PULINET Journal

การจัดอบรมและแนะนำการเข้าถึงสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการวิจัย (Library Class) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Training on Access of Research-supported Information Resources (Library Class) Faculty of Medicine Library, Chiang Mai University

เพียงขอบฟ้า ปัญญาเพ็ชร กมลชนก มาแสงตา ชนันท์ฐิดา ผะสม
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ e-mail: peangkobfah.p@cmu.ac.th

บทคัดย่อ

ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีการจัดอบรมพร้อมให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลและโปรแกรมช่วยการวิจัย (Library Class) แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ นักวิจัย รวมถึงบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ และคณะในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการวิจัยทางด้านแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพซึ่งสนับสนุนวิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์ที่จะเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำระดับมาตรฐานสากลและพันธกิจเรื่องการสร้างสรรค์งานวิจัยเพื่อชี้นำด้านสุขภาพตลอดจนเป็นการเพิ่มพูนศักยภาพของบรรณารักษ์ให้สามารถถ่ายทอดสารสนเทศ และอบรมด้านวิชาการที่ส่งเสริมการวิจัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีกระบวนการดำเนินงานในการจัดอบรมLibrary Class ดังนี้ 1.) กำหนดหัวข้อการอบรม และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง 2.) กำหนดวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากร 3.) จัดอบรมตามตารางของ Library Class ที่กำหนดไว้ และประเมินการอบรมทุกครั้ง 4.) ปรับปรุง พัฒนาการจัดอบรม Library Class และเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน Library Class ในแต่ละปีแล้ว ห้องสมุดยังได้คัดเลือกหัวข้อที่จะจัดทำวิดีโอคลิปประกอบการจัดอบรมสำหรับฐานข้อมูลและโปรแกรม เพื่อเป็นช่องทางที่ผู้เข้าอบรมจะสามารถทบทวนหลังจากเข้ารับการอบรม รวมถึงเป็นช่องทางการศึกษาสำหรับผู้ที่ไม่สามารถมาเข้าอบรมได้อีกด้วย

Library Class จึงเป็นการจัดอบรมหนึ่งของห้องสมุดที่สนับสนุนการวิจัยของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่จะช่วยขับเคลื่อนคณะฯ สู่การเป็นสถาบันชั้นนำระดับมาตรฐานสากลตามวิสัยทัศน์ นอกจากนั้นห้องสมุดยังสามารถพัฒนากระบวนการจัดอบรมเพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของบรรณารักษ์ เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัย ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ด้วยเช่นกัน

คำสำคัญ:

การสนับสนุนงานวิจัย, การใช้ฐานข้อมูล, โปรแกรมช่วยการวิจัย,
การสนับสนุนงานวิจัยห้องสมุด, คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Abstract

Faculty of Medicine Library, Chiang Mai University has organized training courses in medical database searching and research-supported programs (Library Class) for graduate students, lecturers, researchers and general staff. The main purpose is to support study and research in health sciences, according to its vision to be the leading international standard medical institute and its mission to create researches in health guidelines and also to enhance information training skills of the librarians to be able to efficiently conduct further academic training classes following 1) Defining topics, objectives, trainers and schedules; 2) Proceeding with the plan; 3) Evaluating the training from the participants; and 4) Improving and developing more library classes using evaluation results. When completing the Library Class, each year. The library also selected topic to create video clips for training courses or databases programs. This is a channel that trainees will be able to review after training. It is also an educational channel for those who cannot attend training.

Library Class is an activity that supports academic programs and researches in the Faculty of Medicine and be the tools to encourage the faculty to be a leading international standard medical institute regarding to the vision. It also makes the library to be able to develop training process for supporting researches, information literacy skills of librarians, and supporting being a research-centric university according to the mission of Chiang Mai University.

