล ฉัตรดาว ขาติเชื้อ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
e-mail: Ladawan\_806@hotmail.com

#### บทคัดย่อ

การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อกิจกรรมการปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและการประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อกิจกรรมปฐมนิเทศ ปีการศึกษา 2559 โดยศึกษาในประเด็นความพร้อมของการจัดกิจกรรม และความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน จาก 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง (ร้อยละ 72.5) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-20 ปี (ร้อยละ 98.0) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินความพร้อมของการจัดกิจกรรมในหัวข้อต่างๆ อยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่ ( $x=4.35$ ) การบรรยายของวิทยากร ( $x=4.28$ ) เอกสาร/สื่อประกอบการจัดกิจกรรม ( $x=4.13$ ) การตอบคำถามของวิทยากร ( $x=4.13$ ) ความน่าสนใจการบรรยาย ( $x=4.12$ ) ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ( $x=3.92$ ) ในด้านการประเมินความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบการเข้าใช้บริการ และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ พบว่า นักศึกษาใหม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบการเข้าใช้บริการ และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสองหัวข้อ ( $x=4.24$  และ  $x=3.87$  ตามลำดับ) นอกจากนี้ยังพบว่า ก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเข้าใจในการใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ( $x=3.62$ ) และการประเมินหลังการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า นักศึกษาประเมินความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $x=4.33$ )

#### คำสำคัญ:

ทัศนคติ, การปฐมนิเทศ, นักศึกษาใหม่

## Abstract

The objective of the Study of Students' Attitude for the Orientation at the Resource Center, Academic Resources and Information Technology, Nakhon Sawan Rajabhat University was to assess the student's attitudes and comprehension to the neof the 2016 orientation. is the main focuses were the aptness of activities and participants' comprehension. The samples group was 400 persons from five Faculties; Education, Management, Humanities and Social Sciences, Science and Technology and Agriculture and Industrial Technology. The Statistics used were percentage and mean.

The result of the study showed that the participants of the Resource Center's Orientation were Mostlyfemale students (72.5 percent) between 18-20 years old (98.0 percent). Aptness's assessment of all activity topics had high level, including the suitability of the location ( $x = 4.35$ ) the lecturer's skill in lecturing ( $x = 4.28$ ), document/media ( $x = 4.13$ ), Question and answer session ( $x = 4.13$ ) the interest level of the lecture's topic( $x = 4.12$ ) the duration of the event ( $x = 3.92$ ). For the assessment of the service's comprehension and knowledge application, it was found that the new students had high level in both topics ( $x = 4.24$  and  $x = 3.87$ , respectively). In addition, before the activities' participation, Most of the students had service's comprehension level at middle level ( $x = 3.62$ ) but after the activities' participation, it increased to the highest level ( $x = 4.33$ ).

## Keyword:

Attitude, Orientation, New Students

## บทนำ

นักการศึกษาที่มีชื่อเสียงทางด้านกิจการนักศึกษาหลายคน เช่น เรนน์ ( Wrenn,1951) มุลเลอร์ (Mueller,1961) และวิลเลียมสัน (Williamson,1975) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดปฐมนิเทศไว้ต่างๆ กัน สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง ซึ่งมีสภาพแวดล้อมและวัตถุประสงค์ที่ต่างกัน จึงมีวัตถุประสงค์และรูปแบบของการจัดปฐมนิเทศที่ต่างกัน วัตถุประสงค์ของการจัดปฐมนิเทศ จึงมีหลายประการด้วยกันและที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

1. เพื่อต้อนรับและสร้างความประทับใจให้แก่นักศึกษาใหม่
2. เพื่อให้ให้นักศึกษาใหม่ได้ทราบถึงปรัชญาและวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา
3. เพื่อให้ให้นักศึกษาใหม่ได้ทราบถึงระเบียบข้อบังคับ วิธีการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา
4. เพื่อให้ให้นักศึกษาใหม่ได้ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาและบริการต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดไว้ให้นักศึกษา
5. เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาของนักศึกษาใหม่

