PULINET Journal

ความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุด และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

Satisfaction of Medical Students on the Library Services and the Need for Information Resources at Queen Savang Vadhana Memorial Hospital

วิภาวดี ต่อวงษ์
ห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา e-mail: vipawadeet@yahoo.com

บทคัดย่อ

ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุด และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในปี พ.ศ.2558 จำนวน 94 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สถิติที่ใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทดสอบความแตกต่างด้วยค่าการแจกแจงแบบที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way-ANOVA) ผลการศึกษาสรุปได้ว่า นิสิตแพทย์ชั้นคลินิก มีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 3.94 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตแพทย์จำแนกตามสถานภาพทั่วไป โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ยกเว้นด้านการบริการ นิสิตแพทย์เพศหญิงมีความพึงพอใจการให้บริการมากกว่านิสิตแพทย์เพศชาย แยกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 4 มีความพึงพอใจการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 5 และปี 6 สำหรับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทตำราทางวิชาการ สื่อโสตทัศนวัสดุประเภทวิชาการ ชอบอ่านตำราทางการแพทย์ และใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการสืบค้นข้อมูล มากที่สุด รองลงมาเป็นหนังสือ คอมพิวเตอร์ สื่อโสตทัศนวัสดุ และชอบอ่านประเภทบันเทิง และใช้ Google ในการสืบค้นข้อมูล

คำสำคัญ:

ความพึงพอใจ, ความต้องการ, ทรัพยากรสารสนเทศ, นิสิตแพทย์, ห้องสมุด

Abstract

This research studied the satisfaction of the Medical students with the library services and the Need for Information Resource in Queen Savang Vadhana Memorial

Hospital Library. The sample of 94 the medical Students into the hospital 2015. The instrument used for collecting data was a five level rating-scale questionnaire, the statistical device used for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis, the results showed that medical students Satisfaction with the service at the higher level of satisfaction, compare the satisfaction of medical students by general status no significant difference the statistical was 0.05. There was a satisfaction library service of medical students Female more than male by the year of study, it was found 4th year Medical students Satisfaction of information resource services was higher than that of 5th year and 6th year Medical students for information resource demand. Medical students need information resources for academic texts. Audiovisual Media Like reading a medical textbook. The most commonly used data base was computer books. Audiovisual Media and like reading the entertainment genre and using Google to query.

Keyword:

Satisfaction, Need, Information Resources, Medical Students, Library

บทนำ

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา เป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาด 500 เตียง ที่เก่าแก่ในอำเภอศรีราชา มีชื่อเสียงในด้านการรักษาพยาบาลได้รับการยอมรับในระดับประเทศโรงพยาบาลยังได้ปรับปรุงพัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐานจนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) ซึ่งในปี 2559 ได้รับการรับรองเป็นครั้งที่สี่

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีวิสัยทัศน์เป็นที่พึ่งด้านสุขภาพของประชาชน ภาคตะวันออก เป็นสถานบริการทางการแพทย์ที่ยึดหลักมนุษยธรรม และจริยธรรม มีคุณภาพระดับสากลทันสมัย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นสถาบันร่วมผลิตแพทย์ที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ จากวิสัยทัศน์ดังกล่าวนอกเหนือจากการรักษาพยาบาลแล้วโรงพยาบาลยังเป็นแหล่งฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านในสาขาต่างๆ มีการเรียนการสอนนิสิตแพทย์ชั้นคลินิก (ปีที่ 4-6) ที่รับจากมหาวิทยาลัยบูรพา ในบันทึกข้อตกลง เรื่อง ความร่วมมือในการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท มาตั้งแต่ปี 2550 (2559)

ห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีบทบาทหน้าที่หลักในการสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้า การวิจัย ให้กับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรของโรงพยาบาลทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง รวมทั้งเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ด้านการแพทย์ให้กับนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า การวิจัย ตอบสนองวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงพยาบาล ห้องสมุดจึงจำเป็นต้องมีการจัดการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกในทุกด้าน เช่นด้านบริการ ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่หนังสือ สิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุให้สอดคล้องตรงตามความต้องการ และเหมาะสมกับผู้ใช้บริการ การให้บริการที่ดีถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะเรียกผู้ใช้บริการให้เข้ามาใช้บริการห้องสมุด และกลับมาใช้

บริการซ้ำ (2556) ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุดและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุดและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาการให้บริการให้ตรงกับความต้องการ