Keyword:

Library Class, Database Training, Research Program, Research Support,
Faculty of Medicine Library, Chiang Mai University

บทนำ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการวิจัยและการเรียนรู้อย่างยั่งยืน โดยผลักดันยุทธศาสตร์เชิงรุกในการพัฒนาสำนักหอสมุดอย่างเข้มแข็งมาโดยตลอด คือ ด้านบริการสนับสนุนงานวิจัย (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2560) เช่นเดียวกับคณะแพทยศาสตร์ที่มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำระดับมาตรฐานสากล มีพันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสร้างสรรค์งานวิจัยเพื่อชี้นำด้านสุขภาพ (คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2560) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในฐานะหน่วยงานใต้สังกัดได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ที่ต้องให้บริการ เชิงรุกด้านสนับสนุนการวิจัย จึงได้สนองนโยบายโดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการวิจัยทางแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ เมื่อวิเคราะห์จากหนังสือเชิญเป็นวิทยากร และเป็นผู้อบรมในหัวข้อต่างๆ ที่ได้รับจากภาควิชาและหน่วยงานภายในคณะแพทยศาสตร์ และคณะในสาขา

วิทยาศาสตร์สุขภาพในปีที่ผ่านมา พบว่าห้องสมุดสามารถเป็นแหล่งสนับสนุนได้ในทุกช่วงของการผลิตผลงานวิจัย จึงได้ดำเนินการจัดอบรมพร้อมให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลและโปรแกรมช่วยการวิจัย (Library Class) มุ่งเน้นการสนับสนุนการวิจัยทางแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพในการเตรียมการสร้างผลงานวิจัย การสร้างผลงานวิจัย และ การเผยแพร่ผลงานวิจัย

การเตรียมการสร้างผลงานวิจัย

ในขั้นตอนการเตรียมการสร้างผลงานวิจัยนั้น เมื่อผู้วิจัยต้องการสืบค้นปัญหางานวิจัย หรือมีปัญหาการวิจัยแล้ว ผู้วิจัยสามารถเข้าอบรมในหัวข้อ Full text Anywhere และ Gain Data faster by application ซึ่งจะช่วยแนะนำการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลทางการแพทย์ทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเฉพาะการสืบค้นข้อมูลผ่านแอพลิเคชั่น ที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบัน ทำให้ผู้วิจัยสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

การสร้างผลงานวิจัย

ในขั้นตอนการสร้างผลงานวิจัย ผู้วิจัยสามารถเข้าอบรมในหัวข้อ EndNote เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างและจัดเก็บข้อมูลทางบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้อ้างอิงในผลงานวิจัย อีกทั้งมีการจัดอบรมโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติ SPSS ซึ่งจะช่วยให้ผู้วิจัยสามารถใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้คำปรึกษาในการใช้โปรแกรมทางสถิติ นอกเหนือจากสองโปรแกรมข้างต้น ยังมีโปรแกรม TurnItIn ที่ช่วยในการตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการในขั้นต้นก่อนการนำผลงานไปเผยแพร่ตามวารสารต่างๆ

การเผยแพร่ผลงานวิจัย

ในขั้นตอนการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผู้วิจัยสามารถเข้าอบรมโปรแกรมManuscript Preparation & how to select a proper journal to submit and publish your papers เพื่อช่วยในการคัดเลือกวารสารที่เหมาะสมต่อการเผยแพร่ผลงานวิจัย หลีกเลี่ยงสำนักพิมพ์หรือวารสารผู้ล่าเหยื่อ (Predatory publishers) และผู้วิจัยสามารถเข้าอบรมในหัวข้อ EndNote Advance เพื่อแก้ไขการอ้างอิงเอกสารตามที่สำนักพิมพ์ต่างๆได้กำหนดรูปแบบไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนการวิจัยทางด้านแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ นักวิจัย รวมถึงบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ และคณะในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพของบรรณารักษ์ในการถ่ายทอดความรู้รวมถึงให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลและโปรแกรมช่วยการวิจัย

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

การจัดอบรมLibrary Class เป็นการจัดอบรมพร้อมให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูล และโปรแกรมช่วยการวิจัย โดยจัดเป็นครั้งแรกในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2558จำนวน 3 โปรแกรม โดยวิเคราะห์จากคำขอจากภาควิชาและหน่วยงานตลอดปีพ.ศ. 2557พบว่า ฐานข้อมูลและโปรแกรมที่ห้องสมุดได้รับคำขอให้บุคลากรไปจัดอบรม 3 อันดับแรกได้แก่ EndNote TurnItIn และ Uptodate/Unbound จนถึงปัจจุบัน Library Class ผ่านการรับฟังข้อคิดเห็นและการประเมินความพึงพอใจในการเข้าอบรม การปรับปรุงทั้งโปรแกรมและพัฒนาเนื้อหาการสอน การเปลี่ยนช่วงเวลาการจัดอบรมมาตลอดทั้งปี และในปี พ.ศ. 2560 มีการจัดอบรมที่หลากหลายมากขึ้นถึง 8 โปรแกรมด้วยกัน ได้แก่

