PULINET Journal

ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เปิดบ้านรับน้องใหม่ 2016
KKU-AG Library Open House 2016 For Freshly

ทรรศนีย์ อินทร์ล้ำ สุอารี ละราคี ปรเมษฐ์ คีรีเมฆ วัชรีวรรณ มัฆวิมาลย์[1]
ชัชนี สุวรรณศร สมโชค เพ็งลี[2]
[1]สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
[2]งานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
e-mail: tasane_p@kku.ac.th

บทคัดย่อ

ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เก็บสถิติการเข้าใช้บริการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในเดือนมกราคม 2559 พบว่ามีนักศึกษาใหม่เข้าใช้ห้องสมุดเพียง 220 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 51.2 จากจำนวน 429 คน ห้องสมุดจึงได้จัดกิจกรรมเปิดบ้านรับน้องใหม่ (KKU-AG Library Open House 2016 For Freshly) เพื่อส่งเสริมการใช้บริการและการเรียนรู้ โดยการกำหนดฐานการเรียนรู้เป็น 3 ฐานการเรียนรู้ได้แก่ ฐานนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการ ฐานบริการสารสนเทศพื้นฐาน ฐานบริการสารสนเทศเฉพาะสาขาเกษตรศาสตร์ มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 125 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 และนักศึกษาพี่เลี้ยงชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน รวม 155 คน โดยจัดการอบรมให้กับนักศึกษาพี่เลี้ยง ก่อนการจัดกิจกรรม แบ่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมฐานเป็น 10 กลุ่ม เปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้บริการหลังการจัดกิจกรรมพบว่ามีการเข้าใช้บริการเพิ่มขึ้น ในเดือนมีนาคม 2559 จำนวน 402 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 93.7

คำสำคัญ:

การส่งเสริมการเรียนรู้, การส่งเสริมการใช้บริการ, บริการของห้องสมุด, นักศึกษาใหม่

Abstract

The aim of this study was to suggests the activity to increase more library's customers, especialy the freshmen of Khon Kaen University, Faculty of Agriculture Library with the corporation of Central Library , Student Affair of Faculty of Agriculture and sophormore conducts the KKU-AG Library Open House 2016 for Freshly to promote the library's services and to increase of the customers. Three bases learning was managed for this activity. The first Base was innovations and library's products, The second Base was library general services and the third Base was specific subjects &

databases for agriculture. Compares statistics after the event found that increased access to library services, the number was 402 times (93.7 %)

Keyword:

Freshly, Freshymen, Information Literacy, Library Promotion, Open House

บทนำ

แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2559-2562 กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีชีวิต (Living Library) การส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้บริการให้แก่นักศึกษาของห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์และสำนักหอสมุด ได้มีการดำเนินการหลายรูปแบบเช่น หลักสูตรการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศตามอัธยาศัย การร่วมสอนในรายวิชาทักษะการรู้สารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดีย แต่ทั้งนี้ก็ยังคงมีนักศึกษาบางส่วนที่เข้าไม่ถึงสารสนเทศและบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นและไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง จึงทำให้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ไม่ได้ถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้บริการสำหรับนักศึกษา ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ร่วมกับสำนักหอสมุด และงานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ จึงได้จัดกิจกรรมเปิดบ้านรับน้องใหม่ (KKU-AG Library Open House 2016 For Freshy) ให้ได้มีโอกาสเรียนรู้สารสนเทศ นวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการของห้องสมุด **การจัดกิจกรรมมีกรอบแนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วม การเรียนรู้ ดำเนินการโดย 3 หน่วยงานได้แก่ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุด และ งานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น** มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 125 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 429 คน และนักศึกษาพี่เลี้ยงชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน รวม 155 คน แบ่งเป็น 10 กลุ่ม จัดแบ่งฐานการเรียนรู้ เป็น 3 ฐานได้แก่ ฐานนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการ ฐานบริการสารสนเทศพื้นฐาน ฐานบริการสารสนเทศเฉพาะสาขาเกษตรศาสตร์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. เพื่อสร้างแรงจูงใจและสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักศึกษา
3. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์บริการของห้องสมุด
4. เพื่อสร้างทัศนคติในเชิงบวกต่อการใช้บริการห้องสมุด
5. เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุด

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. จัดประชุมกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง 4 ฝ่าย เพื่อร่วมวางแผนแนวทาง กำหนดกิจกรรมและรับผิดชอบหน้าที่ ดังนี้

1.1 ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ จัดเตรียมพื้นที่แนะนำและการบริการของห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ ฝึกอบรมและแนะนำนักวิชาการ จากงานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ และนักศึกษาพี่เลี้ยงชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับฐานข้อมูลและบริการต่างๆ ของห้องสมุด

1.2 สำนักหอสมุด จัดเตรียมพื้นที่และแนะนำบริการในส่วนของหอสมุดกลาง

1.3 งานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ จัดทำประชาสัมพันธ์ ประสานงานนักศึกษา

2. พื้นที่และผู้รับผิดชอบในการจัดกิจกรรม ได้แก่

2.1 จุดรวมพล ลานสนามหญ้าโรงอาหารคณะเกษตรศาสตร์ และ จุดบริการนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการ รับผิดชอบโดยนักวิชาการศึกษา งานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ และนักศึกษาพี่เลี้ยงคณะเกษตรศาสตร์

2.2 จุดบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด รับผิดชอบโดยบรรณารักษ์สำนักหอสมุดและนักศึกษาพี่เลี้ยงคณะเกษตรศาสตร์

2.3 จุดบริการสารสนเทศเฉพาะสาขาเกษตรศาสตร์ รับผิดชอบโดยบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ และนักศึกษาพี่เลี้ยงคณะเกษตรศาสตร์