6. เพื่อให้นักศึกษาได้ทราบสิทธิและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
7. เพื่อให้นักศึกษามีเป้าหมายในการศึกษาอย่างชัดเจน
8. เพื่อให้นักศึกษามีความสนใจและมีค่านิยมเกี่ยวกับความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ
9. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจกระบวนการพัฒนาตนเอง
10. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาและการพัฒนาตนเอง
11. เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับระบบการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์ทั้ง 11 ประการดังกล่าว เป็นวัตถุประสงค์ที่มีขอบเขตกว้างขวางมาก จึงเป็นการยากที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ทั้ง 11 ประการดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาควรจัดทำวัตถุประสงค์ของการจัดปฐมนิเทศขึ้นให้เหมาะสมกับปรัชญาและสภาพแวดล้อมของสถาบัน โดยใช้วัตถุประสงค์บางประการจากวัตถุประสงค์ทั้ง 11 ประการดังกล่าว

ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อเป็นการแนะนำแนวทางในการเข้าใช้บริการ การปฏิบัติตนที่ถูกต้องเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการและรู้จักห้องสมุดและบริการต่างๆ ภายในห้องสมุด และเพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลพื้นฐานในการเข้าใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

### วัตถุประสงค์

1. ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อกิจกรรมการปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2559
2. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการ

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อกิจกรรมการปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2559 ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินงานและวิธีการการศึกษาการวิจัยในครั้งนี้ โดยได้แบ่งขั้นตอนดังนี้ คือ

1. เลือกหัวข้อที่จะทำการวิจัย เป็นขั้นตอนแรกของการวิจัย โดยผู้วิจัยเองต้องการนำผลการดำเนินการกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มาพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของศูนย์วิทยบริการครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
2. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย สารระความรู้ แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับจากตำรา หนังสือ วารสาร งานวิจัย และผลงานวิจัย เพื่อทำให้ผู้วิจัยมีความชัดเจนในเรื่องการศึกษางานชิ้นนี้มากขึ้น
3. การเลือกกลุ่มตัวอย่างได้มาจากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ จาก 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวนคณะละ 80 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 400 คน

4. การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในแบบของการวิจัย
- 4.1 การแจกแบบสอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของแต่ละคณะ
- 4.2 การประเมินทัศนคติของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
5. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลมาแล้วก็นำมาคัดเลือกข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ
6. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยนำค่าความสำคัญของทัศนคติที่ได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ดังตาราง

เกณฑ์	ระดับทัศนคติ
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด
1.51 - 2.50	น้อย
2.51 - 3.50	ปานกลาง
3.51 - 4.50	มาก
4.51 - 5.00	มากที่สุด

### ผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการจัดทำกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 27.5 อายุผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุ 18- 22 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.0 รองลงมาอายุ 23 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.25 และผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 20 ของแต่ละคณะ

การสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ สามารถจำแนกแต่ละข้อได้ ดังนี้

#### 1. การประเมินความพร้อมของการจัดกิจกรรม

1.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.00 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ ค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ )

1.2 เอกสาร/สื่อ ประกอบการจัดกิจกรรม นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.75 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.25 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.75 ตามลำดับ ค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ )

1.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.25 ตามลำดับ ค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ )

1.4 ความน่าสนใจของจัดกิจกรรม นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.25 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.5 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.25 ตามลำดับ ค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ )

1.5 การบรรยายของวิทยากร นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.75 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.0 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13.0 ตามลำดับ มีค่าทัศนคติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ )

1.6 การตอบคำถามของวิทยากร นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.25 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.25 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.0 ตามลำดับ ค่าทัศนคติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ )

## 2. การประเมินความรู้ความเข้าใจ

2.1 ระเบียบการเข้าใช้บริการของศูนย์วิทยบริการ นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.5 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.25 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.25 ตามลำดับ มีค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ )

2.2 ความรู้ที่ได้รับสามารถไปใช้ประโยชน์ได้ นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.25 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.75 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ มีค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ )

