

การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ด้วยกิจกรรม
KKU Lib. Cover Dance Contest 2013
Creating an atmosphere of inspirational learning creative activities
KKU Lib. ARC Cover Dance Contest 2013

นายิกา เต็ดขุนทด

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น e-mail: nayder@kku.ac.th

บทคัดย่อ

พันธกิจหนึ่งในหลายพันธกิจที่สำคัญของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นคือ การเป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อความบันเทิงและการพัฒนาตนเอง (Inspiration) โดยมีบทบาทในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อชีวิต (Inspirational Learning) กิจกรรมหนึ่งที่เกิดขึ้นเพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ คือ KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 ผลการศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.42 จากคะแนนเต็ม 5 หรือร้อยละ 88.40 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับดังนี้ 1) ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.27 2) ด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.24 3) ด้านทีมงานจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.15 และ 4) ด้านการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนความไม่พึงพอใจพบว่า ไม่มี กิจกรรมนี้เป็นประโยชน์ต่อการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในระดับมาก เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้รับบริการเข้าใช้สำนักวิทยบริการเพิ่มมากขึ้น ทั้งยังเป็นการประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการอีกทางหนึ่งด้วย

คำสำคัญ: โคฟเวอร์แดนซ์, การเรียนรู้เพื่อชีวิต, การส่งเสริมการเรียนรู้

Abstract

One of the many mission critical mission of the Academic Resources Center, Khon Kaen University as a center for edutainment and self-development (Inspiration) has a role in the development of inspirational learning. One event was held to create a learning environment to live creatively is KKU Lib. Cover Dance Contest 2013. The study of satisfaction and dissatisfaction of participants is that the overall average

satisfaction score of 4.42 out of five, or 88.40 percent. When analyzing the satisfaction of participants classified it was found that the participants' satisfaction level in the following order: 1) the appropriateness of the activity averaged 4.27 2) the outcome of the event. Average 4.24 3) the team event averages 4.15 and 4) managing the average 3.96 dissatisfaction found none. This activity is beneficial to create an atmosphere of creative learning to life on a massive scale. To encourage customers to use the Library more. Moreover, the relations Academic Resources Center another one.

Keyword: Cover dance, Inspirational learning, Learning promoting

บทนำ

โลกทุกวันนี้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากได้รับผลกระทบจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการห้องสมุดเปลี่ยนแปลงไป จากที่ต้องเดินทางไปศึกษาค้นคว้าสารสนเทศที่ต้องการในห้องสมุด สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการที่ไหน เมื่อไรก็ได้ ผู้ใช้บางคนจึงไม่จำเป็นต้องเข้าใช้ห้องสมุดอีกต่อไป ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้ที่เข้าไปใช้บริการห้องสมุดลดลงอย่างมาก ด้วยเหตุนี้สำนักวิทยบริการจึงต้องปรับยุทธวิธีการส่งเสริมการเรียนรู้ผู้ใช้ใหม่ โดยยังคงรักษาคุณค่าหลัก (Core value) ในการเป็นศูนย์กลางความรู้อย่างเหนียวแน่น ขณะเดียวกันก็ปรับเปลี่ยนบทบาทของตนมาเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของคนยุคใหม่ได้อย่างแท้จริง โครงการหนึ่งที่สำนักวิทยบริการจัดขึ้นในปีงบประมาณ 2556 คือโครงการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ด้วยกิจกรรม KKU Lib.Cover Dance Contest 2013 ซึ่งผู้เขียนเป็นหัวหน้าโครงการตั้งนั้นกิจกรรม KKU Lib.Cover Dance Contest 2013 ที่นำเสนอครั้งนี้คือประสบการณ์ตรงของผู้เขียนที่ได้จากการสร้างนวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการใช้ชีวิตอย่างชาญฉลาดแก่คนยุคใหม่ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคน Gen Y