3. การดำเนินกิจกรรม จัดเป็นฐานการเรียนรู้ ดังนี้

3.1 ฐานนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการ

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้ทราบและเรียนรู้การใช้อุปกรณ์ Mobile Devices และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ให้บริการ อาทิ เครื่อง Chromebook ซึ่งรองรับการใช้งาน Cloud Technology , เครื่อง Microsoft RT, IPAD, หมอนนวดไฟฟ้า, การใช้เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ในห้อง Co-working, เครื่องพิมพ์อัตโนมัติ Smart Purse โดยมีนักศึกษาพี่เลี้ยงชั้นปีที่ 2 ที่ได้รับการอบรมแล้วเป็นผู้ดำเนินกิจกรรม และนักวิชาการศึกษาจากงานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ เป็นที่ปรึกษาและควบคุมเวลากิจกรรม

จุดเด่นของฐานนี้คือ นักศึกษารู้จักและใช้งานอุปกรณ์ที่ทันสมัยของห้องสมุดเป็น

3.2 ฐานบริการสารสนเทศพื้นฐาน

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาทราบ เรียนรู้ และเข้าถึงสารสนเทศผลิตภัณฑ์บริการ ที่ให้บริการในห้องสมุด รวมทั้งมีการนำชม Library Tour@ warehouse-ag ณ หอสมุดกลาง

จุดเด่นของฐานนี้คือนักศึกษารู้จักและสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์บริการจากหน้าเว็บไซต์ของห้องสมุดได้ โดยมีนักศึกษาพี่เลี้ยงชั้นปีที่ 2 ที่ได้รับการอบรมแล้วเป็นผู้ดำเนินกิจกรรม มีบรรณารักษ์หอสมุดกลางคอยเป็นที่ปรึกษา

3.3 ฐานบริการสารสนเทศเฉพาะสาขาเกษตรศาสตร์

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาทราบและเข้าถึงสารสนเทศเฉพาะสาขาทางด้านเกษตรศาสตร์ อาทิ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเกษตร คลังความรู้ด้านการเกษตร สถิติการเกษตร และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

จุดเด่นของฐานนี้คือนักศึกษารู้จักและสามารถใช้งานฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องในสาขาเกษตรศาสตร์ นำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนได้โดยมีนักศึกษาพี่เลี้ยงชั้นปีที่ 2 ที่ได้รับการอบรมแล้วเป็นผู้ดำเนินกิจกรรม มีบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์เป็นที่ปรึกษา

4. ภาพประกอบการจัดกิจกรรม

ภาพที่ 1 ฐานนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการ ผ่าน Application

ภาพที่ 2 ฐานบริการสารสนเทศพื้นฐาน

ภาพที่ 3 ฐานบริการสารสนเทศเฉพาะสาขาเกษตรศาสตร์
สืบค้นสารสนเทศเฉพาะสาขาได้ผ่าน mobile Devices

ภาพที่ 4 สร้างทัศนคติเชิงบวก

5. สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน

5.1 นักศึกษาสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยความสมัครใจ คิดเป็น ร้อยละ 29.1 จากจำนวน 429 คน

5.2 นักศึกษารู้จักห้องสมุดมากขึ้นโดยดูจากผลเปรียบเทียบสถิติก่อนจัดกิจกรรมและหลังกิจกรรม

5.3 นักศึกษามีทัศนคติในเชิงบวกต่อห้องสมุด โดยประเมินจากการให้นักศึกษาเขียนข้อความแสดงความรู้สึกภายหลังการจัดกิจกรรม อาทิ

1. เพิ่งได้เข้ามาครั้งแรก สนุกมาก บรรยากาศดี
2. ห้องสมุดอากาศดี น่าอยู่ น่าอ่านหนังสือมาก
3. Open House สนุก มีสาระ น่าบอกต่อ

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

นโยบายของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่สนับสนุนการเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตและวิสัยทัศน์การผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการเป็นผู้มีความสามารถและทักษะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น แม้ห้องสมุดจะจัดกิจกรรมการส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังมีนักศึกษาบางส่วนที่ยังเข้าไม่ถึงสารสนเทศและบริการที่ห้องสมุดได้จัดไว้ให้ ห้องสมุดจึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และบริการโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมโดยความร่วมมือกับสำนักหอสมุดและงานบริการการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ รวมทั้งความร่วมมือจากนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่มาร่วมเป็นอาสาสมัครในครั้งนี้ ภายหลังจัดกิจกรรมพบว่ามีสถิติการเข้าใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จากร้อยละ 51.2 เป็น ร้อยละ 93.7 ของจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.5 ภายในระยะเวลา 1 เดือน ห้องสมุดจึงควรจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาใหม่อย่างต่อเนื่อง

การนำไปใช้ประโยชน์

1. สร้างแรงจูงใจและสร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้แก่นักศึกษา
2. เผยแพร่ผลิตภัณฑ์บริการและเพิ่มจำนวนการใช้บริการของห้องสมุด
3. สร้างทัศนคติในเชิงบวกที่มีต่อห้องสมุดแก่นักศึกษา
4. การดำเนินงานแบบร่วมมือผสานใจจากหลายหน่วยงาน

รายการอ้างอิง

ถวิลวดี บุรีกุล. (2548). การมีส่วนร่วม แนวคิด ทฤษฎีและกระบวนการ. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุด. (2559). แผนยุทธศาสตร์ 2559-2562. ขอนแก่น : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เมอริล, บาร์บารา และ สตีเฟน ฮิลล์ (บรรณาธิการโดย สุรางค์ โพธิ์พฤษาวงศ์ กลอยตา ณ ถลาง ผู้แปล). (2543). การเรียนรู้ตลอดชีวิต การประเมินการเรียนรู้จากประสบการณ์ กรุงเทพฯ : สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.