2.3 นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.75 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.0 และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.75 ตามลำดับ มีค่าทัศนคติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ )

2.4 นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการหลังการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.75 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.75 ตามลำดับ หรือ มีค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ )

ความพึงพอใจโดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.25 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.50 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8.75 ตามลำดับ หรือ มีค่าทัศนคติเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ )

โดยสรุปผลการดำเนินกิจกรรมปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ แสดงให้เห็นว่าทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมปฐมนิเทศอยู่ในระดับที่มาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปน้อย ดังนี้

ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.35$ ) นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการหลังการเข้าร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.33$ ) ความพึงพอใจโดยภาพรวม และการบรรยายของวิทยากร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.28$ ) ระเบียบการเข้าใช้บริการของศูนย์วิทยบริการ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.24$ ) เอกสาร/สื่อ ประกอบการจัดกิจกรรมและการตอบคำถามของวิทยากร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.13$ ) ความน่าสนใจของจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.12$ ) ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.92$ ) ความรู้ที่ได้รับสามารถไป

ใช้ประโยชน์ได้ ( $\bar{X} = 3.87$ ) นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.62$ )

ในส่วนของคำถามปลายเปิด นักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เสนอข้อคิดเห็นดังนี้

เลิกกิจกรรมดีและยังต้องตื่นแต่เช้าเพื่อร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศของคณะ (1 ราย) อยากให้จัดกิจกรรมที่ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีบ้าง เพราะนักศึกษาที่เรียนอยู่ย่านมัทรีจะได้ไม่ต้องเข้าไปทำกิจกรรมในมหาวิทยาลัยข้างใน (1 ราย) อยากให้จัดตารางเวลาที่แน่นอนในการทำกิจกรรม เพราะผู้ปกครองจะได้ไม่ต้องรอรับ-ส่ง ให้เสียเวลา (1 ราย)

### อภิปรายผล

จากผลการจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า กิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของศูนย์วิทยบริการ ถือเป็นกิจกรรมรูปแบบใหม่ ที่ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความสนใจในการรับฟังการบรรยาย นักศึกษามีความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของศูนย์วิทยบริการ

### ข้อเสนอแนะ

1. กิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของศูนย์วิทยบริการ ควรได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ให้มากขึ้น
2. นักศึกษาจะให้ความสนใจในกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของศูนย์วิทยบริการเพิ่มมากขึ้น ถ้ามีระเบียบของส่วนงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กรณีที่นักศึกษาต้องได้รับการตรวจสอบจากศูนย์วิทยบริการในการตรวจสอบการค้างทรัพยากรสารสนเทศหรือค่าปรับต่างๆ ก่อนที่นักศึกษาทำเรื่องขอสำเร็จการศึกษา

### การนำไปใช้ประโยชน์

1. ผลจากการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปพัฒนาแนวการจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของศูนย์วิทยบริการในครั้งต่อไป
2. ได้ทราบถึงทัศนคติของนักศึกษาต่อกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของศูนย์วิทยบริการและสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนากิจกรรม ให้มีคุณภาพและความหลากหลายรูปแบบการในการจัดกิจกรรม อีกทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมงานบริการ กิจกรรมของศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
3. นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการ

### รายการอ้างอิง

ดวงเดือน พันธุมนาวิน. (2518). *อิทธิพลของสังคมต่อทัศนคติของวัยรุ่น*. กรุงเทพฯ : สถาบันระหว่างชาติสำหรับการค้นคว้าวิจัยเด็ก.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). *ทัศนคติ : การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- ไพศาล หวังพานิช. (2526). *การวัดผลการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- โรเบิร์ต อี. ซิลเวอร์แมน. (2545). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2539). *มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- Cantor,S.J. (1974). *Issues in Orientation : Programs and goals*. Unpublished manuscript, University of Iowa.
- Dannells,M., and Kuh, G.D. (1977). Orientation. In William T.Packwood, (ed). *College Student Personnel Services*. Springfield: Charles C.Thomas Publisher.