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. สมมุติฐานการวิจัย

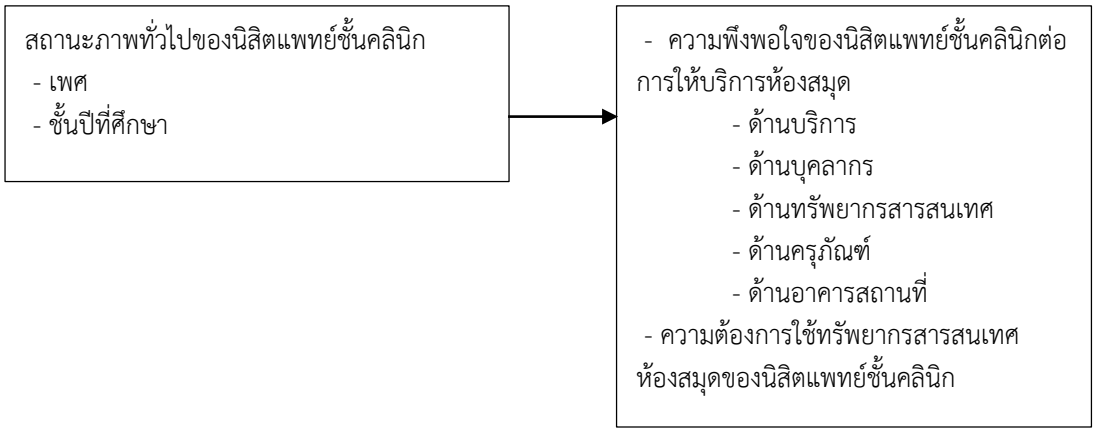
1.1 ความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุดจำแนกสถานะภาพทั่วไปแยกตามเพศและชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

1.2 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกตามชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดไม่ต่างกัน

2. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษา ความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุดและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ใช้กลุ่มตัวอย่างเฉพาะนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกตั้งแต่ชั้นปีที่ 4 ถึงชั้นปีที่ 6 ที่กำลังศึกษาที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในปีพ.ศ.2558

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกที่กำลังศึกษาที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในปีพ.ศ.2558 จำนวน 94 คน แบ่งเป็นนิสิตแพทย์ชั้นปีที่4 31 คน ชั้นปีที่5 31 คน และชั้นปีที่6 32 คน

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้กับนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกที่กำลังศึกษาที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในปีพ.ศ.2558 จำนวน 94 ฉบับ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ.2558 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกฉบับคิดเป็น 100 %

6. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ท (Likert) แบบสอบถามผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้ค่าสัมประสิทธิอัลฟ่าของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.982 แบบสอบถามแบ่งออกเป็นสามตอน ดังนี้ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการและการสืบค้นข้อมูล ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านครุภัณฑ์ และด้านอาคารสถานที่

เกณฑ์การให้คะแนน การกำหนดน้ำหนักของแบบสอบถาม และการแปลความหมายของคะแนน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับใดโดยกำหนดเป็นช่วงคะแนนอยู่ 5 ระดับ คือ

5 คะแนนคะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนนคะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3 คะแนนคะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2 คะแนนคะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1 คะแนนคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 วิเคราะห์ข้อมูลหาระดับความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิก ทั้ง 5 ด้าน วิเคราะห์โดยรวม และรายด้าน ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ค่าเบี่ยงแบนมาตรฐาน (S.D)

7.2 วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการของห้องสมุด 5 ด้านจำแนกตามสถานะภาพทั่วไป

7.3 เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกจำแนกตามสถานะภาพทั่วไป ทั้งโดยรวมและรายด้านโดยการวิเคราะห์หาค่าการแจกแจงแบบที (t-test) และวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way-ANOVA)

7.4 หาความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสถานะภาพทั่วไปของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกด้วยความถี่ และ ร้อยละ

ผลการศึกษา

ความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวม และรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.60 เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.67 รองลงมาเป็นด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 4.13, 3.84, 3.73 และ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.64, 0.71, 0.77 และ 0.63 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามสถานะภาพทั่วไป ในภาพรวมนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกทุกชั้นปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี4 มีความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 5 และปี 6 โดยมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.59 แยกตามเพศ พบว่าเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย โดยมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.68

ความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา วิเคราะห์รายด้าน แยกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 6 มีความพึงพอใจด้านบริการมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 4 และปี 5 ด้านบุคลากร นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี5 มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 4 และปี 6 สำหรับด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านครุภัณฑ์ และด้านอาคารสถานที่ นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 4 มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 5 และปี 6 แยกตามเพศพบว่า นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกเพศชายทุกด้าน

