

มุมรักการอ่านบริการประชาชน
ณ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท และ สำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพฯ
Public's Reading Corner at Phayathai Police Station &
Ratchathewi District Office, Bangkok

สุพรรณษา นนทเกษ อังคณา อินทรพาณิชย์
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล e-mail: supunsa.not@mahidol.ac.th

บทคัดย่อ

การจัดบริการมุมรักการอ่านเพื่อบริการประชาชนในโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท เป็นบริการเพื่อชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการอ่านและส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ประชาชนผู้มารอดิติดต่อนายการ ณ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท และ สำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพฯ โดยการใช้ประโยชน์จากหนังสือบริจาคที่ได้รับเป็นฉบับซ้ำที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ การใช้ยา และสมุนไพร อาหารและโภชนาการ ธรรมะ สารคดี การท่องเที่ยวและงานอดิเรก โดยจัดส่งหนังสือและเอกสารไปวางให้บริการเป็นประจำทุกเดือนเป็นเวลากว่า 4 ปี จึงประสงค์จะสำรวจความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือในโครงการ ด้วยการใช้แบบสำรวจผู้มาทั้ง 2 แห่ง จำนวน 100 คน เมื่อเดือนเมษายน 2559 ผลการสำรวจพบว่า ผู้อ่านส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 36-40 ปี (ร้อยละ 19.00) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 46.00) เป็นผู้มารอดิติดต่อนายการ (ร้อยละ 76.00) และเคยอ่านหนังสือในโครงการนี้มาก่อน มีความถี่ในการอ่านหนังสือแบบนาน ๆ ครั้ง (ร้อยละ 52.00) ผู้อ่านส่วนใหญ่อ่านหนังสือ 2-3 วัน ต่อครั้ง (ร้อยละ 39.00) มีความรักการอ่านเมื่อพบหนังสือวางอยู่ที่ใดมักจะหยิบมาอ่านเสมอ (ร้อยละ 59.00) ชอบอ่านหนังสือประเภทข่าวสารทั่วไป (ร้อยละ 72.00) ผู้ตอบแบบสำรวจเคยอ่านหนังสือในโครงการมาก่อนแล้ว (ร้อยละ 64.00) และอ่านเป็นครั้งแรก (ร้อยละ 36.00) มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง 2 แห่ง ระดับมากที่สุด ($x=4.21$) ต้องการจัดโครงการต่อไปและต้องการหนังสือเพิ่มด้านกีฬา ศิลปวัฒนธรรม ความงาม และหนังสือการ์ตูนคลายเครียด

คำสำคัญ:

การส่งเสริมการอ่าน, บริการความรู้สู่ชุมชน, การสำรวจความพึงพอใจผู้อ่าน

Abstract

Public's reading corner in The Community Knowledge Sharing for Phayathai Community Project at Phayathai Police Station and Ratchathewi District Office, Bangkok aimed to encourage reading for people whom waiting for governor contacting. The

corner is monthly circulated the donated books in majors: health care, drug and herbal medicine, food and nutrition, Buddhism, documentary, traveling and hobby from 4 years ago until April 2016. The reader's satisfaction survey by the questionnaire for 100 sampling populations. The results revealed the most of readers is men, the aged is 36-40 years (19.00%) with Bachelor's degree (46.00%) on waiting for governor contacting (76.00%), The most frequency of reading is 2-3 day per 1 time (39.00%) but usually read anywhere they meet books and other news (59.00%) and interested in news or general books (72.00%). 64.00% has read the book at the corner before but the less (36.00%) are the 1st reader. The whole result of satisfaction survey is 4.21 (Mostly satisfied) and other suggestion are going on this project and they want more books about sport, cultural, beauty and comics.

Keyword:

Reading Promotion, Community Knowledge Sharing Services,
Reader Satisfaction Survey