1) Full Text Anywhere

2) EndNote X8

3) EndNote Advances

4) TurnItIn

5) SPSS

6) Manuscript Preparation & how to select a proper journal to submit and publish your papers

7) Gain Data faster by application

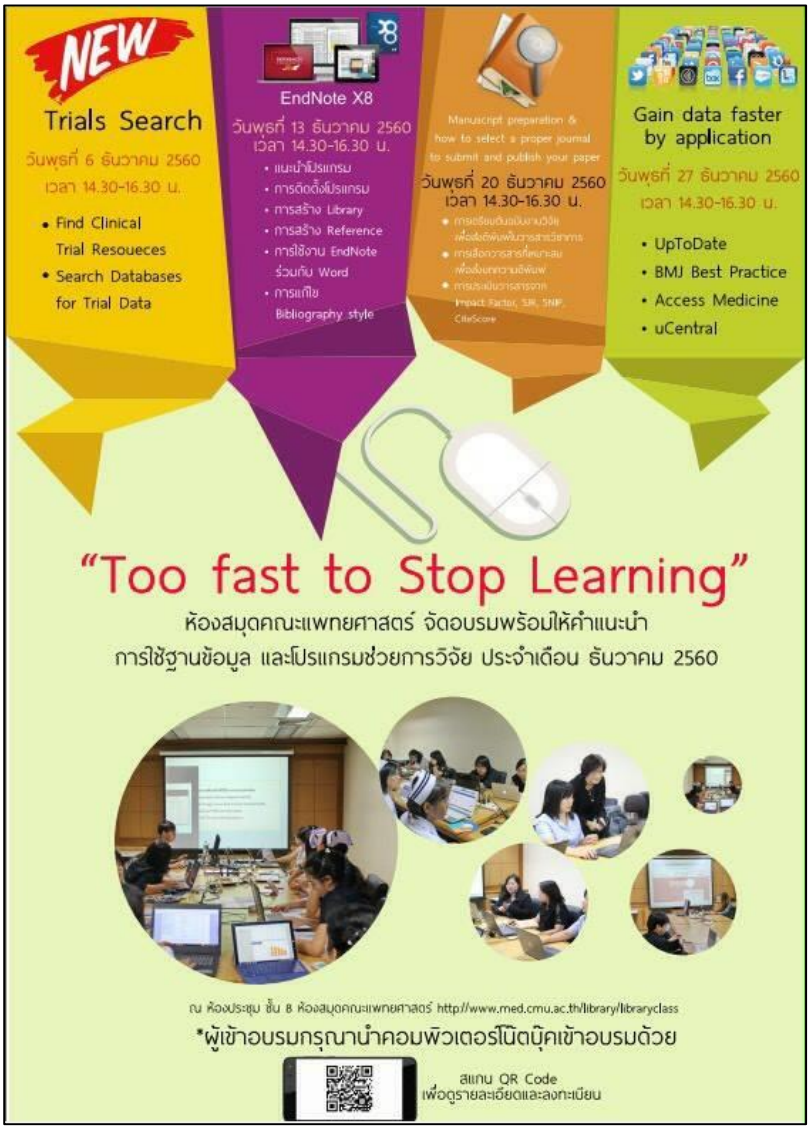
8) Trial Search

โดยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานการจัดอบรมLibrary Classดังต่อไปนี้

