

รูปแบบที่ควรจะเป็นของการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิส ในยุคดิจิทัล 4.0
The Model to Retrieve Electronic Information via the Digital 4.0
"Cloudbrarian" Service

สมพงษ์ เจริญศิริ ไชยวัฒน์ วงศ์สุวรรณ ชัญญิตา สุวรรณเลิศ วิวรรณ ศิริวงศ์
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม e-mail: icharoensiri@gmail.com

บทคัดย่อ

รูปแบบที่ควรจะเป็นของการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิสในยุคดิจิทัล 4.0 คณะผู้วิจัยได้วิเคราะห์กระบวนการและวิธีให้บริการการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จากนั้นได้ทำแบบสอบถามเพื่อจัดเก็บข้อมูลกับบรรณารักษ์ผู้ให้บริการ จำนวน 20 คน และผู้ใช้บริการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 275 คน ผลสรุปโดยภาพรวมดังนี้ 1) ทั้งบรรณารักษ์ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการต่างมีความเห็นตรงกันว่า ควรมีระบบผู้เชี่ยวชาญจิตอาสาแต่ละสาขาในการให้บริการสืบค้น ติดต่อพูดคุย และแนะนำทางออนไลน์หรือในสื่อสังคมออนไลน์จึงจะได้ข้อมูลที่ตรงและมีคุณภาพมากที่สุด โดยผู้เชี่ยวชาญไม่จำเป็นต้องสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (Cloudbrarian) โดยมีบรรณารักษ์เป็นผู้ให้ความรู้ด้านกระบวนการและวิธีการใช้ฐานข้อมูลต่างๆ (Information Literacy) 2) ใช้หลัก Startup ในการขับเคลื่อนระบบผู้เชี่ยวชาญจิตอาสาแต่ละสาขาในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไปสู่เครือข่ายระดับจังหวัด เครือข่ายระดับภูมิภาค เครือข่ายระดับประเทศ และนานาชาติ 3) บรรณารักษ์ควรปรับเปลี่ยน (Librarian Transformation) ไปสู่ Librarian Scientist ในการนำเอาข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ วิจัยประกอบการตัดสินใจ และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบบริการ หรือขับเคลื่อนทิศทางของวิธีการบริการรูปแบบใหม่ในอนาคตต่อไป

คำสำคัญ:

คลาวด์บราเรียนเซอร์วิส, สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์, สังคมดิจิทัล

Abstract

"Cloudbrarian" Service is a new proposed model to retrieve electronic information based on the Digital 4.0 framework. Electronics information media including electronic books, electronic documents, and electronic databases was analyzed particularly in search processes and methods. Then the survey was conducted from 20 librarians and 275 users from Mahasarakham University. The survey

results indicated that the Cloudbrarian service required available online help, startup model, and librarian scientist transform. 1) Available online help from librarians was recommended helping out in searching and inquiring services voluntarily. As cloudbrarians, the persons were not required to be Mahasarakham University staff. 2) Startup model was proposed to keep the Cloudbrarian system in such a sustainable manner. So it was able to expand from the scope under Mahasarakham University to regional, national, and international model in the future. 3) Librarian scientist transform was advised for librarians to focus on process improvement based on scientific research approach. The information in the system could be used for in-depth research, decision making, and data-driven policy for the organization.

Keyword:

Cloudbrarian Service, Electronic Information, Digital Society

บทนำ

ปัจจุบันวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลถูกพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วและเรามักจะได้ยินได้คำว่า “Digital Transformation” ซึ่งก็คือการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีที่ทันสมัยกว่า สะดวก รวดเร็ว โดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวผลักดัน เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G เป็นต้น เหตุผลและความจำเป็นที่หน่วยงาน สถาบันการศึกษา บริษัท ห้างร้านต้องให้ความสำคัญกับ Digital Transformation ก็เพื่อให้องค์กรอยู่รอดในยุคที่มีการแข่งขันสูง และมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องหากองค์กรของท่านไม่มีการเปลี่ยน 5 ปี 10 ปี ผ่านไป กระบวนการการทำงาน ผลลัพธ์ บริกรายังคงเดิมในขณะที่โลกเปลี่ยน ความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยน หากเรายังอยู่ที่เดิมก็อาจเกิดผลกระทบในแง่ของบริการ กำไร ขาดทุน ผลประกอบการตามมา ที่ร้ายไปกว่านั้นอาจต้องปิดกิจการลง