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ด้วยกิจกรรม KKU Lib.Cover Dance Contest 2013 อันเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้รับบริการเข้าใช้สำนักวิทยบริการเพิ่มมากขึ้น
2. เพื่อสร้างนวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการใช้ชีวิตอย่างชาญฉลาดแก่คนยุคใหม่ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคน Gen Y
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักวิทยบริการ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. สำรวจความต้องการการจัดกิจกรรมของผู้รับบริการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคน Gen Y ผลการสำรวจผู้รับบริการมีความต้องการให้จัดกิจกรรม KKU Lib.Cover DanceContest 2013
2. จัดทำโครงการและขออนุมัติดำเนินโครงการโดยเสนอข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการต่อผู้บริหารสำนักวิทยบริการประกอบการตัดสินใจ
3. ประสานงานผู้เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการจัดกิจกรรม KKU Lib.Cover DanceContest 2013
4. กำหนดปฏิทินการจัดกิจกรรม เกณฑ์การตัดสินการประกวด KKU Lib.Cover DanceContest 2013 และจัดเตรียมรางวัลแก่ผู้ชนะการประกวด
5. ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง ผ่านสื่อการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และ social networks
6. ดำเนินการจัดกิจกรรมKKU Lib.Cover DanceContest 2013 ตามแผนงานและโครงการที่กำหนดไว้ดังนี้
 - 6.1 รอบคัดเลือก วันที่ 23 สิงหาคม 2556 มีทีมที่เข้าร่วมการประกวด จำนวน 15 ทีม
 - 6.2 รอบชิงชนะเลิศ วันที่ 27 สิงหาคม 2556 มีทีมที่เข้าร่วมการประกวด จำนวน 9 ทีม
7. ประเมินผลและสรุปผลการจัดกิจกรรม

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

จากการประเมินผลการจัดกิจกรรมKKU Lib.Cover DanceContest 2013 ด้วยการสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน200 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 172 คน (ร้อยละ 86) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษามากที่สุด จำนวน 153 คน (ร้อยละ 89) รองลงมาเป็นนักเรียน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.07) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.91) อาจารย์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.33) และเป็นบุคคลภายนอก/ผู้สนใจทั่วไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.74)

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม KKU Lib.Cover DanceContest 2013 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.42 จากคะแนนเต็ม 5 หรือร้อยละ 88.40 เมื่อวิเคราะห์จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม ด้านทีมงานจัดกิจกรรม และด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับ คือ 1) ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.27 2) ด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.243) ด้านทีมงานจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.15 และ 4) ด้านการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.96 สำหรับความไม่พึงพอใจพบว่าไม่มีผู้ใดตอบว่าไม่พึงพอใจ (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่อการจัดกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance

Contest 2013

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ด้านการจัดการ	3.96	พอใจ
1.1 สถานที่มีความเหมาะสม	3.92	พอใจ
1.2 สื่อ/อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ร่วมกิจกรรมอย่างเพียงพอ	4.02	พอใจมาก
1.3 ความเหมาะสมของเวลาที่กำหนดไว้	3.94	พอใจ
1.4 การอำนวยความสะดวกกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม	3.92	พอใจ
1.5 การประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม	3.99	พอใจ
2. ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	4.27	พอใจมาก
2.1 กิจกรรมประกวด Cover Dance Contest รอบคัดเลือก	4.20	พอใจมาก
2.2 กิจกรรมประกวด Cover Dance Contest รอบชิงชนะเลิศ	4.33	พอใจมาก
3. ด้านทีมงานจัดกิจกรรม	4.15	พอใจมาก
3.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการของทีมงานต้อนรับ	4.06	พอใจมาก
3.2 ความเหมาะสมของพิธีกร/ผู้ดำเนินรายการจัดกิจกรรม	4.18	พอใจมาก
3.3 การประสานงานและความพร้อมของทีมงานผู้จัดกิจกรรม	4.12	พอใจมาก
3.3 การแนะนำ/ให้ข้อมูลที่ชัดเจน และตอบข้อสงสัย/ข้อซักถามได้เป็นอย่างดีของทีมงานประชาสัมพันธ์	4.23	พอใจมาก
4. ด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม Cover Dance Contest	4.24	พอใจมาก
4.1 กิจกรรมนี้ตอบสนองตรงตามความต้องการของท่าน (โดนใจ)	4.27	พอใจมาก
4.2 ได้รับความจริงใจและความรู้ที่เป็นประโยชน์	4.25	พอใจมาก
4.3 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.03	พอใจมาก
4.4 กิจกรรมนี้เป็นการส่งเสริมการใช้พื้นที่ของสำนักวิทยบริการให้นักศึกษาได้แสดงออกเพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์และมีความสามารถในการแสดงออกในที่สาธารณะ	4.32	พอใจมาก
4.5 เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสำนักวิทยบริการ ในการเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศที่มีกิจกรรมหลากหลาย ทำให้ห้องสมุดมีชีวิตและสนับสนุนพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย	4.31	พอใจมาก