ภาพที่ 1 ภาพแสดงกระบวนการจัดอบรม Library Class

1. กำหนดหัวข้อการอบรม และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

การวางแผนการดำเนินงานอบรมLibrary Class นั้น มีการกำหนดระยะเวลาจัด 3 เดือนต่อเนื่องกันจากนั้นจึงหยุดเป็นระยะเวลาหนึ่งเดือนเพื่อทำการประเมินการสอน และวางแผนการดำเนินงานใหม่โดยการวางแผนการดำเนินงานนั้นมีประเด็นที่ต้องพิจารณาเป็นหลักสำคัญอยู่ 4 ประเด็นคือ 1)วิเคราะห์ความต้องการของบุคลากรเป้าหมาย 2.) กำหนดหัวข้อการจัดอบรม 3)กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการจัดการอบรม และ 4)วันและเวลาที่จัดอบรม จากนั้นจะดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์(โปสเตอร์) เพื่อทำการประชาสัมพันธ์การจัด Library Class เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ภายในคณะ



ภาพที่ 2 แสดงตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ (โปสเตอร์) ในการประชาสัมพันธ์การจัด Library Class

2. กำหนดวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากร

หลังจากที่ได้หัวข้อการอบรมแล้ว จะมีการกำหนดวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากร ในการอบรม หากเป็นหัวข้อที่ยังไม่เคยมีการจัดอบรมมาก่อน วิทยากรจะต้องทำการเตรียมโครงร่างและเนื้อหาการอบรมเพื่อทำการทดลองสอนก่อนสอนจริง (Pre-teaching) แก่บรรณารักษ์และนักวิชาการ รวมถึงบุคลากรห้องสมุดที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 2 ครั้ง ครั้งแรกเพื่อที่จะรับคำแนะนำด้านเนื้อหา การลำดับการสอน เทคนิคการสอน และประเด็นรายละเอียดอื่นๆ จากนั้นนำคำแนะนำไปปรับปรุงการสอนและทำการทดลองสอนครั้งที่สอง เมื่อผ่านการทดลองการสอนแล้วจึงจะสามารถดำเนินการสอนตามแผนการดำเนินงานต่อไป และเพื่อป้องกันวิทยากรติดภารกิจอื่นๆที่สำคัญเร่งด่วน หรือเจ็บป่วยจนไม่สามารถทำการอบรมได้ ห้องสมุดจึงได้กำหนด วิทยากรสำรอง ซึ่งจะคัดเลือกจากบุคลากรห้องสมุดที่มีความสามารถมารับหน้าที่เป็นผู้ช่วยวิทยากร ช่วยการอบรมทุกครั้ง และดำเนินการอบรมในกรณีที่วิทยากรติดภารกิจอื่นๆ จนไม่สามารถเข้าสอนได้โดยหน้าที่ในการทดสอบผู้ช่วยวิทยากรนั้นได้มอบหมายให้วิทยากรเป็นผู้รับผิดชอบ

ภาพที่ 3 แสดงตัวอย่างการจัดอบรม Library Class ในแต่ละเดือน

3. จัดอบรมตามตารางของ Library Class ที่กำหนดไว้ และประเมินการอบรมทุกครั้ง

การดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานโดยจัดอบรมตามตารางของการจัดอบรมLibrary Class ที่กำหนดไว้แน่นอน ทำให้การจัดอบรมมีความน่าเชื่อถือและมั่นใจได้ว่ามีการจัดอบรมตามตารางที่กำหนดไว้ทุกครั้งและรองรับผู้เข้าอบรมที่ไม่ได้ลงทะเบียนแต่มาเข้าอบรมตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ ด้านการประเมินผลการจัดอบรมจากผู้เข้าร่วมอบรมนั้น ได้กำหนดให้วิทยากรได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมการอบรมทำการประเมินด้านความรู้และความเข้าใจที่ได้รับทั้งก่อนและหลังการอบรม และประเมินวิทยากรทันทีหลังจากการอบรมเพื่อที่ผลการประเมินจะได้ตรงกับความรู้

ความเข้าใจ ของผู้รับการอบรม ณ ขณะนั้นมากที่สุด ผ่านระบบออนไลน์ที่ผู้เข้าอบรมสามารถบันทึกความคิดเห็นอื่นๆ ได้อย่างสะดวก

สำหรับการประเมินการอบรมLibrary Classนั้น ห้องสมุดได้ทำการประเมินผู้เข้ารับการอบรมพบว่า จากผู้เข้าอบรมLibrary Class ทั้งหมดตั้งแต่ปี 2558-2560 จำนวนทั้งสิ้น 973 คน พบว่าเป็นนักศึกษาบัณฑิตศึกษา อาจารย์และนักวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 880 คน คิดเป็นร้อยละ 90.44 และมีผู้เข้าอบรมถึง 211 คน คิดเป็นร้อยละ 23.94 ที่เข้าอบรม Library Class มากกว่า 3 โปรแกรมขึ้นไป