ปัจจัยหลักอีกหนึ่งอย่างที่สำคัญที่องค์กรต้องปรับเปลี่ยนตามเทคโนโลยีก็เพราะพฤติกรรมผู้บริโภคของคนเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงแปรผันตามเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้รวดเร็ว สะดวกสบายได้ทุกที่และทุกเวลา จึงทำให้คนเริ่มหันมาสนใจและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เช่น การใช้งาน Facebook Line ในการสื่อสาร Google เพื่อค้นหาข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ และเปลี่ยนพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าเป็นในลักษณะ Shopping Online หรือแม้กระทั่งการทำธุรกรรมทางการเงิน เป็นต้น ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันมากขึ้น ประกอบกับปัจจุบันมีอุปกรณ์ที่มีความหลากหลาย และราคาถูกลง ซึ่งเอื้อต่อการใช้งาน จนทำให้อัตราการใช้งานขยายตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นแนวโน้มของการผลิตสื่อดิจิทัลหรือ Application ต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ผู้ใช้งานจึงเกิดขึ้นมากมายในหลากหลายรูปแบบและบริการ ไม่ว่าจะเป็นทั้งการให้บริการข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งถือได้ว่ายุคนี้เป็นยุคของเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างแท้จริง

ดังนั้นการดำเนินงานในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลนี้ ไม่ใช่เพียงแค่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถทำงานทุกอย่างแบบ Automation สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือระยะเวลาการทำงานหรือลดต้นทุนเท่านั้น แต่โจทย์ที่สำคัญขององค์กรในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ทำอย่างไรที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างนวัตกรรมใหม่ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเชื่อมโยงกับประสบการณ์ของ

ผู้บริโภคซึ่งชอบความสะดวก รวดเร็ว ให้มีความเป็นหนึ่งเดียว เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยสิ่งที่ควรคำนึงถึงในการเปลี่ยนแปลงมีอย่างน้อยดังนี้

- ความสามารถในการทำงานทดแทนบุคลากร
- ความคุ้มค่าแห่งการลงทุน
- พิจารณาความเหมาะสมกับสื่อดิจิทัลที่มีหลายช่องทาง รวมถึงเลือกใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับสินค้าหรือบริการของตน

- กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกเทคโนโลยี

พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปโดยเฉพาะพฤติกรรมบนโลก Online หรือ Social Media ทำให้ผู้ประกอบการต้องปรับวิธีการ ขั้นตอน และลักษณะการปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมายด้วย Social Marketing เพื่อสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขันทั้งด้านปริมาณของการเข้าถึงลูกค้า การคัดกรองเลือกผลิตภัณฑ์/บริการ/แคมเปญที่เหมาะสมเฉพาะตัว เพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยตลาดจากข้อได้เปรียบในการเข้าถึงลักษณะพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายรายบุคคล รวมทั้งขีดความสามารถในการโต้ตอบกับกลุ่มเป้าหมายได้แบบ Real-Time จะเห็นว่าการทำ Digital Transformation ไม่ใช่เพียงการลงทุนนำเอาเทคโนโลยีมาใช้งานเท่านั้น ภายใต้งานที่ต้องคำนึงถึงการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ทักษะของเจ้าหน้าที่ที่ต้องทำหน้าที่แตกต่างไปจากเดิมในการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า ลักษณะผลิตภัณฑ์และลักษณะการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม โครงสร้างขององค์กรที่ต้องยืดหยุ่น รวมทั้งการมีสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบที่เปลี่ยนไป

จากนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ของรัฐบาล ปี 2559 ได้กล่าวว่า เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เป็นสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือที่เรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันยุคสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น ตามการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ และมีคณะกรรมการเฉพาะด้านทำหน้าที่ช่วยเหลือคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ขึ้นนำทิศทางของการพัฒนาให้แก่หน่วยงานทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ และกำหนดนโยบายสนับสนุนด้านการสร้างแรงจูงใจ (Incentive) นวัตกรรม (Innovation) จัดหาตลาด ให้แก่เอกชน เพื่อร่วมกันสร้างเศรษฐกิจไทยให้เข้มแข็งและพัฒนาคนไทยที่มีความสามารถโดยคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งชาติ ประกอบด้วย คณะกรรมการเฉพาะด้านใน 5 ด้านคือ 1) Hard Infrastructure 2) Soft Infrastructure 3) Service Infrastructure 4) Digital Economy Promotion และ 5) ด้าน Digital Society โดยกรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลจะมีองค์ประกอบ 5 ด้าน (ดังภาพ)