บทนำ

การส่งเสริมพฤติกรรมการรักการอ่านและการเรียนรู้สู่ประชาชน เป็นบริการหนึ่งที่มีความสำคัญของห้องสมุดในฐานะที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่พึงพิงด้านข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศของสังคมหรือชุมชนโดยรอบ นอกเหนือจากผู้รับบริการที่เป็นนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรภายในของส่วนงานที่เข้าใช้ห้องสมุดแล้ว ยังมีบุคคลภายนอกที่เป็นประชาชนทั่วไปที่มีความต้องการสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจในกิจกรรมต่าง ๆ แต่ยังมีขาดโอกาส หรือไม่สะดวกที่จะเดินเข้าไปใช้บริการห้องสมุดที่ใกล้เคียงที่พักอาศัยหรือที่ทำงาน การจัดบริการมุมรักการอ่านเพื่อบริการประชาชนเป็นการส่งเสริมพฤติกรรมการรักการอ่านไปสู่ประชาชนในสังคมหรือชุมชนโดยรอบ จึงเป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่เหลือใช้ แต่ยังมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นโดยไม่ต้องลงทุน

“โครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท” เป็นโครงการตอบสนองยุทธศาสตร์ความมีจิตสาธารณะของมหาวิทยาลัยสู่ชุมชนและสังคมโดยรอบ ดำเนินโครงการโดยห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นห้องสมุดเฉพาะทางเภสัชศาสตร์ มีสถานะเป็นห้องสมุดในสำนักงานเครือข่ายบริการห้องสมุด สังกัดหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล มีสถานที่ทำการอยู่ที่อาคารราชรัตน์ ชั้น 2 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับหน่วยงานราชการหลายแห่ง เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กรมสารวัตรทหารบกที่ 11 สถานีตำรวจนครบาลพญาไท และสำนักงานเขตราชเทวี ซึ่งบุคลากรห้องสมุดได้มีโอกาสให้บริการและติดต่อประสานงาน สังเกตเห็นว่า มีประชาชนผู้มาติดต่อราชการจำนวนมากที่นั่งรอทำธุรกรรมหรือติดต่อราชการด้วยกิริยาอาการต่าง ๆ เช่น นั่งหลับ นั่งเหม่อมองไปเรื่อย ๆ แบบไร้จุดหมาย หรือนั่งเล่นโทรศัพท์ เป็นต้น จึงเกิดความคิดที่จะสนับสนุนให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการใช้เวลารอคอยนั้นให้เกิดประโยชน์ด้วยการอ่านหนังสือ ประกอบกับห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ได้รับบริจาคหนังสือและเอกสารสิ่งพิมพ์ฉบับซ้ำ และมีเพียงพอต่อการให้บริการในห้องสมุดแล้วอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีทั้งหนังสือและเอกสารที่เหมาะสมสำหรับเผยแพร่เป็นความรู้สำหรับประชาชนทั่วไป จึงเล็งเห็นถึงประโยชน์ของการแบ่งปันหนังสือที่ห้องสมุด

ได้รับเพียงพอแล้วเพื่อเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน จึงนำเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติจัดทำมรดกการอ่านเพื่อบริการประชาชน ใน “โครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท” เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนโดยรอบห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ โดยขออนุญาตผู้บังคับบัญชาสถานที่ราชการที่ประชาชนใช้บริการจำนวนมาก 2 แห่ง ได้แก่ ห้องบริการประชาชน สถานีตำรวจนครบาลพญาไท และ จุดบริการประชาชน One Stop Service สำนักงานเขตราชเทวี และได้รับความเห็นชอบให้จัดทำโครงการเมื่อเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

วิธีดำเนินโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท

1. ขออนุญาตเข้าพบผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลพญาไท และ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตราชเทวี เพื่อนำเสนอโครงการและสอบถามความต้องการจากบุคลากรและประชาชนที่มารับบริการเกี่ยวกับประเภท และเนื้อหาของหนังสือและเอกสาร

2. ขออนุมัติโครงการเพื่อกำหนดขอบเขตและวิธีการดำเนินงาน พร้อมทั้งจัดซื้อชิ้นวางหนังสือแบบเคลื่อนที่ได้ จำนวน 2 หลัง โดยกำหนดขอบเขตและแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 สถานที่จัดตั้งชิ้นหนังสือในโครงการฯ ได้แก่

2.1.1 จุดบริการประชาชน One Stop Service สำนักงานเขตราชเทวี ชั้น 1

2.1.2 ห้องบริการประชาชน สถานีตำรวจนครบาลพญาไท ชั้น 1

2.2 หนังสือและเอกสารที่นำไปบริการประชาชนควรมีเนื้อหาอ่านง่ายและให้ความรู้เกี่ยวกับ การดูแลสุขภาพสำหรับประชาชน การใช้ยาและสมุนไพร อาหารและโภชนาการ ธรรมะ สารคดี การท่องเที่ยว และงานอดิเรก