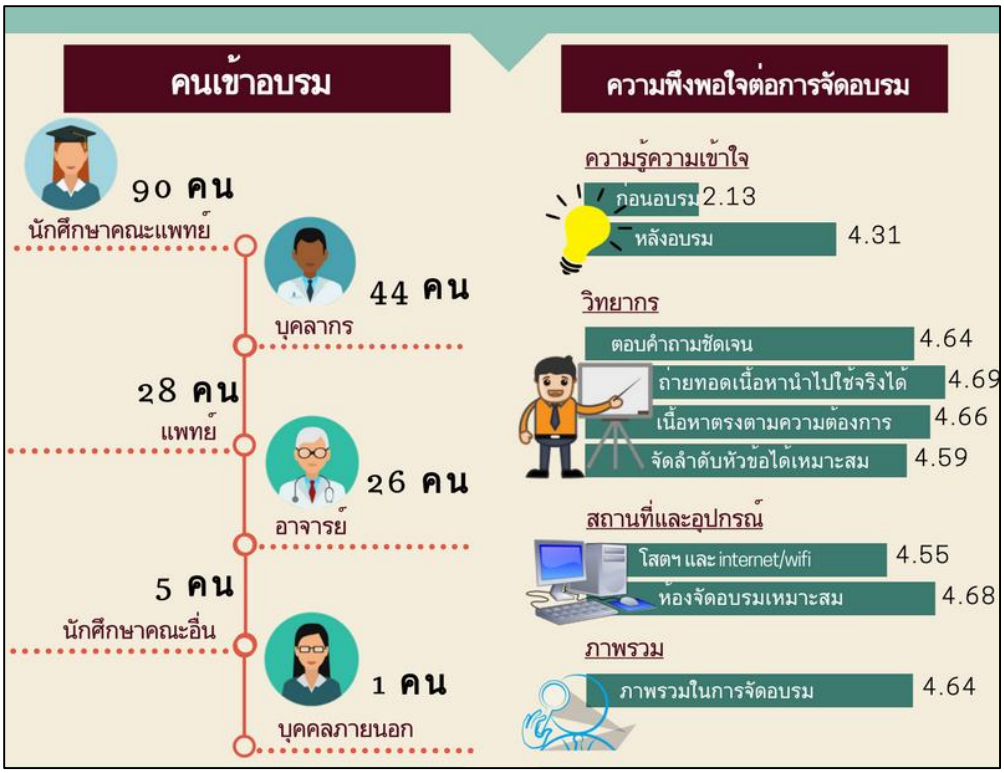
ด้านการประเมินการอบรมห้องสมุดได้ทำการรวมรวมผลการประเมินสรุปรายเดือน เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการจัดอบรม Library Class ครั้งต่อไปอย่างสม่ำเสมอ และมีการรวบรวมผลการจัดอบรม Library Class เป็นรายปี เพื่อศึกษาถึงแนวโน้มและภาพรวมของการจัดกิจกรรมต่อไป มีการประเมินใน 3 ประเด็นคือ 1) การประเมินความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาก่อนและหลังการอบรม 2) การประเมินวิทยากร ซึ่งการประเมินวิทยากรนั้นได้ประเมินสี่ด้านด้วยกันคือ ความเหมาะสมของการจัดลำดับหัวข้อเนื้อหาตรงตามความต้องการ การถ่ายทอดเนื้อหาที่เหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้จริง และ ความชัดเจนในการตอบคำถาม และ 3) การประเมินสถานที่จัดอบรมและอุปกรณ์ มีการประเมิน 2 ด้านคือ ความเหมาะสมของห้องจัดอบรม และ โสตทัศนอุปกรณ์และสัญญาณ Internet / Wifi

ตัวอย่างผลการประเมินการจัดอบรมLibrary class ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2560