สมมุติฐานว่าการสืบค้นส่วนใหญ่ทั้งผู้ให้บริการสืบค้นเอง, ให้บรรณารักษ์หรือผู้รับผิดชอบห้องสมุดคณะ/ห้องอ่านคณะ และให้บรรณารักษ์ที่สำนักวิทยบริการสืบค้นให้ ได้ข้อมูลไม่ตรง เพราะฐานข้อมูลมีความเฉพาะสาขา ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญหรือผู้รู้เฉพาะในสาขาหรือฐานข้อมูลเฉพาะเป็นผู้สืบค้นหรือให้คำปรึกษา จึงจะได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด ดังนั้นจึงเป็นที่มาของการทำวิจัยในเรื่อง รูปแบบที่ควรจะเป็นของการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิสในยุคดิจิทัล4.0 ในการหารูปแบบการให้บริการผู้ใช้ได้ข้อมูลตรงและมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานและความต้องการบริการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ใช้บริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อบริการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ของบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดคณะ/ห้องอ่าน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิส ในยุคดิจิทัล 4.0

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

 ศึกษารูปแบบการให้ บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 	 วิเคราะห์กระบวนการและวิธีให้บริการการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ กับบรรณารักษ์ นักวิชาการผู้ให้บริการ ทำให้ทราบและได้ข้อมูลสรุปโดยรวม บรรณารักษ์ นักวิชาการผู้ให้บริการ ได้ให้บริการสืบค้นและส่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับผู้ให้บริการไม่เฉพาะผู้ให้บริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ให้บริการกับผู้ให้บริการภายใน และห้องสมุดอื่นในเครือข่าย ตลอดจนผู้ให้บริการที่ไม่รู้จักผ่านทางเครือข่ายออนไลน์	 สร้างแบบสอบถาม - แบบสอบถามงานวิจัย(บรรณารักษ์) เรื่อง สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิส ในยุคดิจิทัล 4.0 - แบบสอบถามงานวิจัย(ผู้ให้บริการ) เรื่อง สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิส ในยุคดิจิทัล 4.0 
 ผู้เชี่ยวชาญ , ผู้ทำวิจัย ตรวจสอบแก้ไข ความถูกต้อง ทั้งเนื้อหาและแบบสอบถาม รวมทั้งการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ 	 เก็บข้อมูล - แบบสอบถามงานวิจัย(บรรณารักษ์)เรื่อง สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิส ในยุคดิจิทัล 4.0 กับกลุ่มประชากรบรรณารักษ์ จำนวน 20 คนละ/หน่วยงาน - แบบสอบถามงานวิจัย(ผู้ให้บริการ)เรื่อง สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิส ในยุคดิจิทัล 4.0 กับกลุ่มประชากรผู้ให้บริการห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบบไม่เจาะจงจำนวน 275 ชุด - วิเคราะห์ สถิติใช้ค่าร้อยละ	 ประเมินผล สรุปอภิปรายผล 

ผลการศึกษา และอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง รูปแบบที่ควรจะเป็นของการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิสในยุคดิจิทัล 4.0 ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ ผู้วิจัยได้

1. วิเคราะห์กระบวนการและวิธีให้บริการการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ กับบรรณารักษ์ นักวิชาการผู้ให้บริการ ทำให้ทราบและได้ข้อมูลสรุปโดยรวม บรรณารักษ์ นักวิชาการผู้ให้บริการ ได้ให้บริการสืบค้นและส่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับผู้ใช้บริการไม่เฉพาะผู้ใช้บริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ให้บริการกับผู้ใช้บริการภายใน และห้องสมุดอื่นในเครือข่าย ตลอดจนผู้ใช้บริการที่ไม่รู้จัก ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์

2. ส่งแบบสอบถามในสองกลุ่มประชากร ภาพรวมสรุปได้ดังนี้

2.1 บรรณารักษ์ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 88) จบการศึกษาด้านบรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์ และมีประสบการณ์การทำงานตรงสาขามากกว่า 5 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 40) และส่วนใหญ่เฉลี่ย (ร้อยละ 91) เคยให้มีประสบการณ์บริการ ด้านต่าง ๆ ดังนี้ มีผู้ใช้ขอใช้บริการที่ห้องสมุด/ห้องอ่าน คณะกับท่าน , เป็นผู้ให้บริการด้วยตนเอง , เคยผ่านการฝึกอบรมการสืบค้นมาแล้ว , เป็นผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์ ได้ข้อมูลที่ตรงและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ทั้งบรรณารักษ์ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ มีความเห็นด้วยตรงกันในระดับมากเฉลี่ย (ร้อยละ 52) ในประเด็นดังนี้