ผลการประเมินความคิดเห็นจากคำถามปลายเปิด พบดังนี้

1. จุดเด่นของกิจกรรมคือ

1.1 ภาพรวมการจัดงาน (21 ความคิดเห็น) ได้แก่ จัดงานได้ดีสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์แก่เยาวชน ทำให้มีคณาจารย์นักวิทยบริการและอยากเข้ามาใช้บริการที่สำนักวิทยบริการมากขึ้นเป็นการสร้างโอกาสให้นักเรียนนักศึกษา หรือผู้สนใจได้มีโอกาสแสดงความสามารถ เป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ เป็นการส่งเสริมเวลาว่างที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและเยาวชน ได้เห็นความสามารถที่หลากหลายของผู้เข้าประกวด มีการแข่งขันที่หลากหลาย และมีสีสัน สนุกสนาน

1.2 สถานที่ (17 ความคิดเห็น) ได้แก่ สถานที่แปลกใหม่ ดูไม่เป็นทางการมากแต่ทำให้ผู้ร่วมกิจกรรมทั้งผู้เข้าประกวดและผู้ชมอินกับบรรยากาศ หาง่าย อยู่ลานด้านหน้าอาคารของห้องสมุด ตั้งอยู่ข้างเส้นทางจราจรหลักของมหาวิทยาลัย เวทีเรียกความสนใจของผู้คนที่ผ่านไปมา มีเสียงเพลงเร้าใจ ทำให้มีผู้ชมจำนวนมาก สถานที่จัดโดดเด่นดึงดูดความสนใจของผู้สัญจรไปมาได้ดีมาก จัดกลางแจ้งใต้อาารณดี เป็นการใช้พื้นที่ส่วนกลางจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์

1.3 พิธีกรและผู้ดำเนินรายการ (10 ความคิดเห็น) ได้แก่ พิธีกรดำเนินรายการดีมาก สามารถดึงดูดความสนใจของผู้ชมได้เป็นอย่างดี

1.4 ผู้เข้าประกวด (6 ความคิดเห็น) ได้แก่ ผู้เข้าประกวดทุกทีมเด่นดี มีความสามารถมาก มีท่าเต้นที่หลากหลาย สวย/หล่อ แต่งกายสวยงาม

1.5 ช่วงเวลาจัดกิจกรรม (2 ความคิดเห็น) ได้แก่ จัดงานช่วงเย็นหลังเลิกเรียนดีแล้ว เป็นการใช้เวลาว่างที่เป็นประโยชน์ จัดงานตอนเย็นอากาศไม่ร้อน

2. สิ่งที่ควรปรับปรุงคือ

2.1 สถานที่ (17 ความคิดเห็น) ได้แก่ ที่นั่งชมไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ชม พื้นที่แสดงกิจกรรมของผู้เข้าประกวดแคบและเวทีแคบไป เวทีควรยกพื้น สถานที่จัดงานอยู่นอกอาคารร้อนมาก ยุงกัด ควรหาสถานที่อยู่ในอาคาร มีเครื่องปรับอากาศและรองรับผู้ชมจำนวนมาก ควรมีเก้าอี้ให้นั่งชม

2.2 เวลาในการจัดงาน (10 ความคิดเห็น) ได้แก่ ควรเริ่มงานให้เร็วกว่านี้ ประมาณ 17.30 น. ควรจัดงานตรงเวลา ตามกำหนดการที่แจ้งไว้ ไม่ควรให้ผู้ชมเสียเวลาคอยผู้เข้าประกวดแต่งตัวนานเกินไปพักช่วงเวลานานไป

2.3 การประชาสัมพันธ์น้อยและไม่ทั่วถึง (6 ความคิดเห็น) ได้แก่ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ไม่ทราบว่ามีการจัดงานนี้ บังเอิญเดินผ่านมาจึงได้เข้ามาชม

2.4 แสงและเสียง (4 ความคิดเห็น) ได้แก่ ควรปรับปรุงเครื่องเสียง ไฟส่องสว่างหน้าผู้ชมมากเกินไป

ประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้ประโยชน์

กิจกรรมนี้เป็นประโยชน์ต่อการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้รับบริการเข้าใช้สำนักวิทยบริการเพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมสนับสนุนการใช้พื้นที่ของสำนักวิทยบริการให้ผู้รับบริการได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ส่งเสริมสนับสนุนผู้รับบริการมีความรักความสามัคคีต่อกันทั้งภายในสถาบันและต่างสถาบันส่งเสริมสนับสนุนผู้รับบริการมีการปรับตัวเข้ากับสังคมมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำคัญยิ่งคือ ได้ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักวิทยบริการเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสำนักวิทยบริการกับผู้รับบริการด้วย

รายการอ้างอิง

- รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการประกวด KKU Lib. Cover Dance Contest 2013. (2556). ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (เอกสารไม่ได้ตีพิมพ์).
- KKU Lib. Cover Dance. (2556). *โครงการประกวด Cover Dance Contest 2013*. ค้นเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2556 จาก <https://www.facebook.com/KKUcoverdance>