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุด จำแนกตามสภาพทั่วไปของนิสิตแพทย์ โดยการทดสอบความแตกต่างด้วยค่าแจกแจงแบบที ผลการศึกษาพบว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดโดยรวม และร้ายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านการบริการ นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกเพศชาย

เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุด แยกตามชั้นปีที่ศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดทั้งโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านทรัพยากรสารสนเทศมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เพื่อทดสอบความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกแยกตามชั้นปีที่ศึกษาโดยใช้วิธีการทดสอบของ LSD (least significant difference) พบว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 4 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกับนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 5 และปี 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 5 และปี 6 สำหรับนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี5 และปี6 มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิก จำแนกตามสถานะภาพทั่วไปผลการศึกษาพบว่า นิสิตแพทย์ชั้นคลินิก มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทตำราวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 52.4 รองลงมาเป็นหนังสือคอมพิวเตอร์ วารสาร และหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 14.3 และ 9.5 ตามลำดับ แยกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่านิสิตแพทย์ปี 5 และปี 6 มีความต้องการตำราวิชาการมากกว่านิสิตแพทย์ปี 4 และเพศชายร้อยละ 51.1 มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทตำราวิชาการมากกว่าเพศหญิง

ความต้องการสื่อโสตทัศนวัสดุนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความต้องการสื่อโสตทัศนวัสดุประเภทวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 53.0 รองลงมาเป็นบันเทิง ร้อยละ 24.2 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 19.7 แยกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่านิสิตแพทย์ปี5 ร้อยละ 37.1 มีความต้องการสื่อโสตทัศนวัสดุประเภทวิชาการ มากกว่านิสิตแพทย์ปี 4 และปี 6 และเพศชายร้อยละ 55.7 มีความต้องการสื่อโสตทัศนวัสดุประเภทวิชาการมากกว่าเพศหญิง

ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ชอบอ่าน จำแนกตามสถานะภาพทั่วไป พบว่า นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกร้อยละ 40.0 ชอบอ่านตำราแพทย์มากที่สุด รองลงมาเป็นหนังสือบันเทิง วารสาร นิตยสาร แยกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่านิสิตแพทย์ปี5 ร้อยละ 43.3 ชอบอ่านตำราแพทย์มากกว่านิสิตแพทย์ปี4 และปี6 และเพศชายร้อยละ 73.3 ชอบอ่านตำราแพทย์มากกว่าเพศหญิง ส่วนเพศหญิงร้อยละ 79.2 ชอบอ่านหนังสือบันเทิงมากกว่าเพศชาย

การใช้ฐานข้อมูลในการสืบค้นข้อมูล จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิก พบว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกร้อยละ 40.0 ใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์สืบค้นข้อมูลมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 25.0 ใช้ Google ในการสืบค้น

ข้อมูล แยกตามชั้นปีที่ศึกษาพบว่านิสิตแพทย์ปี 5 และปี 6 ร้อยละ 37.5 ใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์สืบค้นข้อมูลมากกว่านิสิตแพทย์ปี 4 และเพศชายร้อยละ 54.2 ใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์สืบค้นข้อมูลมากกว่าเพศหญิง

อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 3.94 แยกตามรายด้านพบว่าด้านบริการนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 4.30 ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) 4.13, 3.84, 3.73 และ 3.70 ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของธนัชพร วิศวไพศาล (2556) และนวพร สุริยะ (2553) ซึ่งอาจเป็นเพราะห้องสมุดมีการปรับปรุงการให้บริการอยู่ตลอดเวลา มีการจัดบริการที่หลากหลาย เช่นการขยายเวลาเปิด-ปิดบริการในช่วงที่นิสิตแพทย์สามารถเข้าใช้บริการได้เมื่อว่างจากการเรียน เพิ่มระยะเวลาคืนหนังสือในช่วงที่นิสิตแพทย์ต้องการยืมหนังสือขึ้นเรียน บริการพิมพ์เอกสารที่สืบค้นได้จากอินเตอร์เน็ต บริการจัดซื้อหนังสือที่ต้องการใช้ส่วนตัว และการให้บริการอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของนิสติแพทย์ สอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวลักษณ์ บุญเจริญรักษา (2552) ด้านเจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกคนให้บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ทุกคนได้เข้ารับการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถหลักของโรงพยาบาลในเรื่องพฤติกรรมบริการ ซึ่งสอดคล้องกับ ธนัชพร วิศวไพศาล (2556) ที่กล่าวว่าการให้บริการที่ดีถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะเรียกผู้ใช้บริการให้เข้ามาใช้บริการของห้องสมุดให้กลับมาใช้บริการซ้ำ