จากการจัดอบรมLibrary class ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2560จำนวน 4 class ได้แก่ การอบรมการใช้โปรแกรม Endnote, การอบรมหัวข้อFull Text Anywhere, การอบรมหัวข้อManuscript Preparation & how to select a proper journal to submit and publish your papers และการอบรมการใช้โปรแกรม TurnItIn สามารถนำเสนอและสรุปผลได้ว่า ในเดือนกันยายนมีการเปิด Library class อยู่ทั้งหมด 4 class มีผู้เข้ามาอบรมทั้งหมด 26 คน ซึ่งน้อยกว่าที่ได้ลงทะเบียนไว้ 5 คน โดยพบว่าฐานข้อมูลและโปรแกรมที่อบรม Manuscript ผู้มาอบรมมากที่สุด จำนวน 11 คน รองลงมาคือการอบรมโปรแกรม Endnote จำนวน 10 ส่วน class อบรม Full Text Anywhere และ TurnItIn มีผู้มาอบรมจำนวน 3 และ 2 คน ตามลำดับ

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมแต่ละ Class พบว่าผู้เข้าอบรมในแต่ละหัวข้อมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาก่อนอบรมอยู่ในระดับน้อย-ปานกลาง แต่หลังจากที่ได้รับการอบรมเรียบร้อยแล้ว พบว่าผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมากในทุกหัวข้อ ในด้านความพึงพอใจต่อวิทยากรเกี่ยวกับการจัดลำดับหัวข้อ, การถ่ายทอดเนื้อหาตรงตามความต้องการ, เหมาะสมกับการนำไปใช้จริง และความชัดเจนในการตอบคำถาม อยู่ในระดับมาก – มากที่สุด สำหรับห้องจัดอบรมนั้นพบว่าได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ส่วนโสตทัศนูอุปกรณ์และสัญญาณ internet/wifi อยู่ในระดับปานกลาง - มาก และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดอบรม อยู่ในระดับมาก – มากที่สุด

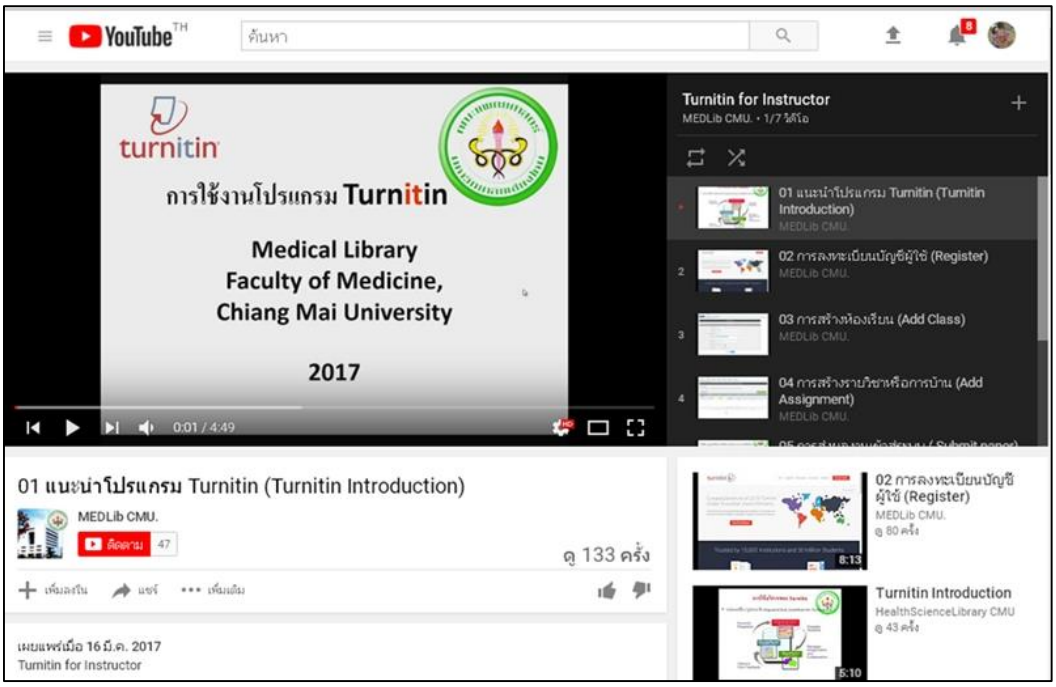
นอกจากการประเมินรายเดือนแล้ว ยังมีการรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปผลการประเมินรายปีเพื่อทำการศึกษาถึงภาพรวมของ Library Class ในแต่ละปีอีกด้วย