2.3 คัดเลือกหนังสือและเอกสารคละกันหลายๆ ด้านตามที่กำหนดในข้อ 2.1 จำนวน 10-15 เล่มต่อเดือนโดยติดป้ายกระดาษที่มีข้อความว่า

“หนังสือบริการประชาชนในโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไทประจำเดือน พฤศจิกายน 2555 โดย ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล”

ที่มุมบนด้านขวาของเล่ม เพื่อแจ้งให้ผู้อ่านทราบว่าหนังสือในโครงการฯ

2.4 นำส่งหนังสือและเอกสารเล่มใหม่เป็นประจำทุกต้นเดือนโดยไม่นำเล่มเก่ากลับ แต่ให้วางไว้ในชั้นสุดท้ายด้านล่างสุดเพื่อให้ประชาชนได้อ่านต่อไปเรื่อยๆ และอนุญาตให้นำกลับไปอ่านที่บ้านได้โดยไม่ต้องนำกลับมาคืนเพื่อส่งเสริมให้คนในครอบครัวได้อ่านและมีนิสัยรักการอ่านต่อไปได้อีก

โครงการนี้เริ่มดำเนินการครั้งแรกเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2555 ต่อเนื่องจนถึงเดือนมีนาคม 2559 เป็นเวลา 4 ปี 4 เดือน ได้นำส่งหนังสือและเอกสารเป็นครั้งที่ 28 รวมจำนวนทั้งสิ้น 571 เล่ม โดยนำส่งเพื่อให้บริการประชาชน ณ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท จำนวน 285 เล่ม และนำส่งเพื่อให้บริการประชาชน ณ สำนักงานเขตราชเทวี จำนวน 286 เล่ม ได้รับความนิยมและมีเสียงตอบรับที่ดีจากผู้อ่านในโครงการฯ ซึ่งมีทั้งประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน สถานที่ราชการทั้ง 2 แห่ง เพื่อให้ทราบผลการดำเนินโครงการในเชิงประจักษ์ จึงจัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจต่อโครงการดังกล่าวในช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน 2559 โดยกำหนดชื่อโครงการประเมินความพึงพอใจนี้ว่า “การประเมินความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือในโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท”

วัตถุประสงค์

โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือในโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไทเป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือในโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ณ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท และ สำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพฯ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขอบเขตและวิธีวิจัย มีดังนี้

1. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจ แบ่งคำถามเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - 1.1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วยคำถามย่อย ดังนี้
 - 1.1.1 เพศ
 - 1.1.2 อายุ
 - 1.1.3 ระดับการศึกษา
 - 1.1.4 สถานะของผู้อ่านหนังสือ
 - 1.1.5 ความถี่ในการมาติดต่อราชการ ณ สถานที่ทั้ง 2 แห่ง
 - 1.2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการอ่านหนังสือของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วยคำถามย่อย ดังนี้
 - 1.2.1 ความถี่ในการอ่านหนังสือ
 - 1.2.2 สถานที่ที่มักจะอ่านหนังสือ
 - 1.2.3 เนื้อหาหนังสือที่ชอบอ่าน
 - 1.3 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการอ่านหนังสือในโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท ประกอบด้วยคำถามย่อย ดังนี้
 - 1.3.1 เนื้อหาของหนังสือและเอกสารที่นำมาให้บริการ
 - 1.3.2 ความทันสมัยของหนังสือและเอกสารที่นำมาให้บริการ
 - 1.3.3 จำนวนหนังสือและเอกสารที่นำมาให้บริการ
 - 1.3.4 การดูแลจัดเก็บหนังสือและเอกสาร ณ จุดที่ให้บริการ
 - 1.3.5 ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งชั้นหนังสือ
 - 1.3.6 ประโยชน์ของโครงการที่ได้รับ
- การวัดระดับความพึงพอใจกำหนดเป็น 6 ระดับ จำแนกช่วงค่าคะแนน Likert Scale ดังนี้
- | | | | |
|--------------------|-------------|-------|-----------------|
| ค่าคะแนน 5 เท่ากับ | 4.21 - 5.00 | แปลผล | ระดับมากที่สุด |
| ค่าคะแนน 4 เท่ากับ | 3.41 - 4.20 | แปลผล | ระดับมาก |
| ค่าคะแนน 3 เท่ากับ | 2.61 - 3.40 | แปลผล | ระดับปานกลาง |
| ค่าคะแนน 2 เท่ากับ | 1.81 - 2.60 | แปลผล | ระดับน้อย |
| ค่าคะแนน 1 เท่ากับ | 1.00 - 1.80 | แปลผล | ระดับน้อยที่สุด |
| ค่าคะแนน 0 เท่ากับ | 0.00 - 0.99 | แปลผล | ไม่พึงพอใจ |
- 1.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (คำถามปลายเปิด) ประกอบด้วยคำถามย่อยแบบปลายเปิด ดังนี้
 - 1.4.1 ความต้องการหนังสือสาขาใดเพิ่มเติม
 - 1.4.2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
2. ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้อ่านหนังสือในโครงการดังกล่าว ณ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท และสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพฯ จำนวน 100 คน ซึ่งจำแนกเป็นประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ราชการดังกล่าวทั้ง 2 แห่ง
 3. ระยะเวลาในการดำเนินการแจกและรวบรวมแบบสำรวจได้แก่เดือนมีนาคม-เมษายน 2559