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกต่อการให้บริการห้องสมุด จำแนกตามสภาพทั่วไปของนิสิตแพทย์ผลการศึกษาพบว่า นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับนวพร สุริยะ (2553) ยกเว้นด้านการบริการ นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกเพศชาย แยกตามชั้นปีที่ศึกษาโดยใช้วิธีการทดสอบของ LSD (Least Significant Difference) พบว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี4 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกับนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี5 และปี6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี5 และปี6 สำหรับนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี5 และปี6 มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกร้อยละ 52.4 มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทตำราวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 53.0 และมีความต้องการสื่อโสตทัศนวัสดุประเภทวิชาการมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์ (2559) ที่พบว่านักศึกษาต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ่านประกอบการเรียน หนังสือตำราวิชาการอยู่ในระดับมาก สำหรับทรัพยากรสารสนเทศที่ชอบอ่าน และการใช้ฐานข้อมูลในการสืบค้นข้อมูลพบว่า นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกร้อยละ 40.0 ชอบอ่านตำราแพทย์ รองลงมาเป็นบันเทิง นิสิตแพทย์ชั้นคลินิก ร้อยละ 40.0 ใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการสืบค้นข้อมูล รองลงมาเป็น Google สอดคล้องกับงานวิจัยของประเชิญ ฤกษ์อรุณ (2555) พบว่าผู้ใช้มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ หนังสือทางการแพทย์ภาษาไทย ฐานข้อมูลออนไลน์ และวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย

จากการศึกษาครั้งนี้สรุปได้ว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิก มีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตแพทย์จำแนกตามสถานภาพทั่วไป ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ยกเว้นด้านการบริการ นิสิตแพทย์เพศหญิงมีความพึงพอใจในการให้บริการมากกว่านิสิตแพทย์เพศชาย แยกตามชั้นปีที่ศึกษาพบว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี 4 มีความพึงพอใจการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศมากกว่านิสิตแพทย์ชั้นคลินิกปี5 และปี6 สำหรับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ นิสิตแพทย์ชั้นคลินิกมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทตำราทางวิชาการ สื่อโสตทัศนวัสดุประเภทวิชาการ ชอบอ่านตำราทางการแพทย์ และใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ในการสืบค้นข้อมูล มากที่สุด รองลงมาเป็นหนังสือคอมพิวเตอร์ สื่อโสตทัศนวัสดุ และชอบอ่านประเภทบันเทิง และใช้ Google ในการสืบค้นข้อมูล

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทางวิชาการ ตำราทางการแพทย์ ฐานข้อมูลทางการแพทย์ และบันเทิง เพิ่มมากขึ้น และตรงกับความต้องการของนิสิตแพทย์ หรือผู้ใช้บริการห้องสมุด
2. ควรจัดอบรมให้ความรู้การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์เพื่อสืบค้นข้อมูลมากยิ่งขึ้น
3. ควรจัดสถานที่สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้เหมาะสมเอื้อต่อการเข้าใช้บริการ และมีความทันสมัย

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคุ้มค่าคุ้มทุนในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีบริการในห้องสมุด
2. ควรศึกษาความพึงพอใจ ความคาดหวัง ของนิสิตแพทย์ และกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ในการให้บริการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาการบริการห้องสมุดให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

การนำไปใช้ประโยชน์

1. นำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของนิสิตแพทย์ชั้นคลินิกได้
2. นำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการในกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ
3. นำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการพัฒนาสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม และทันสมัย

รายการอ้างอิง

ธนัชพร วิศวไพศาล. (2556). ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาแพทย์ชั้นคลินิก ต่อการใช้บริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ศรีนครินทร์เวชสาร. 28(2), 247-252.

นวพร สุริยะ. (2553). ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด ของนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 26(2), 11-19.

ประเชิญ ฤกษ์อรุณ. (2555). การมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี. 4(1), 73-83.

ยุทธ ไกยวรรณ์.(2549). สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์. (2559). สภาพและความต้องการทรัพยากรสารนิเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ. วารสารสังคมศาสตร์. 5(1), 32-41.

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา. (2559). สูจิบัตรเนื่องในโอกาสพิธีวางศิลาฤกษ์ อาคารหอพักนิสิตแพทย์ และอาจารย์แพทย์ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554.

เสาวลักษณ์ บุญเจริญรักษา. (2552). รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด. กรุงเทพ: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.