ภาพที่ 4 ภาพอินโฟกราฟฟิคส่วนหนึ่งของการประเมินการจัดอบรม Library Class ประจำปี 2559

4. ปรับปรุงพัฒนาการจัดอบรม Library Class

การปรับปรุงพัฒนาการจัดอบรม Library Class นั้น ห้องสมุดได้ทำการรวมรวมผลการประเมินสรุปรายเดือนและรายปีเพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการจัดอบรม Library Class ครั้งต่อไปอย่างสม่ำเสมอ และมีการรวบรวมผลการจัดอบรม Library Class เป็นรายปี เพื่อศึกษาถึงแนวโน้มและภาพรวมของการจัดกิจกรรมต่อไป หนึ่งในคำแนะนำที่ได้รับจากผู้เข้ารับการอบรมมากที่สุดคือต้องการให้ห้องสมุดได้ทำคลิปวิดีโอ เพื่อเป็นการทบทวนการอบรมเนื่องจากเนื้อหาที่ทำการอบรมสำหรับสนับสนุนการวิจัยนั้นมีเนื้อหาที่ละเอียดและขั้นตอนซับซ้อน บางครั้งรับการอบรมไม่สามารถจดจำได้จากการเข้าอบรมเพียงครั้งเดียว ห้องสมุดจึงได้สนองข้อเสนอแนะโดยได้ทำการ คัดเลือกฐานข้อมูลและโปรแกรมที่สามารถจัดทำเป็นคลิปวิดีโอเพื่อแนะนำการใช้ฐานข้อมูลและโปรแกรมได้มาสร้างเป็นคลิปวิดีโอสั้นๆ จำนวน 10-15 คลิปต่อ 1 หัวข้อ ให้บริการบน Youtube Channel ของห้องสมุดชื่อว่า MEDLib CMU เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทบทวนเนื้อหาที่ได้อบรมไป และเพื่อผู้ที่สนใจหัวข้อของLibrary Class แต่ไม่สามารถมาเข้าอบรมได้ในวันและเวลาดังกล่าว นอกจากนั้นการสร้างคลิปวิดีโอ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทบทวนเนื้อหาสาระของ Library Class แล้ว ยังช่วยให้วิทยากรสามารถทุ่มเทเวลาไปกับการศึกษาฐานข้อมูลและโปรแกรม อื่นๆ ที่น่าสนใจได้อีกด้วย ในปี 2560 ได้สร้างคลิปวิดีโอจำนวน 2 เรื่องด้วยกัน ได้แก่ การใช้โปรแกรม TurnItIn และ EndNote X8



ภาพที่ 5 การให้บริการแนะนำโปรแกรม TurnItIn บน Youtube Channel

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สำหรับผลการศึกษา Library Class ในส่วนของการสนับสนุนงานวิจัยนั้น ห้องสมุดได้ทำการศึกษาจากผู้เข้าอบรม Library Class ปี พ.ศ. 2559 จำนวน 3 สถานภาพ ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ และ นักวิจัย ทั้งหมดจำนวน 98 คน มีจำนวน 44 คน ที่เข้าอบรม Library Class มากกว่า 3 โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 44.89 ห้องสมุดได้ทำการสืบค้นผลงานตีพิมพ์ของผู้เข้าอบรมทั้ง 44 คนจากฐานข้อมูล Scopus พบว่าจากผู้เข้าอบรมจำนวน 44 คนมีผลงานตีพิมพ์ในปีพ.ศ. 2559 – 2560 ทั้งหมด 24 บทความ ซึ่งมาจากผู้เข้าอบรมจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.45 ของผู้ที่เข้าอบรม Library Class มากกว่า 3 โปรแกรม