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สถานะภาพทั่วไปของผู้อ่านหนังสือ

ผู้อ่านหนังสือส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 57 คน (ร้อยละ 57.00) เพศหญิง 43 คน (ร้อยละ 43.00) อยู่ในช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 19.00) รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 7 คน (ร้อยละ 7.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 46 คน (ร้อยละ 46.00) รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 38 คน (ร้อยละ 38.00) ผู้อ่านส่วนใหญ่เป็นผู้มาติดต่อราชการจำนวน 76 คน (ร้อยละ 76.00) รองลงมาเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ราชการทั้ง 2 แห่ง จำนวน 14 คน (ร้อยละ 14.00) ซึ่งเคยมาใช้บริการ ณ หน่วยงานทั้งสองแห่งมีความถี่แบบนานๆ ครั้งจำนวน 52 คน (ร้อยละ 52.00) ลำดับรองลงมาคือมาติดต่อราชการทุกวัน จำนวน 17 คน (ร้อยละ 17.00)

2. พฤติกรรมการอ่านของผู้ตอบแบบสำรวจ

ในจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 100 คน พบว่ามีพฤติกรรมการอ่านหนังสือ 2-3 วันต่อครั้งเป็นจำนวนมากที่สุด 39 คน (ร้อยละ 39.00) รองลงมาจำนวน 23 คน (ร้อยละ 23.00) จะมีความถี่ในการอ่านหนังสือแบบนาน ๆ ครั้งจึงได้อ่านหนังสือ และมีความสนใจรักการอ่านเมื่อพบหนังสือวางอยู่ที่ใดมักจะหยิบมาอ่านเป็นจำนวนมากถึง 59 คน (ร้อยละ 59.00) รองลงมาจะซื้อหนังสือมาอ่านที่บ้านเป็นจำนวน 35 คน (ร้อยละ 35.00) มักจะอ่านหนังสือที่มีบริการในที่ทำงานเป็นจำนวน 32 คน (ร้อยละ 32.00) และมีพฤติกรรมพกหนังสือติดตัวไว้อ่านเสมอ เป็นจำนวน 17 คน (ร้อยละ 17.00) (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ผลการสำรวจพฤติกรรมการอ่าน (เลือกได้หลายคำตอบ)

พฤติกรรมการอ่าน	สำนักงานเขตราชเทวี (N=52)	สน.ตำราวนครบาลพญาไท (N=48)	รวม (N=100)
1. ความถี่ในการอ่านหนังสือ			
1.1 อ่านหนังสือทุกวัน	16 (30.77%)	23 (47.92%)	39 (39.00%)
1.2 2-3 วันอ่านหนังสือ 1 ครั้ง	6 (11.54%)	11 (22.92%)	17 (17.00%)
1.3 สัปดาห์ละครั้ง	1 (1.92%)	0 (0.00%)	1 (1.00%)
1.4 เดือนละครั้ง	21 (40.38%)	2 (4.17%)	23 (23.00%)
2. สถานที่และลักษณะการอ่านหนังสือ			
2.1 ซื้อมาอ่านที่บ้าน	7 (13.46%)	28 (58.33%)	35 (35.00%)
2.2 อ่านหนังสือของที่ทำงาน	10 (19.23%)	22 (45.83%)	32 (32.00%)
2.3 พบหนังสือ/สิ่งพิมพ์ที่ใดมักจะหยิบมาอ่าน	33 (63.46%)	26 (54.17%)	59 (59.00%)
2.4 พกหนังสือติดตัวไว้อ่านเสมอ	2 (3.85%)	15 (1.25%)	17 (17.00%)