2.2.1 ควรมีผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขาในการให้บริการสืบค้นและแนะนำจึงจะได้ข้อมูลที่ตรงและมีคุณภาพมากที่สุด

2.2.2 ควรมีระบบที่สามารถติดต่อพูดคุย ให้คำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขาทางออนไลน์หรือในสื่อสังคมออนไลน์

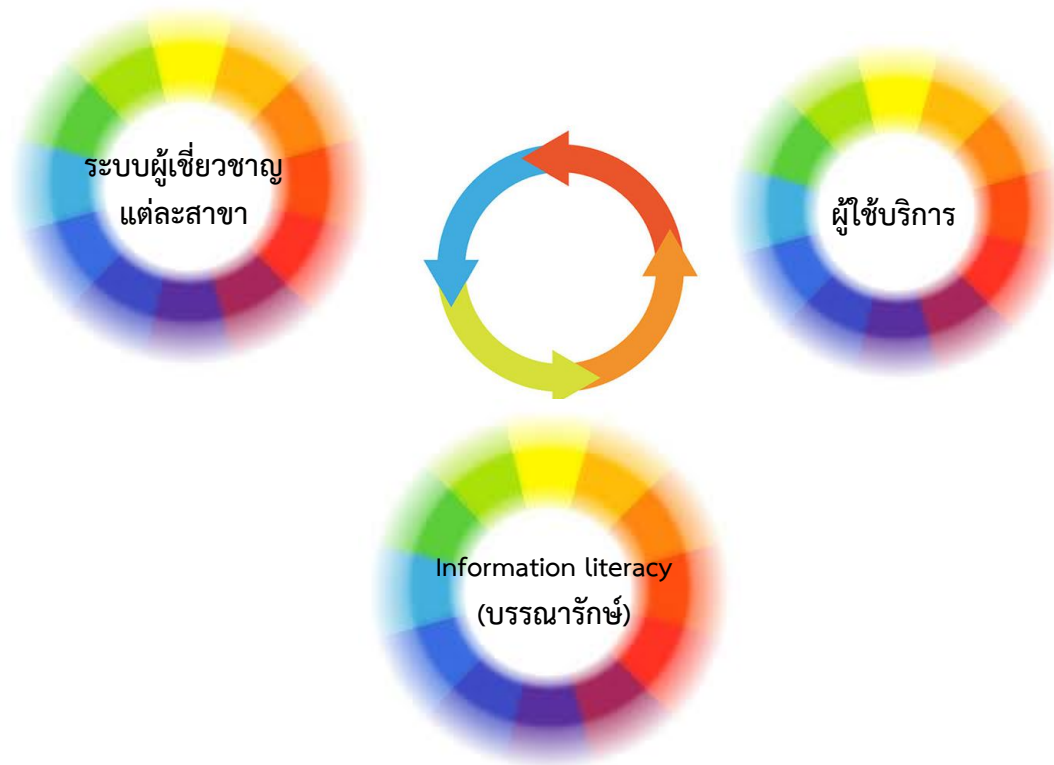
2.2.3 ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขาไม่จำเป็นต้องสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อาจจะเป็นใครก็ได้ที่มีจิตบริการร่วมกัน

2.3 ทั้งบรรณารักษ์ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ มีความเห็นด้วยตรงกัน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 26) ในประเด็นดังนี้

2.3.1 บรรณารักษ์ห้องสมุดกลางเท่านั้นที่สามารถให้บริการสืบค้น ข้อมูลได้ตรงกับผู้ใช้บริการมากที่สุด

2.3.2 ผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองจึงจะได้ข้อมูลที่ตรงมากที่สุด

สรุป ในภาพรวมทั้งบรรณารักษ์ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการต่างมีความเห็นตรงกันว่า ควรมีระบบผู้เชี่ยวชาญจิตอาสาแต่ละสาขาในการให้บริการสืบค้น ติดต่อพูดคุย และแนะนำทางออนไลน์หรือในสื่อสังคมออนไลน์จึงจะได้ข้อมูลที่ตรงและมีคุณภาพมากที่สุด โดยไม่จำเป็นต้องสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อให้ประสิทธิภาพบริการที่มีคุณภาพสูงสุด โดยมีบรรณารักษ์เป็นผู้ให้ความรู้ด้านกระบวนการให้ความรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลต่าง ๆ ดังรูป