การพัฒนาการจัดอบรม Library Class ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เริ่มต้นจากการจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ และโปรแกรมช่วยการวิจัย ตามคำขอของภาควิชา หน่วยงาน ที่มีการร้องขอมายังห้องสมุด และการจัดอบรมตามภาควิชาต่างๆในคณะแพทยศาสตร์ รวมถึงคณะอื่นๆในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อีกทั้งจากผลการประเมินการจัดอบรมที่ชี้ให้เห็นถึงความต้องการให้มีการจัดอบรมที่ต่อเนื่องและมีตารางการจัดอบรมที่ชัดเจน ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้วิทยากรได้พัฒนาการจัดอบรม Library Class เป็นประจำในแต่ละเดือนขึ้นมา และจากการจัดอบรมนั้น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ได้ทำการประเมินอย่างจริงจังจากผู้เข้าอบรม นำมาพัฒนาการอบรมอย่างต่อเนื่องโดยได้นำผลการประเมินการฝึกอบรมทั้งรายเดือน และรายปี วิเคราะห์คำแนะนำจากผู้เข้าอบรมมาจัดการอบรมให้เข้ากับขั้นตอนการสร้างผลงานวิจัย

อย่างไรก็ตามด้วยการพัฒนาอย่างรวดเร็วของฐานข้อมูล และ โปรแกรมช่วยการวิจัยต่างๆ รวมกับ ความรวดเร็วของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีทั้งฐานข้อมูลและโปรแกรมช่วยการวิจัย มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีฟังชั่นและเครื่องมือใหม่เกิดขึ้นมากมาย วิทยากรจึงต้องพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาและสม่ำเสมอ อีกประการหนึ่งคือ ข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์และงบประมาณวิจัย ทำให้โปรแกรมประมวลผลทางสถิติที่เป็นฟรีแวร์ เช่น โปรแกรม R Commander ได้รับความนิยมและมีการศึกษากันอย่างกว้างขวาง ทำให้วิทยากรต้องพัฒนาตนเองทั้งด้านการใช้โปรแกรม และความรู้ด้านสถิติเพื่อให้สามารถสนองต่อความต้องการเรียนรู้จากผู้เข้าอบรมได้

การนำไปใช้ประโยชน์

ด้านการบริหาร

การที่การจัดอบรม Library Class ในแต่ละครั้ง จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์สถานการณ์และวางแผนที่ดีในการจัดการเกี่ยวกับการจัดการอบรม มีการทบทวนเนื้อหา และพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากฐานข้อมูลทางการแพทย์และโปรแกรมมีการพัฒนาทั้งฟังชั่นและแพลตฟอร์มตลอดเวลา สร้างการทำงานเป็นทีมเพราะต้องช่วยกันเสนอแนวทางการพัฒนางาน และจัดการสอนแทนกันเพื่อให้การสอนได้เป็นไปตามตารางที่จัดไว้ มีการนำผลการประเมินการสอนมาทบทวนก่อนการสอนครั้งต่อไป

ด้านการบริการ

การจัดอบรม Library Class เป็นอีกหนึ่งการบริการที่สำคัญสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ นักวิจัย รวมถึงบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ และคณะในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในการช่วยสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัยของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างครบวงจร

ด้านบุคลากร

การจัดอบรม Library Class เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้เกิดการแสวงหาความรู้ใหม่ตลอดเวลาการเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลและโปรแกรมต่างๆให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ตอบคำถามการใช้ฐานข้อมูลและโปรแกรมต่างๆที่เป็นประเด็นใหม่อยู่เสมอ และมักจะได้รับคำปรึกษา ที่เฉพาะเจาะจงจากผู้เข้าอบรม หรือนักวิจัยแต่ละท่าน รวมถึงยังต้องรับผิดชอบงานประจำของตนไม่ให้บกพร่องอีกด้วย

ประโยชน์ต่อห้องสมุดอื่นๆ

ห้องสมุดและหน่วยงานอื่นๆ สามารถนำการจัดอบรม Library Class ไปเป็นต้นแบบหรือต่อยอดในเรื่องการจัดอบรม ทั้งในเรื่องการรู้สารสนเทศ หรือการสืบค้นฐานข้อมูลสารสนเทศต่างๆ รวมถึงเรื่องอื่นๆให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละหน่วยงานยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

คณะแพทยศาตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2560). วิสัยทัศน์ พันธกิจ.
สืบค้นเมื่อ 16 กันยายน 2560 http://web.med.cmu.ac.th/index.php/th/main-aboutus/med-cmu-vision-mission

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2560). วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมาย.
สืบค้นเมื่อ 16 กันยายน 2560 จาก http://library.cmu.ac.th/cmul/th/content/vision-mission-goals