ในส่วนประเภทหนังสือที่ชอบอ่านพบว่า ชอบอ่านหนังสือหรือเอกสารประเภทข่าวสารทั่วไปมากที่สุด 72 คน (ร้อยละ 72.00) รองลงมาคือ ชอบอ่านหนังสือด้านเศรษฐกิจและสังคม จำนวน 31 คน (ร้อยละ 31.00) และหนังสือธรรมะจำนวน 21 คน (ร้อยละ 21.00) และอื่น ๆ ตามลำดับได้แก่ หนังสือเกี่ยวกับสุขภาพ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 20.00) สมุนไพร/ต้นไม้ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 16.00) การเมือง จำนวน 13 คน (ร้อยละ 13.00) อาหารและงาน

ฝีมือ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 10.00%) และผู้ตอบแบบสำรวจเคยอ่านหนังสือที่วางให้บริการในโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไทมาก่อนแล้วมีจำนวน 64 คน (ร้อยละ 64.00) ที่เหลือ 36 คน (ร้อยละ 36.00) มาอ่านเป็นครั้งแรก

3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อมหนังสือโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือ ณ มุมหนังสือบริการประชาชนของโครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไท ในภาพรวมทั้งสองแห่งเท่ากับ 4.21 (ระดับมากที่สุด) สามารถจำแนกผลความพึงพอใจต่อโครงการฯ แต่ละแห่ง ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)		
	สน.ราชเทวี	สน.พญาไท	ภาพรวม
1. เนื้อหาของหนังสือ/เอกสารที่นำมาวางให้บริการ	4.46	4.56	4.51
2. ความทันสมัยของหนังสือ/เอกสารที่นำมาวางให้บริการ	4.15	4.42	4.29
3. จำนวนหนังสือที่นำมาวางให้บริการต่อเดือน	2.58	4.15	3.36
4. การดูแลและจัดเก็บหนังสือ/เอกสาร	4.56	4.48	4.52
5. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งชั้นหนังสือ	4.02	4.48	4.25
6. ท่านคิดว่าโครงการนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	4.10	4.54	4.32
ความพึงพอใจในภาพรวม	3.98 (มาก)	4.44 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสำรวจแสดงความคิดเห็นว่าเป็นโครงการที่ดีและควรจัดต่อไปเรื่อย ๆ และแจ้งสาขาหนังสือที่ต้องการเพิ่มเติม ได้แก่ กีฬา ศิลปวัฒนธรรม ความงาม และหนังสือการ์ตูนคลายเครียด ส่วนรายการประเมินที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ จำนวนหนังสือ/เอกสารที่นำมาวางให้บริการต่อเดือน (จำนวน 10-15 เล่มต่อเดือนต่อแห่ง) ได้รับคะแนน 2.58 (สน.ราชเทวี) / 4.15 (สน.พญาไท) และคะแนนรวมเท่ากับ 3.36 อาจมีสาเหตุเกี่ยวกับจำนวนหนังสือนำมาให้บริการน้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการให้บริการตลอดทั้งเดือน และอาจเนื่องจากหนังสือ/เอกสารในเดือนก่อน ๆ ได้อนุญาตให้ผู้อ่านนำกลับไปอ่านที่บ้านได้ ในกรณีนี้ห้องสมุดสามารถเพิ่มจำนวนหนังสือหรือเอกสารไปบริการให้มากขึ้นได้ เนื่องจากได้รับบริจาคหนังสือและมีกล่องรับบริจาคหนังสืออยู่ตลอดเวลา

การนำไปใช้ประโยชน์

จากผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือในโครงการฯ ทั้ง 2 แห่ง พบประเด็นที่น่าสนใจเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินโครงการให้ตอบสนองความต้องการผู้อ่านมากยิ่งขึ้น คือ