ภาพที่ 2 รูปแบบที่ควรจะเป็นของการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
สู่รูปแบบคลาวด์บราเรียนเซอร์วิสในยุคดิจิทัล 4.0

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้บริการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไปสู่ยุค Digital Economy พัฒนาไปสู่แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ผู้คนเคลื่อนย้ายสู่สังคมเมืองที่ต้องการบริการที่ดี คุณภาพชีวิตที่ดี มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การพัฒนาระบบเศรษฐกิจใหม่ที่พึ่งพาดิจิทัล มีการเชื่อมอุปกรณ์จำนวนมากที่เชื่อมต่อกัน สื่อสารระหว่างกัน ปรับตัว ร่วมกัน และสื่อสารกับผู้ใช้ผ่านคลาวด์ จะต้องพัฒนาประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. พัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญจิตอาสาแต่ละสาขาในการให้บริการสืบค้น ติดต่อพูดคุย และแนะนำทางออนไลน์หรือในสื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่จำเป็นต้องต้องสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อให้ประสิทธิภาพบริการที่มีคุณภาพสูงสุด (Cloudbrarian Service for Digital Online Database)
2. ใช้หลัก Startup ในการขับเคลื่อนระบบผู้เชี่ยวชาญจิตอาสาแต่ละสาขาในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไปสู่เครือข่ายระดับจังหวัด เครือข่ายระดับภูมิภาค เครือข่ายระดับประเทศ และนานาชาติ

3. บรรณารักษ์ควรปรับเปลี่ยน (Librarian Transformation) ไปสู่ **Librarian Scientist** ในการนำเอาข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ วิจัย ประกอบการตัดสินใจ และนำผลที่มาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบบริการ หรือขับเคลื่อนทิศทางของวิธีการบริการรูปแบบใหม่ในอนาคตต่อไป

การนำไปใช้ประโยชน์

ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จากบรรณารักษ์ผู้ให้บริการประจำห้องสมุด/ห้องอ่านคณะ หรือบรรณารักษ์ห้องสมุดสำนักวิทยบริการ มาเป็นการให้บริการที่อยู่ในระบบผู้ให้บริการที่เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาทางออนไลน์ อันจะทำให้ผู้ใช้บริการได้มีผู้รู้และผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขาคอยให้คำปรึกษาและสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ให้ อีกทั้งจะเป็นเชื่อมโยงเครือข่ายการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Sharing Resource) ลดภาระค่าใช้จ่าย จากสิทธิ์ส่วนตัวผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ต่างสถาบันหรือต่างองค์กรเข้าสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานตนเองหรือต่างหน่วยงานแล้วส่งให้ผู้ใช้บริการ

รายการอ้างอิง

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2559). *ดิจิทัลไทยแลนด์ 4.0: (Digital Thailand 4.0)*. สืบค้น 18 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://www.mict.go.th/view/1/Digital%20Economy>
- ดาลลอล, เยเซต์. (2016). *Digital HR คืออะไร*. สืบค้น 18 พฤศจิกายน 2559, จาก <https://www.techtalkthai.com/oracle-what-is-digital-hr/>
- เมอร์ลินส์ โซลูชันส์ อินเตอร์เนชันนัล. (2559). *Digital Transformation คืออะไร*. สืบค้น 18 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://www.merlinssolutions.com/?p=14924>
- ยีน ภู่วรรณ. (2559). *มาตรฐานเพื่อรับรองวิชาชีพสารสนเทศในศตวรรษที่ 21*. ใน การประชุมระดับชาติ การศึกษาสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทยครั้งที่ 2. "The 2nd Conference on Thai Information Science Education (TISE 2016): Standard for Information Professional Accreditation in 21st Century" สงขลา: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- สุพัตติ บรรจงแท้. (2555). *Online Information & Education Conference*. สืบค้น 18 พฤศจิกายน 2559, จาก http://www.dpu.ac.th/laic/kmexternal/?page_id=466
- Dey, Tulima. (2012). *Cybrarian: the librarian of future digital library*. International Journal of Information Dissemination and Technology, 2(3), 209-211. Retrieved September 20, 2016, from <http://www.ijdt.com/index.php/ijdt/article/viewFile/99/99>
- Dreilinger, Sean. (1992). *From Librarian to Cybrarian: Evolving Role of the Information Professional*. Retrieved December 2, 2016, from <http://durak.org/sean/pubs/librarian-to-cybrarian-/librarian-to-cybrarian.pdf>
- 16 Reasons Why Libraries and Librarians are Still Extremely Important. (2002). Retrieved November 18, 2002, from www.collegeonline.org