1. ประชาชนในชุมชนพญาไทและเขตราชเทวีมีพฤติกรรมรักการอ่าน แม้ว่าจะไม่ค่อยมีเวลาแน่นอนสำหรับการอ่านหนังสือ แต่ผลการสำรวจพบว่า มีผู้อ่านจำนวนมากถึง 59 ใน 100 คน ที่พบหนังสือหรือเอกสารสิ่งพิมพ์วางอยู่ที่ใดมักจะหยิบมาอ่านอยู่เสมอ และยังพบว่าผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 35 คน ที่นิยมซื้อหนังสือมาอ่านเป็นการส่วนตัว ชอบอ่านหนังสือที่หน่วยงานของตนจัดบริการเป็นมุมหนังสือต่าง ๆ ถึง 32 คน และ ประชาชน 17 คนใน 100 คน พกหนังสือติดตัวไว้อ่านเสมอ แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความสนใจและรักการอ่าน การจัดมุมหนังสือบริการประชาชนในสถานที่ต่างๆ ด้วยหนังสือหลากหลายประเภทเพื่อเป็นการส่งเสริมการรักการอ่านส่งเสริมการเรียนรู้แก่ประชาชนด้วยโครงการลักษณะนี้ จึงเป็นโครงการที่สมควรได้รับการสนับสนุนให้จัดทำอย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้น โครงการปันความรู้สู่ชุมชนพญาไททั้ง 2 แห่ง จึงเป็นโครงการที่ตอบสนองต่อการส่งเสริมการอ่านของประชาชนได้เป็นอย่างดี ลงทุนน้อยแต่ได้ประโยชน์ในวงกว้าง ดังเช่นคำกล่าวของ ศาสตราจารย์ นพ.ประเวศ วะสี ราษฎรอาวุโส กล่าว

ไว้ว่า “สังคมใดที่มีการอ่านน้อย เมื่อเกิดเรื่องที่ซับซ้อน ก็ไม่สามารถเข้าใจได้ เมื่อไม่เข้าใจ ก็ไม่สามารถเผชิญกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ แก้ไม่ได้ ทำให้สังคมติดขัด และเกิดวิกฤติขึ้นเรื่อยๆ การสร้างวัฒนธรรมการอ่านจึงเป็นเรื่องเร่งด่วนของสังคมไทย” และยังตอบสนองต่อนโยบายส่งเสริมการอ่านของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดให้ปี 2546 เป็นปีแห่งการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ สนับสนุนให้เสริมสร้างแหล่งการเรียนรู้หลากหลายระดับและหลากหลายรูปแบบตามความพร้อมของแต่ละชุมชน

2. โครงการนี้เป็นการนำหนังสือได้รับบริจาคที่เป็นฉบับซ้ำและมีเนื้อหาเหมาะสมสำหรับประชาชนทั่วไป ซึ่งห้องสมุดมักจะได้รับบริจาคเป็นจำนวนมาก นำไปบริการเป็นแหล่งสารสนเทศของชุมชน จึงเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่มีเกินความต้องการ แต่สามารถทำให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่นได้อย่างดียิ่ง

รายการอ้างอิง

- Chatchai Nokdee. (2557). *สร้างเสริมนิสัย “รักการอ่าน”*. สืบค้นวันที่ 17 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://www.thaihealth.or.th/Content-fb/28939-E0B8AAE0B8A3E0B989E0B8B2E0B887E0B980E0B8AAE0B8A3E0B8B4E0B8A1E0B899E0B8B4E0B8AAE0B8B1E0B8A220E2809CE0B8A3E0B8B1E0B881E0B881E0B8B2E0B8A3E0B8ADE0B988E0B8B2E0B899E2809D20.html>.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. (2558). *แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2559-2562*. สืบค้น 17 พฤศจิกายน 2559. จาก <http://www.op.mahidol.ac.th/orpl/assets/%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%97%E0%B8%98%E0%B8%A8%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B8%A1%E0%B8%AB%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%A2%E0%B8%B2%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%A2%E0%B8%A1%E0%B8%AB%E0%B8%B4%E0%B8%94%E0%B8%A5%E0%B8%9E%E0%B8%A8-2559-2562-new-10-%E0%B8%AA%E0%B8%84.58.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). *นโยบายส่งเสริมการอ่านของประเทศไทย: ภาพรวม ปัญหา และแนวทางการพัฒนา*. สืบค้น 17 พฤศจิกายน 2559. จาก <http://pws.npru.ac.th/nucharee/data/files/%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%AA%E0%B9%88%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%A1%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%99.pdf>